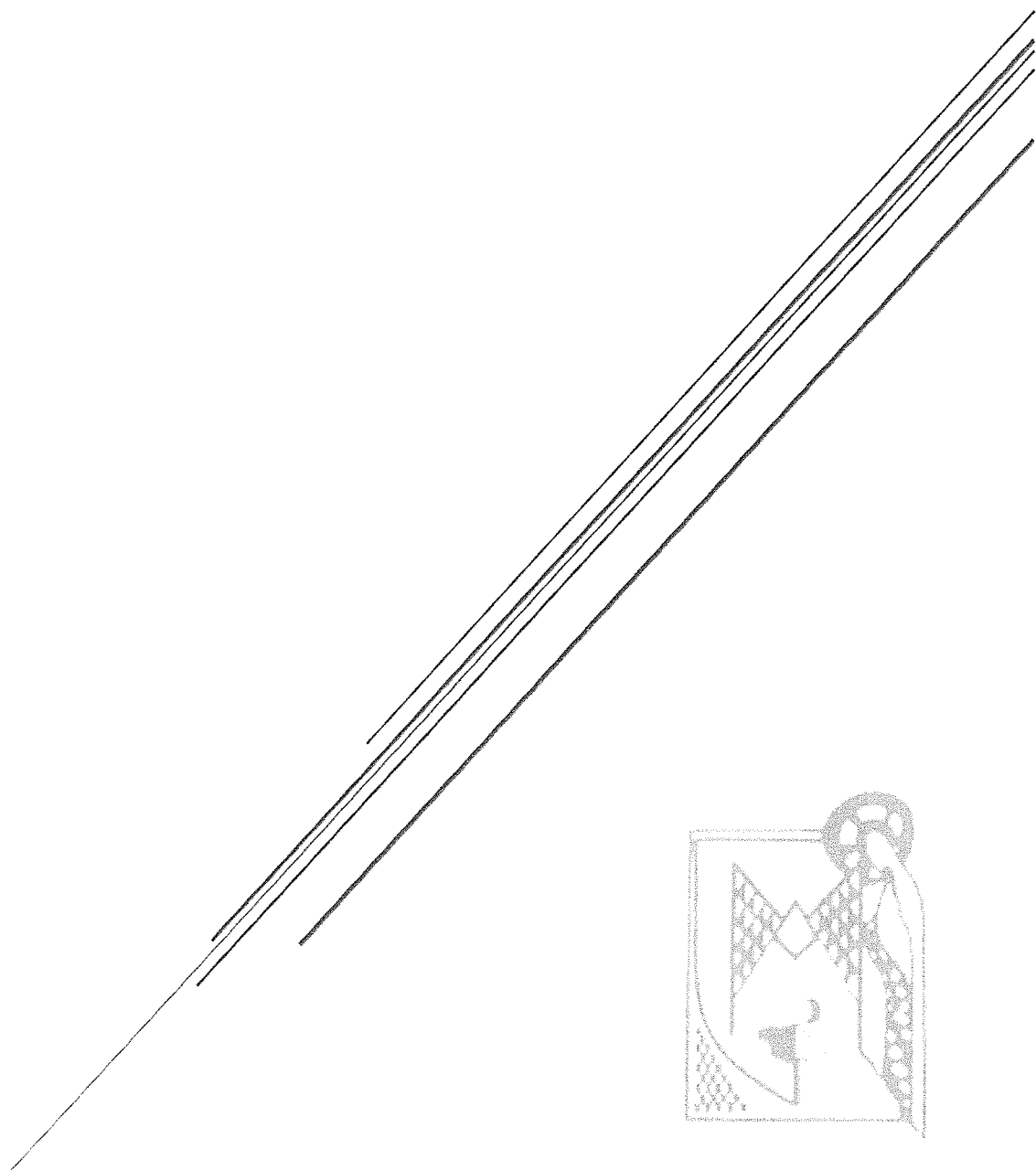


# RELATÓRIO E CONTAS

Ano 2017



Santa Casa da Misericórdia  
Do Concelho de Oliveira do Bairro



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Francina', 'António', and 'Nádia'.*

## Relatório de Atividades Ano de 2017

### CONSIDERAÇÕES GERAIS:

A Mesa Administrativa, tendo em conta os objetivos que foram definidos para o ano de 2017, considera importante referir, pelo impacto que tiveram para a Santa Casa e/ou comunidade, os seguintes pontos:

- Realização da VIII Edição do "Bengal'arte – Encontro Teatro Sénior".
- Aquisição de 2 viaturas para o Serviço de Apoio Domiciliário.
- Efetivação de candidatura e início da execução de projeto do POAPMC (Programa Operacional de Apoio aos mais Carenciados), distribuição de géneros alimentares/produtos de primeira necessidade.
- Finalização das obras da Capela e bênção da mesma.
- Desfile de Carnaval.
- Festa encerramento do ano letivo do Centro da Infância e Juventude.

