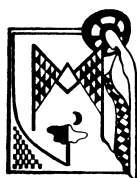


# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

---

RELATÓRIO E CONTAS 2017





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

## Relatório de Atividades Ano de 2017

### **CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

A Mesa Administrativa, tendo em conta os objetivos que foram definidos para o ano de 2017, considera importante referir, pelo impacto que tiveram para a Santa Casa e/ou comunidade, os seguintes pontos:

- Realização da VIII Edição do “Bengal’arte – Encontro Teatro Sénior”.
- Aquisição de 2 viaturas para o Serviço de Apoio Domiciliário.
- Efetivação de candidatura e início da execução de projeto do POAPMC (Programa Operacional de Apoio aos mais Carentes), distribuição de géneros alimentares/produtos de primeira necessidade.
- Finalização das obras da Capela e bênção da mesma.
- Desfile de Carnaval.
- Festa encerramento do ano letivo do Centro da Infância e Juventude.

### **SERVIÇOS PRESTADOS**

#### **CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI**

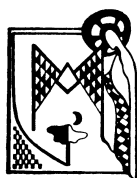
Relativamente à execução do Plano de Atividades 2017 do CTI, destacamos:

- No Serviço de enfermagem:
  - Integração do serviço de enfermagem 7 dias por semana, 8h por dia;
  - Revisão dos processos dos utentes e das folhas de agudização, para agilizar os registos e a atuação em situações agudas;
  - Continuação dos ensinamentos às Ajudantes de Lar (posicionamentos, alimentação, administração de terapêutica, cuidados de higiene pessoal, etc.).
- No serviço de psicologia:
  - Foram realizadas 85 avaliações psicológicas e respetivos relatórios;
  - Foram efetuadas 17 reuniões com familiares de diagnóstico inicial/feedback de resultados;
  - Foram realizados 11 acompanhamentos psicoterapêuticos individuais (3 já tiveram alta);
  - Dinamização de Grupo psicoterapêutico com 5 utentes.
- Foram acompanhados em média, 15 idosos mensalmente com serviço de fisioterapia.
- Foram realizados em cooperação com o Centro da Infância e Juventude 10 ateliers (Atelier Gerações).
- Realizámos 88,5% das atividades previstas no Plano de Atividades Socioculturais do Centro da Terceira Idade, num total de 23 atividades.
- Os idosos das respostas sociais da terceira idade participaram em 15 atividades extra, não contempladas no Plano de Atividades.

### **Avaliação dos Ateliers:**

**Nota:** os desvios deveram-se a: Indisponibilidade dos técnicos afetos (formação, reuniões, baixa médica); Atividades extra realizadas (preparação / organização e participação); Indisponibilidade temporária dos espaços (obras/atividades extra); Indisponibilidade temporária dos utentes/clientes.

	Total participantes	Sessões previstas	sessões realizadas	% execução
Atividades religiosas	0	48	48	100,00%
Mãos à Obra	32	41	39	95,12%
Práxias	32	36	28	77,78%
Dinâmicas de Grupo (2 grupos)	88	93	84	90,32%
Hidroginástica	28	46	40	86,96%
Gerontomotricidade	0	89	89	100,00%
Expressão oral e Escrita para iletrados	16	38	37	97,37%
Expressão oral e Escrita	32	40	38	95,00%
Culinária	0	38	34	89,47%
Estimulação Cognitiva (7 grupos)	224	281	260	92,53%
Estimulação Cognitiva Peq. Grupo * (média 8 grupos)	72	318	272	85,53%
Boccia	72	37	31	83,78%
Boccia recreativo	0	45	44	97,78%
Estimulação Sensorial (6 grupos)	24	199	181	90,95%



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

### Distribuição dos clientes por resposta social por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária

Atividades	ERPI (Lar)					CD					SAD				
	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total
Banho	6	10	54	90	60	7	28	18	72	25	5	25	15	75	20
Vestir-se	6	10	54	90	60	8	32	17	68	25	11	55	9	35	20
Utilização do WC	6	10	54	90	60	8	32	17	68	25	11	55	9	35	20
Mobilidade	25	41,66	35	58,34	60	8	32	17	68	25	11	55	9	35	20
Alimentação	25	41,66	35	58,34	60	8	32	17	68	25	11	55	9	35	20
Incontinência	40	66,66	20	33,34	60	7	28	18	72	25	10	50	10	50	20
Média Idades	81					75,6					79,2				

31 dezembro 2017 – dados Carta Social

### INFÂNCIA E JUVENTUDE

O Centro de Infância e Juventude, durante o ano de 2017, consolidou os procedimentos/ações já implementados no ano anterior, e alterou alguns dos modelos existentes (planos individuais e perfis de competências dos clientes), tendo como documentos de referência os normativos legais dos organismos da tutela, especificamente as novas *Orientações Curriculares para o Pré-Escolar*, bem como, *As Orientações Pedagógicas para a Creche*.

