PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA 2019

Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro

PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA 2019

ÍNDICE

PREÂMBULO 2
SERVIÇOS PRESTADOS: 2
CENTRO DA TERCEIRA IDADE (CTI) 2
CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE (CIJ) 3
AÇÃO SOCIAL (DAS) 4
UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS- UCCI 5
PESSOAS (RECURSOS HUMANOS, ASSOCIADOS, CUIDADORES E VOLUNTÁRIOS): 5
RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS) 6
PARCERIAS E COMUNIDADE 7
NOVAS INICIATIVAS E MELHORIA DE PROCESSOS 7
ANEXOS 9
ANEXO I – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL 9
ANEXO II – MAPA DE INVESTIMENTO PREVISIONAL 10

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

PREÂMBULO

A Mesa Administrativa apresenta, neste documento, o Plano de Ação e Orçamento da Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro para o ano de 2019. Este é o resultado da contribuição de todos os Setores e resulta igualmente da avaliação, que foi realizada, ao já executado do Plano de Ação e Orçamento de 2018, e da análise das necessidades que foram identificadas na comunidade.

Relativamente ao ano de 2019 a Mesa Administrativa destaca, pela sua dimensão e importância na prossecução da sua missão, as seguintes atividades:

- Requalificar o Lar lado B (realizar o processo de adjudicação da fase 1 e executar as obras);
- Executar as obras de remodelação do Multiusos para instalação de um serviço especializado na doença de Alzheimer e outras demências – projeto financiado pelo Fundo Rainha D. Leonor e iniciar o seu funcionamento;
- Formalização de parceria com a Alzheimer Portugal;
- Executar o Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC.

SERVIÇOS PRESTADOS:

CENTRO DA TERCEIRA IDADE (CTI)

Com o envelhecimento da população, torna-se necessário encontrar novas respostas no âmbito do apoio à população idosa e aprofundar o interesse sobre o envelhecimento, numa atitude sempre ativa e vigilante da realidade. É com este foco e objetivo que o Centro de Terceira Idade desenvolve e realiza os seus planos e intervenções. Coloca ao dispor dos seus clientes uma equipa multidisciplinar, de técnicos e colaboradores, que pretendem proporcionar as mais diferenciadas e adequadas intervenções, adaptadas a cada pessoa individualmente, tendo em consideração a individualidade e especificidade de cada individuo e a forma particular, como a pessoa envelhece e encara o processo de envelhecimento.

Para o ano de 2019 foram definidos os seguintes objetivos gerais:

1. Reforçar e valorizar o papel do idoso na família e na sociedade e o impacto positivo do envelhecimento ativo:
    a. Executar a X Edição do Bengal'arte;
    b. Participar nas atividades de Carnaval;
    c. Participar nas atividades interinstitucionais a nível do concelho e distrito;
    d. Incentivar a presença e participação dos familiares nas atividades e no quotidiano dos utentes/clientes, por exemplo, através, da festa mensal dos aniversários e épocas festivas;
    e. Dinamizar o "cantinho do aniversariante", de forma a promover a proximidade com a família, através de um contato, seja ele telefónico, email ou carta.
2. Incentivar e reconhecer a participação dos idosos nas atividades institucionais e interinstitucionais, através de atividades lúdico recreativas.
3. Executar os Ateliers:
    a. Mãos à Obra" – artes manuais;
    b. Estimulação cognitiva;
    c. Gerontomotricidade;
    d. Hidroginástica;
    e. Dinâmicas de grupo;
    f. Culinária;
    g. Tarde recreativa (baile, jogos de mesa, decoração do espaço);
    h. Estimulação sensorial;
    i. Expressão oral e escrita para letrados e iletrados;
    j. Boccia de torneio e Boccia recreativo;
    k. Praxias;
    l. Atividades religiosas (eucaristia, terço, sacramento da reconciliação);
    m. Gerações – interação e atividades com os meninos e jovens do CIJ;
    n. Multissensorial na sala de Snoezelen.
4. Realizar avaliações psicológicas e acompanhamento psicoterapêutico individual e em grupo dos clientes, no sentido de contribuir para o seu bem-estar psicológico e minimizar as alterações emocionais apresentadas.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

5. Aumentar as horas de enfermagem atendendo a que cada vez vivemos mais e com mais dependências. Assim é importante consolidar a prestação dos cuidados de saúde, mantendo uma dinâmica de comunicação regular com o médico responsável, com a família ou os cuidadores, assim como com a Direção Técnica e restante equipa multidisciplinar.
6. Implementar o serviço de fisioterapia no Serviço de Apoio Domiciliário.

CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE (CIJ)

Para o quadriénio 2017-2021, a equipa pedagógica do CIJ propõe, no Projeto Educativo, a abordagem do tema "Somos História, Fazemos Histórias" como uma forma multiabrangente de trabalhar a literatura infantojuvenil. O Projeto Educativo visa encontrar e dar uma orientação comum ao Centro de Infância e Juventude, facilitando e uniformizando o trabalho com toda a comunidade educativa, promovendo igualmente a abertura com a restante comunidade envolvente. Possibilitando a definição de estratégias sustentadas que permitam operacionalizar de uma forma otimizada, todas as ações levadas a cabo pela comunidade educativa, servindo ainda de "pano de fundo" para a construção dos Projetos Curriculares de Sala, das Planificações Mensais e do Plano de Ação. Os temas a abordar no âmbito do Projeto Educativo são: Contos de Animais, Contos de Fadas, Histórias do Mundo e a Nossa História.

No ano de 2019 será trabalhado o subtema: "Sonhos, fadas e outras trapalhadas!" (Contos de Fadas). O objetivo geral deste subtema é evidenciar a influência positiva dos contos de fadas no desenvolvimento psicológico, social e cognitivo da criança. Quando a criança ouve contos de fadas, passa a sentir de uma forma mais clara, sentimentos que facilitam a compreensão do mundo que a rodeia. Os contos de fadas permitem à criança lidar com situações típicas da infância, como medos, sentimentos de carinho, inveja, curiosidade, dor, perda, entre outros. "É através de uma história (conto de fadas) que se pode descobrir outros lugares, outros tempos, outros jeitos de agir e de ser, outras regras, outra ética, outra ótica… no fundo é saber história, filosofia, direito, política, sociologia, antropologia, etc., sem ter a noção de tal façanha…" Abramovich, 1997.

Como objetivos específicos do subtema a trabalhar foram identificados:
1. Valorizar a convivência social positiva;
2. Contribuir para a segurança afetiva da criança;
3. Desenvolver a criatividade e autonomia;
4. Proporcionar oportunidades para ouvir leitura fluente;
5. Sensibilizar crianças e famílias para a importância da leitura;
6. Fomentar hábitos de leitura e escrita;
7. Desenvolver a curiosidade pelos livros;
8. Fomentar na criança a imaginação e curiosidade em saber mais;
9. Desenvolver a capacidade expressiva;
10. Proporcionar a emergência da leitura;
11. Sensibilizar a abordagem à escrita;
12. Desenvolver várias formas de expressão / comunicação;
13. Reconhecer o caráter lúdico da linguagem;
14. Sensibilizar para a multiculturalidade;
15. Desenvolver o sentido estético.

Globalmente o Centro da Infância e Juventude identificou os seguintes objetivos gerais para 2019:
1. Executar as 43 atividades do Plano Anual Setorial;
2. Promover atividades motivadoras e potenciadoras de envolvimento das famílias;
3. Realizar atividades em parceria com o CTI e a UCCI no Atelier "Gerações";
4. Promover a realização de atividades entre o CAO e as outras respostas sociais no Atelier "Criar Laços";
5. Desenvolver respostas inovadoras e adequadas às necessidades do utente e/ou família e colaboradores:
    a. Continuar e melhorar o processo Individual, de acordo com as Orientações Curriculares (Pré-Escolar) e com as Orientações Pedagógicas (Creche);
    b. Apresentar em modo contínuo fotografias do trabalho desenvolvido no CIJ, evidenciando a qualidade de todo o nosso trabalho aos pais e clientes;
6. Aumentar o envolvimento das famílias nas atividades promovidas pela Santa Casa:
    a. Organizar atividades motivadoras e pedagógicas para as famílias, promovendo a interação Instituição/ Família;
    b. Divulgar as atividades junto dos Pais e Encarregados de Educação;
    c. Aumentar os níveis de bem-estar, autoestima e autonomia dos utentes do CIJ;

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

7. Disponibilizar os Serviços de Psicologia:
   a. Intervenção psicológica individual;
   b. Intervenção psicológica em grupo;
   c. Intervenção familiar (com pais e encarregados de educação);
   d. Avaliações psicológicas;
   e. Elaboração de relatórios psicológicos;
   f. Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ);
   g. Reuniões sistémicas (outros técnicos da saúde e educação).

AÇÃO SOCIAL (DAS)

Atendimento/Acompanhamento Social – (AAS)

Em 2019 é objetivo do serviço consolidar, aprimorar e otimizar a utilização das novas ferramentas de trabalho disponibilizadas, durante o ano de 2018, na resposta Social Atendimento/Acompanhamento Social, nomeadamente o acesso à aplicação informática denominada Ação Social Interface Parceiros (ASIP).

Daremos continuidade às respostas e serviços que têm caraterizado a ação deste serviço, sempre desenvolvidos numa lógica de proximidade e de interação, com os indivíduos e/ou famílias e com a comunidade, com vista à melhoria das condições de vida e do bem-estar geral da população.