### SERVIÇOS PRESTADOS

#### **CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI**

Relativamente á execução do Plano de Atividades 2017 do CTI, destacamos:

- No Serviço de enfermagem:
  - Integração do serviço de enfermagem 7 dias por semana, 8h por dia;
  - Revisão dos processos dos utentes e das folhas de agudização, para agilizar os registos e a atuação em situações agudas;
  - Continuação dos ensinos às Ajudantes de Lar (posicionamentos, alimentação, administração de terapêutica, cuidados de higiene pessoal, etc.).
- No serviço de psicologia:
  - Foram realizadas 85 avaliações psicológicas e respetivos relatórios;
  - Foram efetuadas 17 reuniões com familiares de diagnóstico inicial/feedback de resultados;
  - Foram realizados 11 acompanhamentos psicoterapêuticos individuais (3 já tiveram alta);
  - Dinamização de Grupo psicoterapêutico com 5 utentes.
- Foram acompanhados em média, 15 idosos mensalmente com serviço de fisioterapia.
- Foram realizados em cooperação com o Centro da Infância e Juventude 10 ateliers (Atelier Gerações).
- Realizámos 88,5% das atividades previstas no Plano de Atividades Socioculturais do Centro da Terceira Idade, num total de 23 atividades.
- Os idosos das respostas sociais da terceira idade participaram em 15 atividades extra, não contempladas no Plano de Atividades.

1

### **Avaliação dos Ateliers:**

**Nota:** os desvios deveram-se a: Indisponibilidade dos técnicos afetos (formação, reuniões, baixa médica); Atividades extra realizadas (preparação / organização e participação); Indisponibilidade temporária dos espaços (obras/atividades extra); Indisponibilidade temporária dos utentes/clientes.

|   | Total participantes | Sessões previstas | sessões realizadas | % execução |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|------------|
| Atividades religiosas                               | N/A                 | 48                | 48                 | 100,00%    |
| Mãos à Obra   | 32                  | 41                | 39                 | 95,12%     |
| Práxias   | 32                  | 36                | 28                 | 77,78%     |
| Dinâmicas de Grupo (2 grupos)                       | 88                  | 93                | 84                 | 90,32%     |
| Hidroginástica                                      | 28                  | 46                | 40                 | 86,96%     |
| Gerontomotricidade                                  | N/A                 | 89                | 89                 | 100,00%    |
| Expressão oral e Escrita para iletrados             | 16                  | 38                | 37                 | 97,37%     |
| Expressão oral e Escrita                            | 32                  | 40                | 38                 | 95,00%     |
| Culinária   | N/A                 | 38                | 34                 | 89,47%     |
| Estimulação Cognitiva (7 grupos)                    | 224                 | 281               | 260                | 92,53%     |
| Estimulação Cognitiva Peq. Grupo * (média 8 grupos) | 72                  | 318               | 272                | 85,53%     |
| Boccia  | 72                  | 37                | 31                 | 83,78%     |
| Boccia recreativo                                   | N/A                 | 45                | 44                 | 97,78%     |
| Estimulação Sensorial (6 grupos)                    | 24                  | 199               | 181                | 90,95%     |



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

## Distribuição dos clientes por resposta social por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária

| Atividades       | ERPI (Lar) |       |      |       |       | CD   |    |      |    |       | SAD  |    |      |    |       |
|------------------|------------|-------|------|-------|-------|------|----|------|----|-------|------|----|------|----|-------|
|                  | Ind.       | %     | Dep. | %     | Total | Ind. | %  | Dep. | %  | Total | Ind. | %  | Dep. | %  | Total |
| Banho            | 6          | 10    | 54   | 90    | 60    | 7    | 28 | 18   | 72 | 25    | 5    | 25 | 15   | 75 | 20    |
| Vestir-se        | 6          | 10    | 54   | 90    | 60    | 8    | 32 | 17   | 68 | 25    | 11   | 55 | 9    | 35 | 20    |
| Utilização do WC | 6          | 10    | 54   | 90    | 60    | 8    | 32 | 17   | 68 | 25    | 11   | 55 | 9    | 35 | 20    |
| Mobilidade       | 25         | 41,66 | 35   | 58,34 | 60    | 8    | 32 | 17   | 68 | 25    | 11   | 55 | 9    | 35 | 20    |
| Alimentação      | 25         | 41,66 | 35   | 58,34 | 60    | 8    | 32 | 17   | 68 | 25    | 11   | 55 | 9    | 35 | 20    |
| Incontinência    | 40         | 66,66 | 20   | 33,34 | 60    | 7    | 28 | 18   | 72 | 25    | 10   | 50 | 10   | 50 | 20    |
| Média Idades     | 81         |       |      |       |       | 75,6 |    |      |    |       | 79,2 |    |      |    |       |

31 dezembro 2017 – dados Carta Social

### INFÂNCIA E JUVENTUDE

O Centro de Infância e Juventude, durante o ano de 2017, consolidou os procedimentos/ações já implementados no ano anterior, e alterou alguns dos modelos existentes (planos individuais e perfis de competências dos clientes), tendo como documentos de referência os normativos legais dos organismos da tutela, especificamente as novas *Orientações Curriculares para o Pré-Escolar*, bem como, *As Orientações Pedagógicas para a Creche*.

O projeto educativo foi cumprido, tendo sido, de janeiro a agosto, trabalhado o subprojeto "Cria", e de setembro a dezembro foi iniciado o novo projeto "Somos história, fazemos histórias" que terá o seu término em agosto de 2021.