O projeto educativo foi cumprido, tendo sido, de janeiro a agosto, trabalhado o subprojeto “**Cria**”, e de setembro a dezembro foi iniciado o novo projeto “Somos história, fazemos histórias” que terá o seu término em agosto de 2021.

1. Os **Processos Individuais (PI)** estão elaborados de acordo com as orientações da Segurança Social, bem como do Ministério da Educação;
2. O índice de participação dos pais/encarregados de educação nas atividades planificadas, tendo como objetivo a interação família-escola é satisfatório;
3. Os **projetos curriculares de sala, planos individuais, planificações e reflexões** foram elaborados de acordo com o estipulado -100%;
4. As **atividades mensais de carácter intergeracional**, continuam a ser realizadas entre o CIJ e o CTI, e desde setembro com uma nova abordagem, ou seja, com carácter mais intimista de forma a promover interação efetiva;
5. “**CRIAR LAÇOS**” é o nome dado aos momentos vividos entre os utentes da Creche e Pré-Escolar com os utentes do CAO. Mensalmente um grupo destas respostas sociais junta-se aos utentes do CAO para nas suas instalações desenvolverem atividades anteriormente planificadas;
6. Participámos em atividades dinamizadas por Instituições parceiras, tais como a Câmara municipal, Centro de Saúde; EPA; Agrupamento de Escolas de O. Bairro e Instituições culturais e educativas concelhias;
7. Relativamente aos **Planos Anuais de Atividades** (2016/2017 e 2017/2018) podemos aferir que:

#### Execução dos Planos Anuais de Atividades:

Atividades Planificadas	Atividades realizadas	% de realização dos objetivos planificados
44	44	100%

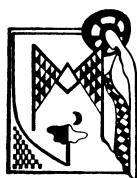
### Distribuição dos clientes por resposta social

Resposta Social	Capacidade	N.º total clientes	Utentes com deficiência ou incapacidade	%
Creche 1	42	40	0	0%
Creche 2	33	31	0	0%
Estabelecimento ensino pré-escolar	66	62	1	1,6%
CATL 1º ciclo	50	50	0	0%
Regime Especial (CAO)	N/A	2	2	100%
CAO	25	18	18	100%
Total		203	21	10,34%

31 dezembro 2017 – dados Carta Social

### O Serviço de Psicologia realizou, durante o ano os seguintes serviços

	RESPOSTAS SOCIAIS			
	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR	CATL	CAO
Intervenção psicológica individual (n.º casos seguidos)	1	10	3	5
Intervenção psicológica em grupo (n.º total de sessões efetuadas)	--	97	--	24
Intervenção familiar (com pais e encarregados de educação)	4	10	3	19
Avaliações psicológicas (n.º de casos avaliados)	7	14	3	40



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

	RESPOSTAS SOCIAIS (CONT)			
	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR	CATL	CAO
Elaboração de relatórios psicológicos	14	5	3	40
Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ)	29	31	2	46
Reuniões sistémicas (outros técnicos da saúde e educação)	2	8	2	2

-- Não aplicável

## UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS

Relativamente ao ano de 2017 salientamos os seguintes dados:

- Prestámos cuidados de saúde e apoio social: 66 utentes
  - 37 deram entrada em 2017 (novas referências)
  - 38 tiveram alta
  - 28 permanecem na UCC
- A taxa de ocupação foi: 97,88%.

Meses	%
janeiro	97,1
fevereiro	97,6
março	97,8
abril	100
maio	98,7
junho	96,1
julho	93,7
agosto	97,8
setembro	99,2
outubro	98,5
novembro	98,8
dezembro	98,5

Relativamente às 37 novas referências:

### Ocupação da unidade:

Caraterização internamento	N.º utentes
Descanso do Cuidador	27
Longa duração e manutenção	10
<b>Total</b>	<b>37</b>

### Distribuição etária

Faixa etária	N.º utentes
51-60	2
61-70	3
71-80	9
81-100	23
<b>Total</b>	<b>37</b>

Dados a 31 dezembro 2017

### Proveniência

Concelhos	N.º Utentes
Anadia	6
Águeda	7
Albergaria-a-Velha	4
Oliveira do Bairro	4
Aveiro	5
Ílhavo	10
Sever do Vouga	1
<b>Total de Utentes</b>	<b>37</b>

Dados a 31 dezembro 2017

### Patologias subjacentes ao internamento

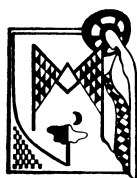
Patologias	N.º de utentes
AVC	26
Degenerações cerebrais	1
Neoplasias	9
Senilidade	1
<b>Total</b>	<b>37</b>

### Altas por tipologia e/ou que se mantêm na UCC há mais de 1 ano

	Domicílio	ERPI (lar)	Óbito	Perda de vaga	Total
Descanso do cuidador	21	3	0	2	26
Longa Duração	0	6	6	0	12

Utentes que se mantêm	28
-----------------------	----

Dados a 31 dezembro 2017



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

Relativamente ao funcionamento da UCCL importa ainda referir que no decurso de 2017:

- Atividades de convívio e lazer regulares e participação, ensino e treino dos familiares/ cuidadores informais regulares.
- Mantivemos atualizados todos os processos individuais dos utentes, quer em suporte de papel, quer informático.
- Efetuamos a avaliação da satisfação dos utentes, através de inquéritos de satisfação.
- Promovemos reuniões familiares com os cuidadores.
- Cumprimos os requisitos propostos pelas entidades externas nomeadamente ECL e ECR- durante ao no de 2017 recebemos quatro visitas acompanhamento por parte da ECL.

## Ateliers

	Número participantes/mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Estimulação cognitiva	10	8	10	8	7	7	6	13	8	8	7	7
Expressão Plástica	8	4	5	9	13	8	6	5	6	5	5	5
Dinâmicas de Grupo	9	11	8	11	12	9	8	8	6	6	7	7
Jogos de Mesa	5	7	7	9	10	9	5	4	5	5	5	6
Interativo (Tablet)	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	6	5
Cantinho de Leitura	--	--	3	5	8	5	5	5	5	3	4	5
Dias Comemorativos	7	10	12	--	9	6	12	--	--	10	13	21
Culinária	--	--	7	8	6	5	--	--	--	3	--	--
“Recordar é Viver”	--	--	5	7	6	6	5	5	5	--	--	6
Expressão Artística (Música)	--	9	8	5	7	6	6	5	4	3	4	6
Beleza	--	--	9	11	10	9	7	5	5	4	4	--
“Entre na Conversa”	--	3	4	6	6	6	5	5	4	--	--	--

## AÇÃO SOCIAL

No decorrer do ano de 2017, no âmbito das respostas sociais integradas no Departamento de Ação Social (DAS), procurámos responder o mais eficazmente possível às diversas situações que se nos depararam. Demos continuidade ao trabalho que temos vindo a desenvolver junto dos nossos clientes, assim destacamos:

4

### 1 - Atendimento/Acompanhamento Social

#### Distribuição de processos por freguesia

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	121	264
Oiã	83	183
Total	204	447

#### Novos processos 2017

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	19	36
Oiã	14	32
Total	33	68

#### - 204 Processos Familiares num total de 447 clientes:

- 210 do sexo feminino;
- 237 do sexo masculino.

#### - Rendimento Social de Inserção (RSI)

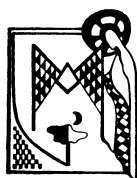
N.º de Processos em Acompanhamento	N.º de Beneficiários Acompanhados
88	204

#### - N.º Atendimentos e visitas domiciliárias realizados

No ano em análise foram efetuados, pelas duas Técnicas, 1229 atendimentos, abrangendo os indivíduos/famílias e também os passantes.