- Os **Processos Individuais (PI)** estão elaborados de acordo com as orientações da Segurança Social, bem como do Ministério da Educação;
- O índice de participação dos pais/encarregados de educação nas atividades planificadas, tendo como objetivo a interação família-escola é satisfatório;
- Os **projetos curriculares de sala, planos individuais, planificações e reflexões** foram elaborados de acordo com o estipulado -100%;
- As **atividades mensais de carácter intergeracional**, continuam a ser realizadas entre o CIJ e o CTI, e desde setembro com uma nova abordagem, ou seja, com carácter mais intimista de forma a promover interação efetiva;
- "**CRIAR LAÇOS**" é o nome dado aos momentos vividos entre os utentes da Creche e Pré-Escolar com os utentes do CAO. Mensalmente um grupo destas respostas sociais junta-se aos utentes do CAO para nas suas instalações desenvolverem atividades anteriormente planificadas;
- Participámos em atividades dinamizadas por Instituições parceiras, tais como a Câmara municipal, Centro de Saúde; EPA; Agrupamento de Escolas de O. Bairro e Instituições culturais e educativas concelhias;
- Relativamente aos **Planos Anuais de Atividades (2016/2017 e 2017/2018)** podemos aferir que:

#### Execução dos Planos Anuais de Atividades:

| Atividades Planificadas | Atividades realizadas | % de realização dos objetivos planificados |
|-------------------------|-----------------------|--|
| 44                      | 44                    | 100%                                       |

### Distribuição dos clientes por resposta social

| Resposta Social                    | Capacidade | N.º total clientes | Utentes com deficiência ou incapacidade | %      |
|------------------------------------|------------|--------------------|---|--------|
| Creche 1                           | 42         | 40                 | 0                                       | 0%     |
| Creche 2                           | 33         | 31                 | 0                                       | 0%     |
| Estabelecimento ensino pré-escolar | 66         | 62                 | 1                                       | 1,6%   |
| CATL 1º ciclo                      | 50         | 50                 | 0                                       | 0%     |
| Regime Especial (CAO)              | N/A        | 2                  | 2                                       | 100%   |
| CAO                                | 25         | 18                 | 18                                      | 100%   |
| Total                              |            | 203                | 21                                      | 10,34% |

31 dezembro 2017 – dados Carta Social

### O Serviço de Psicologia realizou, durante o ano os seguintes serviços

|   | RESPOSTAS SOCIAIS |             |      |     |
|---|-------------------|-------------|------|-----|
|   | CRECHE            | PRÉ-ESCOLAR | CATL | CAO |
| Intervenção psicológica individual (n.º casos seguidos)           | 1                 | 10          | 3    | 5   |
| Intervenção psicológica em grupo (n.º total de sessões efetuadas) | --                | 97          | --   | 24  |
| Intervenção familiar (com pais e encarregados de educação)        | 4                 | 10          | 3    | 19  |
| Avaliações psicológicas (n.º de casos avaliados)                  | 7                 | 14          | 3    | 40  |



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO  
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

|   | RESPOSTAS SOCIAIS (CONT) |             |      |     |
|---|--------------------------|-------------|------|-----|
|   | CRECHE                   | PRÉ-ESCOLAR | CATL | CAO |
| Elaboração de relatórios psicológicos                     | 14                       | 5           | 3    | 40  |
| Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ)           | 29                       | 31          | 2    | 46  |
| Reuniões sistémicas (outros técnicos da saúde e educação) | 2                        | 8           | 2    | 2   |

-- Não aplicável

**UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS**

Relativamente ao ano de 2017 salientamos os seguintes dados:

- Prestámos cuidados de saúde e apoio social: 66 utentes
  - 37 deram entrada em 2017 (novas referências)
  - 38 tiveram alta
  - 28 permanecem na UCC
- A taxa de ocupação foi: 97,88%.

| Meses     | %    |
|-----------|------|
| janeiro   | 97,1 |
| fevereiro | 97,6 |
| março     | 97,8 |
| abril     | 100  |
| maio      | 98,7 |
| junho     | 96,1 |
| julho     | 93,7 |
| agosto    | 97,8 |
| setembro  | 99,2 |
| outubro   | 98,5 |
| novembro  | 98,8 |
| dezembro  | 98,5 |

Relativamente às 37 novas referências:

**Ocupação da unidade:**

| Caraterização internamento | N.º utentes |
|----------------------------|-------------|
| Descanso do Cuidador       | 27          |
| Longa duração e manutenção | 10          |
| <b>Total</b>               | <b>37</b>   |

**Distribuição etária**

| Faixa etária | N.º utentes |
|--------------|-------------|
| 51-60        | 2           |
| 61-70        | 3           |
| 71-80        | 9           |
| 81-100       | 23          |
| <b>Total</b> | <b>37</b>   |

Dados a 31 dezembro 2017

**Proveniência**

| Concelhos               | N.º Utentes |
|-------------------------|-------------|
| Anadia                  | 6           |
| Águeda                  | 7           |
| Albergaria-a-Velha      | 4           |
| Oliveira do Bairro      | 4           |
| Aveiro                  | 5           |
| Ílhavo                  | 10          |
| Sever do Vouga          | 1           |
| <b>Total de Utentes</b> | <b>37</b>   |

Dados a 31 dezembro 2017

**Patologias subjacentes ao internamento**

| Patologias             | N.º de utentes |
|------------------------|----------------|
| AVC                    | 26             |
| Degenerações cerebrais | 1              |
| Neoplasias             | 9              |
| Senilidade             | 1              |
| <b>Total</b>           | <b>37</b>      |