#### - Apoios Eventuais de Precariedade Económica atribuídos por rubrica:

Rubrica	Número apoios	Valor atribuído
Cooperação familiar	195	7.805,67€
Ação médico-social	191	5.276,25€
Total	386	13.081,92€



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

### 2 - Atribuição de Géneros Alimentares

#### - Fundo Europeu de Auxílio a Carentes (FEAC) e Banco alimentar (BA)

O apoio alimentar continuou a ser um dos pedidos mais solicitados ao nível da Resposta Social Atendimento/Acompanhamento Social e foi assegurado, na sua maioria, pelo Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro.

Durante o ano de 2017, o Banco Alimentar disponibilizou 1.914 Kg, foram distribuídos 152 cabazes a 70 famílias, acompanhadas pela Resposta Social Atendimento/ Acompanhamento Social. Esta quantidade revelou-se francamente insuficiente para satisfazer os pedidos.

#### - POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas)

Em 2017 existiu uma redução significativa do número de refeições fornecidas pela instituição inserido no Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas mais Carenciadas (FEAC) fruto da alteração de paradigma relativamente à continuidade dos protocolos para as Cantinas Sociais, com a implementação de modelo de apoio alimentar, mediante disponibilização de serviço com base no Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC). A Cantine Social, neste contexto, é uma resposta complementar ao POAPMC e a outras medidas, de forma a promover a cobertura das necessidades alimentares pelas medidas que mais se adequam às características dos beneficiários.

A Santa Casa da Misericórdia, enquanto instituição com protocolo PEA (Programa de Emergência Alimentar) e tendo a resposta social Atendimento/Acompanhamento Social apresentou candidatura em 2017, juntamente com a Misericórdia da Freguesia de Sangalhos e o Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro ao Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).

Com o propósito de manter o apoio às pessoas mais carenciadas, surgiu esta candidatura, que tem como objetivo geral responder às necessidades de carência alimentar, identificadas em 404 destinatários, residentes no território constituído por Anadia, Mealhada e Oliveira do Bairro. A mesma será operacionalizada, até agosto de 2019, através da distribuição de géneros alimentares e da implementação de medidas de acompanhamento promotoras de inclusão social, nomeadamente, no âmbito da seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.

5

A parceria é constituída por duas Entidades Mediadoras e por uma Entidade Coordenadora, que se assume como Pólo de Receção (Banco Alimentar), a parceria é constituída por:

- Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro (BACF-Aveiro), Pólo de Receção,
- Misericórdia da Freguesia de Sangalhos (MFSangalhos), Entidade Mediadora,
- Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro (SCMCOB), Entidade Mediadora.

Desde o início do projeto que contamos igualmente com a parceria do IPB (Instituto Profissional da Bairrada) que nos cedeu as suas instalações bem como o equipamento de refrigeração e congelação para armazenarmos os frios e congelados que recebemos no âmbito do projeto até ser efetuada a sua distribuição pelas famílias.

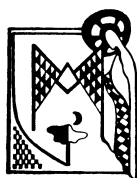
#### - Projeto “A Migalha”

- Benfeitores: 14;
- Famílias apoiadas semanalmente: 4.

### 3 - Cantina Social

No ano em referência, no âmbito do serviço da Cantina Social, foram confeccionadas 14.695 refeições disponibilizadas.

Meses	Instituições fornecedoras/Distribuidoras de refeições					Total
	Misericórdia	ABC	C. Social Oiã	Solsil	C. Ambiente	
janeiro	1162	241	187	93	15	1411
fevereiro	1014	199	159	84	17	1323
março	978	253	124	93	18	1402
abril	941	198	118	90	6	1306
maio	1010	231	123	93	---	1365



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

Meses	Instituições fornecedoras/Distribuidoras de refeições (cont)					Total
	Misericórdia	ABC	C. Social Oiã	Solsil	C. Ambiente	
junho	989	231	97	90	---	1266
julho	1010	200	109	93	---	1204
agosto	958	230	144	93	----	1272
setembro	1057	222	168	90	----	1225
outubro	1099	239	156	90	----	912
novembro	987	168	111	72	----	1338
dezembro	902	143	83	---	---	671
<b>Total</b>	<b>12107</b>	<b>2555</b>	<b>1579</b>	<b>981</b>	<b>56</b>	<b>14695</b>

31 dezembro 2017

#### 4 - Espaço Mudança

Em 2017, o Espaço Mudança, deu resposta a 115 processos.