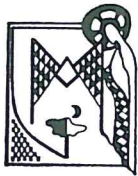
**Altas por tipologia e/ou que se mantêm na UCC há mais de 1 ano**

|                      | Domicílio | ERPI (lar) | Óbito | Perda de vaga | Total |
|----------------------|-----------|------------|-------|---------------|-------|
| Descanso do cuidador | 21        | 3          | 0     | 2             | 26    |
| Longa Duração        | 0         | 6          | 6     | 0             | 12    |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Utentes que se mantêm | 28 |
|-----------------------|----|

Dados a 31 dezembro 2017





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Relativamente ao funcionamento da UCCI importa ainda referir que no decurso de 2017:

- Atividades de convívio e lazer regulares e participação, ensino e treino dos familiares/ cuidadores informais regulares.
- Mantivemos atualizados todos os processos individuais dos utentes, quer em suporte de papel, quer informático.
- Efetuamos a avaliação da satisfação dos utentes, através de inquéritos de satisfação.
- Promovemos reuniões familiares com os cuidadores.
- Cumprimos os requisitos propostos pelas entidades externas nomeadamente ECL e ECR- durante ao no de 2017 recebemos quatro visitas acompanhamento por parte da ECL.

## Ateliers

|                              | Número participantes/mês |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                              | jan                      | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
| Estimulação cognitiva        | 10                       | 8   | 10  | 8   | 7   | 7   | 6   | 13  | 8   | 8   | 7   | 7   |
| Expressão Plástica           | 8                        | 4   | 5   | 9   | 13  | 8   | 6   | 5   | 6   | 5   | 5   | 5   |
| Dinâmicas de Grupo           | 9                        | 11  | 8   | 11  | 12  | 9   | 8   | 8   | 6   | 6   | 7   | 7   |
| Jogos de Mesa                | 5                        | 7   | 7   | 9   | 10  | 9   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 6   |
| Interativo (Tablet)          | 2                        | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 6   | 5   |
| Cantinho de Leitura          | --                       | --  | 3   | 5   | 8   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   |
| Dias Comemorativos           | 7                        | 10  | 12  | --  | 9   | 6   | 12  | --  | --  | 10  | 13  | 21  |
| Culinária                    | --                       | --  | 7   | 8   | 6   | 5   | --  | --  | --  | 3   | --  | --  |
| "Recordar é Viver"           | --                       | --  | 5   | 7   | 6   | 6   | 5   | 5   | 5   | --  | --  | 6   |
| Expressão Artística (Música) | --                       | 9   | 8   | 5   | 7   | 6   | 6   | 5   | 4   | 3   | 4   | 6   |
| Beleza                       | --                       | --  | 9   | 11  | 10  | 9   | 7   | 5   | 5   | 4   | 4   | --  |
| "Entre na Conversa"          | --                       | 3   | 4   | 6   | 6   | 6   | 5   | 5   | 4   | --  | --  | --  |

## AÇÃO SOCIAL

No decorrer do ano de 2017, no âmbito das respostas sociais integradas no Departamento de Ação Social (DAS), procurámos responder o mais eficazmente possível às diversas situações que se nos depararam. Demos continuidade ao trabalho que temos vindo a desenvolver junto dos nossos clientes, assim destacamos:

4

### 1 - Atendimento/Acompanhamento Social

#### Distribuição de processos por freguesia

| Freguesias         | Processos familiares em acompanhamento | Número clientes |
|--------------------|--|-----------------|
| Oliveira do Bairro | 121                                    | 264             |
| Oiã                | 83                                     | 183             |
| Total              | 204                                    | 447             |

#### Novos processos 2017

| Freguesias         | Processos familiares em acompanhamento | Número clientes |
|--------------------|--|-----------------|
| Oliveira do Bairro | 19                                     | 36              |
| Oiã                | 14                                     | 32              |
| Total              | 33                                     | 68              |

#### - 204 Processos Familiares num total de 447 clientes:

- 210 do sexo feminino;
- 237 do sexo masculino.

#### - Rendimento Social de Inserção (RSI)

| N.º de Processos em Acompanhamento | N.º de Beneficiários Acompanhados |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 88                                 | 204                               |

#### - N.º Atendimentos e visitas domiciliárias realizados

No ano em análise foram efetuados, pelas duas Técnicas, 1229 atendimentos, abrangendo os indivíduos/famílias e também os passantes.

#### - Apoios Eventuais de Precariedade Económica atribuídos por rubrica:

| Rubrica             | Número apoios | Valor atribuído |
|---------------------|---------------|-----------------|
| Cooperação familiar | 195           | 7.805,67€       |
| Ação médico-social  | 191           | 5.276,25€       |
| Total               | 386           | 13.081,92€      |





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

### 2 - Atribuição de Géneros Alimentares

#### - Fundo Europeu de Auxílio a Carentes (FEAC) e Banco alimentar (BA)

O apoio alimentar continuou a ser um dos pedidos mais solicitados ao nível da Resposta Social Atendimento/Acompanhamento Social e foi assegurado, na sua maioria, pelo Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro.

Durante o ano de 2017, o Banco Alimentar disponibilizou 1.914 Kg, foram distribuídos 152 cabazes a 70 famílias, acompanhadas pela Resposta Social Atendimento/ Acompanhamento Social. Esta quantidade revelou-se francamente insuficiente para satisfazer os pedidos.

#### - POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas)

Em 2017 existiu uma redução significativa do número de refeições fornecidas pela instituição inserido no Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas mais Carenciadas (FEAC) fruto da alteração de paradigma relativamente à continuidade dos protocolos para as Cantinas Sociais, com a implementação de modelo de apoio alimentar, mediante disponibilização de serviço com base no Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC). A Cantina Social, neste contexto, é uma resposta complementar ao POAPMC e a outras medidas, de forma a promover a cobertura das necessidades alimentares pelas medidas que mais se adequam às características dos beneficiários.

A Santa Casa da Misericórdia, enquanto instituição com protocolo PEA (Programa de Emergência Alimentar) e tendo a resposta social Atendimento/Acompanhamento Social apresentou candidatura em 2017, juntamente com a Misericórdia da Freguesia de Sangalhos e o Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro ao Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).

Com o propósito de manter o apoio às pessoas mais carenciadas, surgiu esta candidatura, que tem como objetivo geral responder às necessidades de carência alimentar, identificadas em 404 destinatários, residentes no território constituído por Anadia, Mealhada e Oliveira do Bairro. A mesma será operacionalizada, até agosto de 2019, através da distribuição de géneros alimentares e da implementação de medidas de acompanhamento promotoras de inclusão social, nomeadamente, no âmbito da seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.

5

A parceria é constituída por duas Entidades Mediadoras e por uma Entidade Coordenadora, que se assume como Pólo de Receção (Banco Alimentar), a parceria é constituída por:

- Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro (BACF-Aveiro), Pólo de Receção,
- Misericórdia da Freguesia de Sangalhos (MFSangalhos), Entidade Mediadora,
- Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro (SCMCOB), Entidade Mediadora.

Desde o início do projeto que contamos igualmente com a parceria do IPB (Instituto Profissional da Bairrada) que nos cedeu as suas instalações bem como o equipamento de refrigeração e congelação para armazenarmos os frios e congelados que recebemos no âmbito do projeto até ser efetuada a sua distribuição pelas famílias.

#### - Projeto "A Migalha"

- Benfeitores: 14;
- Famílias apoiadas semanalmente: 4.

### 3 - Cantina Social

No ano em referência, no âmbito do serviço da Cantina Social, foram confeccionadas 14.695 refeições disponibilizadas.

| Meses     | Instituições fornecedoras/Distribuidoras de refeições |     |               |        |             | Total |
|-----------|---|-----|---------------|--------|-------------|-------|
|           | Misericórdia  | ABC | C. Social Oiã | Solsil | C. Ambiente |       |
| janeiro   | 1162  | 241 | 187           | 93     | 15          | 1411  |
| fevereiro | 1014  | 199 | 159           | 84     | 17          | 1323  |
| março     | 978   | 253 | 124           | 93     | 18          | 1402  |
| abril     | 941   | 198 | 118           | 90     | 6           | 1306  |
| maio      | 1010  | 231 | 123           | 93     | ---         | 1365  |





**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO  
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

| Meses        | Instituições fornecedoras/Distribuidoras de refeições (cont) |             |               |            |             | Total        |
|--------------|--|-------------|---------------|------------|-------------|--------------|
|              | Misericórdia   | ABC         | C. Social Oiã | Solsil     | C. Ambiente |              |
| junho        | 989  | 231         | 97            | 90         | ---         | 1266         |
| julho        | 1010   | 200         | 109           | 93         | ---         | 1204         |
| agosto       | 958  | 230         | 144           | 93         | ----        | 1272         |
| setembro     | 1057   | 222         | 168           | 90         | ----        | 1225         |
| outubro      | 1099   | 239         | 156           | 90         | ----        | 912          |
| novembro     | 987  | 168         | 111           | 72         | ----        | 1338         |
| dezembro     | 902  | 143         | 83            | ---        | ---         | 671          |
| <b>Total</b> | <b>12107</b>   | <b>2555</b> | <b>1579</b>   | <b>981</b> | <b>56</b>   | <b>14695</b> |

31 dezembro 2017

#### 4 - Espaço Mudança

Em 2017, o Espaço Mudança, deu resposta a 115 processos.

|                                | Psicoterapia Individual | Intervenção Sistémica | Educação Parental | Total      |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|------------|
| Processos encaminhados em 2017 | 31                      | 8                     | 6                 | 45         |
| Iniciados em 2017              | 28                      | 7                     | 6                 | 41         |
| Aguardar 1ª sessão             | 10                      | 4                     | 1                 | 15         |
| Transitaram de anos anteriores | 57                      | 9                     | 9                 | 75         |
| Arquivados sem 1ª sessão       | 03                      | 0                     | 0                 | 3          |
| <b>Total Atendidos no ano</b>  | <b>84</b>               | <b>16</b>             | <b>15</b>         | <b>115</b> |

31 dezembro 2017

Em 2017 o número de processos atendidos manteve-se dentro do intervalo dos últimos anos, embora tenha diminuído ligeiramente em relação ao ano anterior.

6

Há a registar como constrangimentos para a qualidade do serviço prestado, a sobrelotação de horários e do transporte (no período da tarde e almoço) e as condições deficitárias das salas de atendimento do edifício do mercado (necessidade de deslocação pela rua em períodos de intempérie, falta de isolamento sonoro, deficiente isolamento térmico).

Como potencialidades enumeramos a manutenção da procura do serviço pelas diversas entidades sinalizadoras do Concelho e por ex-utentes e/ou seus conhecidos, a oferta disponibilizada de transporte e a gratuidade do serviço.

#### PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)

A 31 dezembro de 2017 a Santa Casa contava com 139 colaboradores, assim distribuídos:

| Setor              | N.º colaboradores | Distribuição |           |               |                 | Técnicos  | Média Idades/setor |
|--------------------|-------------------|--------------|-----------|---------------|-----------------|-----------|--------------------|
|                    |                   | Quadro SC    | Contratos | Medidas IIEFP |                 |           |                    |
|                    |                   |              |           | CEI+          | Estágio Emprego |           |                    |
| CIJ                | 41                | 35           | 6         | --            | --              | 9         | 43                 |
| CTI                | 47                | 38           | 9         | --            | --              | 2         | 49                 |
| DAS                | 10                | 8            | 0         | 2             | --              | 5         | 48                 |
| DLO                | 16                | 12           | 4         | --            | --              | 0         | 49                 |
| DRE                | 4                 | 3            | 1         | --            | --              | 1         | 45                 |
| SAT                | 4                 | 2            | 2         | --            | --              | 3         | 33                 |
| UCCI               | 17                | 5            | 12        | --            | --              | 6         | 35                 |
| <b>Total geral</b> | <b>139</b>        | <b>103</b>   | <b>34</b> | <b>2</b>      | <b>--</b>       | <b>26</b> |                    |

Em 2017 saíram dos quadros da instituição 31 colaboradores tendo sido contratados 39 colaboradores.





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

## A – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### - Formação

Em 2017 demos cumprimento ao plano de formação, nesse sentido 92 colaboradoras participaram em ações de formação interna e externa em áreas definidas como estratégicas para a organização e em áreas que, não estando previstas, foram consideradas pertinentes. No Centro da Terceira Idade 6 colaboradoras finalizaram o processo de Reconhecimento, validação e certificação em “Agentes de Geriatria”.

### - Voluntariado:

- Número de voluntários: 11 (CTI, CIJ e UCCI)

### - Medida IEFP dinamizadas em 2017:

- Contratos Emprego-Inserção +: 7 Trabalhadores (4 homens e 3 mulheres)

### - Trabalho a favor da comunidade: 5 situações acolhidas (DLO, UCCI e Comuns).

## RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS)

### A. RECURSOS FINANCEIROS

Relativamente ao ano de 2017 salientamos:

- Número de refeições servidas: **318.505**;
- Kg de roupa lavada: **81.205,50Kg (Sede) e 53.828Kg (UCCI)**;
- Km realizados: **136.196Km (mais 6,3% que em 2016)**;
- Realizámos o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã (no valor de 33.330,00€);
- Continuámos a fornecer as refeições para o Instituto Profissional da Bairrada (327 sem serviço no valor de 931,95€ e 12.938 com serviço no valor de 45.283,00€, num total de 46.214,95€);
- Continuámos a vender o excedente de refeições confeccionadas aos colaboradores;
- Efetuámos consultas semanais de preços para aquisição de produtos alimentares ao melhor preço;
- Execução do plano de monitorização e de acompanhamento das dívidas de utentes/clientes que teve como resultado a recuperação dívidas existentes;
- Efetuámos a gestão do património, das rotas das viaturas e dos equipamentos rentabilizando-os;
- Continuámos com a exploração da Quinta Lavandeira: produção de **4760 Kg** (no valor de 3.252,12€) de leguminosas e hortícolas (alface, pimentos, curgete, couve, tomate), mais 145% do que em 2016;
- Continuámos a sensibilizar os colaboradores para uma utilização responsável dos equipamentos.

### B. RECURSOS FÍSICOS

No decorrer de 2017 foram realizadas ou iniciadas obras de beneficiação/requalificação das instalações.

#### - No CIJ:

- Na Creche 1, no exterior das Salas de Berçário e Aquisição de Marcha estão a ser realizadas obras de beneficiação dos espaços (substituição das portas e janelas e revestimento com capoto e pintura das paredes exteriores);
- No CAO foi iniciada a restauração e remodelação das salas de atividades de acordo com as necessidades dos utentes e das solicitações do Organismo da tutela.

#### - No DAS:

- Foi efetuada a alteração do espaço afeto a esta resposta social no sentido de melhorar as condições de atendimento e dar resposta às exigências inerentes à execução do projeto no âmbito do POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas) – distribuição de géneros alimentares/bens de primeira necessidade (reformulação dos armazéns, aquisição de estantes para armazenar os bens alimentares...).
- Adquirimos 2 viaturas para o Serviço de Apoio Domiciliário:

| Equipamento   | Valor      |
|---|------------|
| 1 viatura adaptada para o transporte de alimentação | 16.961,45€ |
| 1 viatura de 2 lugares para as higiènes             | 12.450,00€ |
| Total   | 29.411,45€ |





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

- Finalizámos as obras da Capela da Misericórdia.

### C. RECURSOS MATERIAIS

Em 2017 foram adquiridos diversos equipamentos no sentido de melhorar os serviços nos diferentes setores. Assim para apoio no Departamento Logística (cozinha, lavandaria e armazém) e nas copas foram adquiridos:

| Equipamento  | Valor      |
|--|------------|
| Balança para o armazém   | 467,40€    |
| Um forno convetor e cozedor a vapor (misto)                              | 11.740,97€ |
| Duas máquinas de lavar roupa   | 23.326,47€ |
| Um secador de roupa a gás  | 4.534,03€  |
| Diversos equipamentos de apoio às copas das diferentes respostas sociais | 2.608,07€  |
| Total  | 42.676,94€ |

Foram adquiridos materiais didáticos ou outros adequados às necessidades dos clientes, tanto para as salas de atividades ou os ateliers, quer para os espaços comuns.