	Psicoterapia Individual	Intervenção Sistémica	Educação Parental	Total
Processos encaminhados em 2017	31	8	6	45
Iniciados em 2017	28	7	6	41
Aguardar 1ª sessão	10	4	1	15
Transitaram de anos anteriores	57	9	9	75
Arquivados sem 1ª sessão	03	0	0	3
Total Atendidos no ano	84	16	15	115

31 dezembro 2017

Em 2017 o número de processos atendidos manteve-se dentro do intervalo dos últimos anos, embora tenha diminuído ligeiramente em relação ao ano anterior.

Há a registar como constrangimentos para a qualidade do serviço prestado, a sobrelocação de horários e do transporte (no período da tarde e almoço) e as condições deficitárias das salas de atendimento do edifício do mercado (necessidade de deslocação pela rua em períodos de intempérie, falta de isolamento sonoro, deficiente isolamento térmico).

Como potencialidades enumeramos a manutenção da procura do serviço pelas diversas entidades sinalizadoras do Concelho e por ex-utentes e/ou seus conhecidos, a oferta disponibilizada de transporte e a gratuidade do serviço.

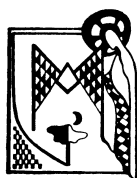
#### PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)

A 31 dezembro de 2017 a Santa Casa contava com 139 colaboradores, assim distribuídos:

Setor	N.º colaboradores	Distribuição				Técnicos	Média Idades/setor
		Quadro SC	Contratos	Medidas IEFP			
				CEI+	Estágio Emprego		
CIJ	41	35	6	--	--	9	43
CTI	47	38	9	--	--	2	49
DAS	10	8	0	2	--	5	48
DLO	16	12	4	--	--	0	49
DRE	4	3	1	--	--	1	45
SAT	4	2	2	--	--	3	33
UCCI	17	5	12	--	--	6	35
<b>Total geral</b>	<b>139</b>	<b>103</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>--</b>	<b>26</b>	

Em 2016 saíram dos quadros da instituição 31 colaboradores tendo sido contratados 39 colaboradores.





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

## A – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### - Formação

Em 2017 demos cumprimento ao plano de formação, nesse sentido 92 colaboradoras participaram em ações de formação interna e externa em áreas definidas como estratégicas para a organização e em áreas que, não estando previstas, foram consideradas pertinentes. No Centro da Terceira Idade 6 colaboradoras finalizaram o processo de Reconhecimento, validação e certificação em “Agentes de Geriatria”.

### - Voluntariado:

- Número de voluntários: 11 (CTI, CIJ e UCCI)

### - Medida IIEFP dinamizadas em 2016:

- Contratos Emprego-Inserção +: 7 Trabalhadores (4 homens e 3 mulheres)

### - Trabalho a favor da comunidade: 5 situações acolhidas (DLO, UCCI e Comuns).

## RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS)

### A. RECURSOS FINANCEIROS

Relativamente ao ano de 2017 salientamos:

- Número de refeições servidas: **318.505**;
- Kg de roupa lavada: **81.205,50Kg (Sede) e 53.828Kg (UCCI)**;
- Km realizados: **136.196Km (mais 6,3% que em 2016)**;
- Realizámos o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã (no valor de 33.330,00€);
- Continuámos a fornecer as refeições para o Instituto Profissional da Bairrada (327 sem serviço no valor de 931,95€ e 12.938 com serviço no valor de 45.283,00€, num total de 46.214,95€);
- Continuámos a vender o excedente de refeições confeccionadas aos colaboradores;
- Efetuámos consultas semanais de preços para aquisição de produtos alimentares ao melhor preço;
- Execução do plano de monitorização e de acompanhamento das dívidas de utentes/clientes que teve como resultado a recuperação dívidas existentes;
- Efetuámos a gestão do património, das rotas das viaturas e dos equipamentos rentabilizando-os;
- Continuámos com a exploração da Quinta Lavadeira: produção de **4760 Kg** (no valor de 3.252,12€) de leguminosas e hortícolas (alface, pimentos, curgete, couve, tomate), mais 145% do que em 2016;
- Continuámos a sensibilizar os colaboradores para uma utilização responsável dos equipamentos.

### B. RECURSOS FÍSICOS

No decorrer de 2017 foram realizadas ou iniciadas obras de beneficiação/requalificação das instalações.

#### - No CIJ:

- Na Creche 1, no exterior das Salas de Berçário e Aquisição de Marcha estão a ser realizadas obras de beneficiação dos espaços (substituição das portas e janelas e revestimento com capoto e pintura das paredes exteriores);
- No CAO foi iniciada a restauração e remodelação das salas de atividades de acordo com as necessidades dos utentes e das solicitações do Organismo da tutela.

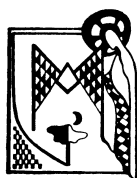
#### - No DAS:

- Foi efetuada a alteração do espaço afeto a esta resposta social no sentido de melhorar as condições de atendimento e dar resposta às exigências inerentes à execução do projeto no âmbito do POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas) – distribuição de géneros alimentares/bens de primeira necessidade (reformulação dos armazéns, aquisição de estantes para armazenar os bens alimentares...).

#### - Adquirimos 2 viaturas para o Serviço de Apoio Domiciliário:

Equipamento	Valor
1 viatura adaptada para o transporte de alimentação	16.961,45€
1 viatura de 2 lugares para as higiènes	12.450,00€
Total	29.411,45€





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

- Finalizámos as obras da Capela da Misericórdia.

### C. RECURSOS MATERIAIS

Em 2017 foram adquiridos diversos equipamentos no sentido de melhorar os serviços nos diferentes setores. Assim para apoio no Departamento Logística (cozinha, lavandaria e armazém) e nas copas foram adquiridos:

Equipamento	Valor
Balança para o armazém	467,40€
Um forno convetor e cozedor a vapor (misto)	11.740,97€
Duas máquinas de lavar roupa	23.326,47€
Um secador de roupa a gás	4.534,03€
Diversos equipamentos de apoio às copas das diferentes respostas sociais	2.608,07€
Total	42.676,94€

Foram adquiridos materiais didáticos ou outros adequados às necessidades dos clientes, tanto para as salas de atividades ou os ateliers, quer para os espaços comuns.

As salas de Creche, Pré-escolar, CATL, CAO e espaços comuns (Polivalentes e Polidesportivo) foram equipadas com alguns materiais lúdico-pedagógicos adquiridos com verbas atribuídas e verbas angariadas pela equipa em atividades realizadas em colaboração com as famílias;

Adquirimos, para o CTI, 4 camas articuladas (no valor de 4.310,28€), tendo em conta o grau de dependência cada vez maior dos idosos.

### D. RECURSOS TECNOLÓGICOS

Em 2017 foram adquiridos 4 computadores (2 para o Espaço Mudança) e 2 para a Santa Casa (Secretaria e Departamento Recursos), no valor de 2.453,85€.

8

### PARCERIAS E COMUNIDADE

#### A – PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS

Em 2017 não descorámos, muito pelo contrário a colaboração com as escolas e com as diferentes entidades públicas a diversos níveis: formação, desenvolvimento de atividades (Bombeiros, GNR) e de serviços, rentabilização de recursos, participação em equipas de trabalho, cedência de espaço, ocupação de pessoas em trabalho socialmente útil. Assim destacamos:

- O acolhimento de alunos:
  - Agrupamento de Escolas de Oliveira do Bairro:
    - Plano Individual de Transição
    - Realização estágio/formação contexto trabalho
    - Visitas de estudo ou colaboração na realização de atividades
    - Acolhemos alunos em prestação serviço cívico.
  - EPA (Escola Profissional de Aveiro) – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - Centro de Formação Profissional de Águeda – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - CERCIAG – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro
    - Ensino Clínico alunos de enfermagem
    - Estágio de Observação de curta duração
  - Escola Secundária Adolfo Portela – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - ISCIA – Formação em contexto de Estágio
- A renovação de Protocolos com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro:
  - Espaço Mudança;
  - Fornecimento de refeições no Polo Escolar de Oliveira do Bairro e Escola de Vila Verde;
  - Funcionamento do CATL 1.º ciclo (Centro Atividades de Tempos Livres).



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

- 
- Consolidámos a cooperação com diferentes IPSS's e associações a diferentes níveis.

### NOVAS INICIATIVAS E MELHORIA DE PROCESSOS

#### A – NOVAS INICIATIVAS

- Apresentámos candidatura ao Fundo Rainha D. Leonor para adequação do espaço do Multiusos ao apoio e desenvolvimento de atividades com idosos com doença de Alzheimer e outras demências. Esta candidatura foi aprovada com um valor de 50.000€.