As salas de Creche, Pré-escolar, CATL, CAO e espaços comuns (Polivalentes e Polidesportivo) foram equipadas com alguns materiais lúdico-pedagógicos adquiridos com verbas atribuídas e verbas angariadas pela equipa em atividades realizadas em colaboração com as famílias;

Adquirimos, para o CTI, 4 camas articuladas (no valor de 4.310,28€), tendo em conta o grau de dependência cada vez maior dos idosos.

### D. RECURSOS TECNOLÓGICOS

Em 2017 foram adquiridos 4 computadores (2 para o Espaço Mudança) e 2 para a Santa Casa (Secretaria e Departamento Recursos), no valor de 2.453,85€.

8

### PARCERIAS E COMUNIDADE

#### A – PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS

Em 2017 não descorámos, muito pelo contrário a colaboração com as escolas e com as diferentes entidades públicas a diversos níveis: formação, desenvolvimento de atividades (Bombeiros, GNR) e de serviços, rentabilização de recursos, participação em equipas de trabalho, cedência de espaço, ocupação de pessoas em trabalho socialmente útil. Assim destacamos:

- O acolhimento de alunos:
  - Agrupamento de Escolas de Oliveira do Bairro:
    - Plano Individual de Transição
    - Realização estágio/formação contexto trabalho
    - Visitas de estudo ou colaboração na realização de atividades
    - Acolhemos alunos em prestação serviço cívico.
  - EPA (Escola Profissional de Aveiro) – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - Centro de Formação Profissional de Águeda – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - CERCIA – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro
    - Ensino Clínico alunos de enfermagem
    - Estágio de Observação de curta duração
  - Escola Secundária Adolfo Portela – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - ISCIA – Formação em contexto de Estágio
- A renovação de Protocolos com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro:
  - Espaço Mudança;
  - Fornecimento de refeições no Polo Escolar de Oliveira do Bairro e Escola de Vila Verde;
  - Funcionamento do CATL 1.º ciclo (Centro Atividades de Tempos Livres).



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

- Consolidámos a cooperação com diferentes IPSS's e associações a diferentes níveis.

### NOVAS INICIATIVAS E MELHORIA DE PROCESSOS

#### A – NOVAS INICIATIVAS

- Apresentámos candidatura ao Fundo Rainha D. Leonor para adequação do espaço do Multiusos ao apoio e desenvolvimento de atividades com idosos com doença de Alzheimer e outras demências. Esta candidatura foi aprovada com um valor de 50.000€.

### Agradecimentos

Uma palavra de apreço e de agradecimento a todos os Voluntários, às Entidades Públicas e Privadas, às Associações locais, aos irmãos e amigos da instituição que, de uma forma solidária, colaboraram com a Santa Casa e contribuíram para os resultados alcançados. Aos clientes e seus familiares agradecemos o confiarem em nós e na qualidade dos serviços que desenvolvemos.

Às Empresas Mecenas que, de forma generosa têm ajudado a organização na prossecução da sua missão, o nosso bem-haja pela colaboração.

Ao IPB – Instituto Profissional da Bairrada e seus representantes um especial agradecimento pela disponibilidade que sempre demonstrou em prontamente colaborar com a Santa Casa quer por solicitação da instituição quer por mote próprio.

Aos colaboradores da Santa Casa uma palavra de agradecimento muito especial. Obrigado pelo empenho que, ao longo dos anos, têm demonstrado na execução das tarefas profissionais e pela disponibilidade que sempre manifestaram para colaborar na dinamização de todas as atividades desenvolvidas. Bem hajam pela dedicação e profissionalismo.

A todos, a Mesa Administrativa deixa a garantia de que todo o esforço foi e será sempre direcionado para a melhoria contínua da prestação de serviços aos nossos utentes/clientes e para o desenvolvimento e sustentabilidade da Instituição.

A Mesa Administrativa;

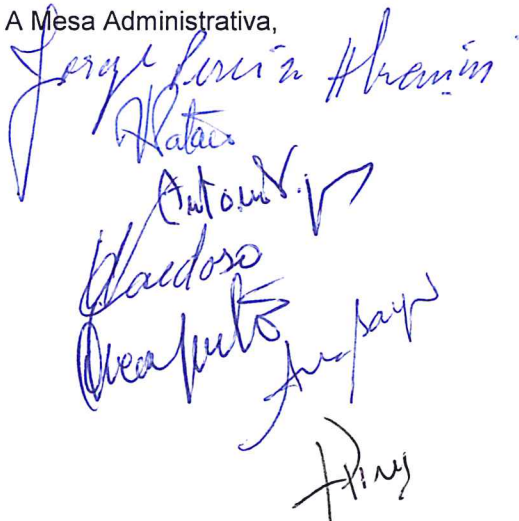


BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

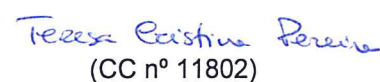
Moeda: €

| RÚBRICAS  | NOTAS | PERÍODOS            |                     |
|---|-------|---------------------|---------------------|
|   |       | 2017                | 2016                |
| <b>ATIVO</b>  |       |                     |                     |
| <b>Ativo não corrente</b>                               |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                                  |       | 2 789 815,21        | 2 974 531,93        |
| Ativos intangíveis                                      |       | 0,00                | 1 075,87            |
| Investimentos financeiros                               |       | 8 736,55            | 5 986,49            |
|   |       | <b>2 798 551,76</b> | <b>2 981 594,29</b> |
| <b>Ativo corrente</b>                                   |       |                     |                     |
| Inventários   |       | 25 578,29           | 46 254,33           |
| Créditos a receber                                      |       | 208 372,48          | 239 970,70          |
| Estado e outros entes públicos                          |       | 6 499,25            | 8 853,37            |
| Diferimentos  |       | 1 294,26            | 2 833,98            |
| Outros ativos correntes                                 |       | 48 297,20           | 0,00                |
| Caixa e depósitos bancários                             |       | 970 633,65          | 758 521,05          |
|   |       | <b>1 260 675,13</b> | <b>1 056 433,43</b> |
|   |       |                     |                     |
| <b>Total do ativo</b>                                   |       | <b>4 059 226,89</b> | <b>4 038 027,72</b> |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>                    |       |                     |                     |
| <b>Fundos patrimoniais</b>                              |       |                     |                     |
| Fundos  |       | 90 984,53           | 90 984,53           |
| Reservas  |       | 24 939,89           | 24 939,89           |
| Resultados transitados                                  |       | 2 397 330,61        | 2 241 885,73        |
| Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais |       | 838 405,05          | 953 310,02          |
|   |       | <b>3 351 660,08</b> | <b>3 311 120,17</b> |
| <i>Resultado líquido do período</i>                     |       | <i>64 123,59</i>    | <i>155 444,88</i>   |
| <b>Total dos fundos patrimoniais</b>                    |       | <b>3 415 783,67</b> | <b>3 466 565,05</b> |
| <b>Passivo</b>  |       |                     |                     |
| <b>Passivo não corrente</b>                             |       |                     |                     |
| Provisões   |       | 20 271,09           | 20 271,09           |
|   |       | <b>20 271,09</b>    | <b>20 271,09</b>    |
| <b>Passivo corrente</b>                                 |       |                     |                     |
| Fornecedores  |       | 64 837,41           | 49 452,65           |
| Estado e outros entes públicos                          |       | 82 964,85           | 73 801,65           |
| Diferimentos  |       | 31 784,61           | 38 187,77           |
| Outros passivos correntes                               |       | 443 585,26          | 389 749,51          |
|   |       | <b>623 172,13</b>   | <b>551 191,58</b>   |
| <b>Total do passivo</b>                                 |       | <b>643 443,22</b>   | <b>571 462,67</b>   |
| <b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>       |       | <b>4 059 226,89</b> | <b>4 038 027,72</b> |

A Mesa Administrativa,


  
 Jorge Lourenço Henriques
   
 Catarina
   
 António
   
 Claudio
   
 Oscar
   
 João
   
 Hina

O Contabilista Certificado,


  
 Teresa Cristina Pereira
   
 (CC nº 11802)

**Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro**

**DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS**

Período findo em 31 de Dezembro de 2017

Unidade monetária: €

| RENDIMENTOS E GASTOS   | Notas | 2017                | 2016                |
|--|-------|---------------------|---------------------|
| Vendas e serviços prestados  |       | 1 327 722,01        | 1 473 996,00        |
| <b>Subsídios, Doações e Legados à exploração</b>                           |       | <b>1 349 023,09</b> | <b>1 050 864,39</b> |
| ISS, IP - Centros distritais   |       | 1 205 938,85        | 939 413,49          |
| Outros   |       | 143 084,24          | 111 450,90          |
| Trabalhos para a própria entidade  |       | 3 252,12            | 1 440,87            |
| Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas                       |       | -367 916,76         | -358 041,01         |
| Fornecimentos e serviços externos  |       | -517 907,80         | -516 794,46         |
| Gastos com pessoal   |       | -1 657 702,48       | -1 500 650,92       |
| Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)                        |       | -8 018,59           | -15 347,73          |
| Provisões (aumentos/reduções)  |       | 0,00                | 0,00                |
| Outros rendimentos   |       | 249 965,42          | 314 458,14          |
| Outros gastos  |       | -44 642,10          | -31 637,39          |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> |       | <b>333 774,91</b>   | <b>418 287,89</b>   |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                           |       | -273 788,62         | -265 125,18         |
| <b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> |       | <b>59 986,29</b>    | <b>153 162,71</b>   |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      |       | 4 370,58            | 2 534,30            |
| Juros e gastos similares suportados  |       | -233,28             | -252,13             |
| <b>Resultado antes de impostos</b>   |       | <b>64 123,59</b>    | <b>155 444,88</b>   |
| Imposto sobre rendimento do período  |       |                     |                     |
| <b>Resultado líquido do período</b>  |       | <b>64 123,59</b>    | <b>155 444,88</b>   |

A Mesa Administrativa,

*Jorge Correia Almeida*  
*Altares*  
*António*  
*Cardoso*  
*Dejesus*  
*João*  
*Pinheiro*

O Contabilista Certificado,

*Teresa Cristina Pereira*  
 (CC nº 11802)