### Agradecimentos

Uma palavra de apreço e de agradecimento a todos os Voluntários, às Entidades Públicas e Privadas, às Associações locais, aos irmãos e amigos da instituição que, de uma forma solidária, colaboraram com a Santa Casa e contribuíram para os resultados alcançados. Aos clientes e seus familiares agradecemos o confiarem em nós e na qualidade dos serviços que desenvolvemos.

Às Empresas Mecenaz que, de forma generosa têm ajudado a organização na prossecução da sua missão, o nosso bem-haja pela colaboração.

Ao IPB – Instituto Profissional da Bairrada e seus representantes um especial agradecimento pela disponibilidade que sempre demonstrou em prontamente colaborar com a Santa Casa quer por solicitação da instituição quer por mote próprio.

Aos colaboradores da Santa Casa uma palavra de agradecimento muito especial. Obrigado pelo empenho que, ao longo dos anos, têm demonstrado na execução das tarefas profissionais e pela disponibilidade que sempre manifestaram para colaborar na dinamização de todas as atividades desenvolvidas. Bem hajam pela dedicação e profissionalismo.

A todos, a Mesa Administrativa deixa a garantia de que todo o esforço foi e será sempre direcionado para a melhoria contínua da prestação de serviços aos nossos utentes/clientes e para o desenvolvimento e sustentabilidade da Instituição.

9

A Mesa Administrativa;

---

---

---

---

---

---

---

**Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro**

**DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS**

Período findo em 31 de Dezembro de 2017

Unidade monetária: €

<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>	<b>Notas</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Vendas e serviços prestados		1 327 722,01	1 473 996,00
<b>Subsídios, Doações e Legados à exploração</b>		<b>1 349 023,09</b>	<b>1 050 864,39</b>
ISS, IP - Centros distritais		1 205 938,85	939 413,49
Outros		143 084,24	111 450,90
Trabalhos para a própria entidade		3 252,12	1 440,87
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-367 916,76	-358 041,01
Fornecimentos e serviços externos		-517 907,80	-516 794,46
Gastos com pessoal		-1 657 702,48	-1 500 650,92
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		-8 018,59	-15 347,73
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outros rendimentos		249 965,42	314 458,14
Outros gastos		-41 103,11	-31 637,39
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>337 313,90</b>	<b>418 287,89</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-273 788,62	-265 125,18
<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>63 525,28</b>	<b>153 162,71</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		4 370,58	2 534,30
Juros e gastos similares suportados		-3 772,27	-252,13
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>64 123,59</b>	<b>155 444,88</b>
Imposto sobre rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>64 123,59</b>	<b>155 444,88</b>

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Moeda: €

RÚBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		2 789 815,21	2 974 531,93
Ativos intangíveis		0,00	1 075,87
Investimentos financeiros		8 736,55	5 986,49
		<b>2 798 551,76</b>	<b>2 981 594,29</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		25 578,29	46 254,33
Créditos a receber		208 372,48	239 970,70
Estado e outros entes públicos		6 499,25	8 853,37
Diferimentos		1 294,26	2 833,98
Outros ativos correntes		48 297,20	0,00
Caixa e depósitos bancários		970 633,65	758 521,05
		<b>1 260 675,13</b>	<b>1 056 433,43</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>4 059 226,89</b>	<b>4 038 027,72</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		90 984,53	90 984,53
Reservas		24 939,89	24 939,89
Resultados transitados		2 397 330,61	2 241 885,73
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		838 405,05	953 310,02
		<b>3 351 660,08</b>	<b>3 311 120,17</b>
<i>Resultado líquido do período</i>		<i>64 123,59</i>	<i>155 444,88</i>
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>3 415 783,67</b>	<b>3 466 565,05</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		20 271,09	20 271,09
		<b>20 271,09</b>	<b>20 271,09</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		64 837,41	49 452,65
Estado e outros entes públicos		82 964,85	73 801,65
Diferimentos		31 784,61	38 187,77
Outros passivos correntes		443 585,26	389 749,51
		<b>623 172,13</b>	<b>551 191,58</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>643 443,22</b>	<b>571 462,67</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>4 059 226,89</b>	<b>4 038 027,72</b>