Continuaremos a manter o foco no envolvimento, mobilização e cooperação da comunidade no esforço conjunto de solidariedade, contribuindo para a colmatação de carências dos indivíduos/famílias que se encontram em situação de dificuldade.

Para o ano de 2019 foram definidos os seguintes objetivos gerais para o Atendimento/Acompanhamento Social (AAS):

1. Informatizar e atualizar o processo individual de cada pessoa e/ou família atendida e/ou acompanhada, através da aplicação informática denominada Ação Social Interface Parceiros (ASIP) quanto ao registo do acompanhamento, diagnóstico social, avaliação e execução das ações contratualizadas e registadas no acordo de intervenção social, de acordo com os perfis definidos;
2. Organizar e arquivar nos processos em suporte físico a documentação probatória considerada relevante para o processo individual;
3. Reorganizar a numeração dos processos individuais para que tenham o mesmo número mecanográfico atribuído automaticamente pelo sistema da aplicação informática;
4. Informar, orientar e apoiar, através de metodologias próprias, indivíduos e famílias em situação de risco, vulnerabilidade ou exclusão Social;
5. Executar a operação do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC):
   a. Elaborar e atualizar as listas dos destinatários finais no SI FEAC (Sistema de Informação do Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas Mais Carenciadas);
   b. Executar o plano de distribuição, na área geográfica de atuação, para os destinatários finais do POAPMC;
   c. Receber os produtos da entidade coordenadora e distribuí-los aos destinatários finais de acordo com as respetivas credenciais e conforme as suas caraterísticas e necessidades, respeitando os prazos de validade dos produtos;
   d. Promover as ações necessárias com vista à seleção dos destinatários finais do POAPMC;
   e. Desenvolver medidas de acompanhamento promotoras de inclusão social, nomeadamente, no âmbito da seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar, junto dos destinatários do programa;
   f. Desenvolver ações de atendimento e acompanhamento social às pessoas mais carenciadas no território de intervenção do programa;
   g. Colaborar com o ISS, I. P., outras instituições e/ou organismos, tendo em vista o desenvolvimento de atividades de interesse comum e ao melhor aproveitamento do PAC (Programa de Apoio Complementar) e do POAPMC (do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas);
   h. Assegurar as condições específicas de armazenamento, consoante as caraterísticas dos produtos, bem como as condições de transporte exigidas para o efeito.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Espaço Mudança

Relativamente ao serviço Espaço Mudança pretende-se, para 2019, continuar a cumprir com o seu objetivo geral de aumentar os níveis de bem-estar e qualidade de vida de crianças, adolescentes e famílias em situação de risco, facultando o acesso gratuito a respostas de carácter psicoterapêutico (terapia individual, terapia familiar, terapia de casal, intervenção em rede) e/ou psicoeducativa (educação parental), aperfeiçoando continuamente as práticas de intervenção e a formação específicas da equipa técnica.

UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS (UCCI)

A Unidade de Longa Duração e Manutenção da Santa Casa da Misericordia Oliveira do Bairro (ULDMSCMOB) centra a sua prestação de cuidados a pessoas com doenças ou processos crónicos, com diferentes níveis de dependência e graus de complexidade, que não reúnam condições para serem cuidadas em casa e/ou estabelecimento onde residem. Presta apoio social e cuidados de saúde de manutenção que previnam e retardem o agravamento da situação de dependência, favorecendo o conforto e a qualidade de vida - internamentos com duração previsível superior a 90 dias seguidos e inferior a 180 dias. Dispõe ainda de internamentos com menos de 90 dias (máximo 90 dias por ano) quando há necessidade de descanso do principal cuidador.

A UCCI assegura um leque diversificado de atividades: atividades de manutenção e de estimulação, cuidados de enfermagem permanentes, cuidados médicos regulares, prescrição e administração de medicamentos, apoio psicossocial, cuidados de fisioterapia e de terapia ocupacional, animação sociocultural, cuidados de higiene, conforto, alimentação e apoio no desempenho das diversas atividades da vida diária.

Para o ano de 2019 foram definidos os seguintes objetivos gerais:

1. Manter o processo individual e Gestcare CCI do utente atualizado, evitando intercorrências.
2. Garantir a sustentabilidade da UCCI:
   a. Cumprir os requisitos propostos pelas entidades externas nomeadamente Equipa de Coordenação Local e Equipa de Coordenação Regional;
   b. Melhorar o circuito de aquisição da medicação cumprindo o protocolado pela União das Misericórdias, reduzindo a aquisição de medicação à farmácia comunitária;
   c. Garantir uma taxa de ocupação média superior a 90%.
3. Valorizar o papel das famílias no processo de reabilitação:
   a. Promover a participação dos utentes/ cuidadores nos PII (Plano Individual de Intervenção), envolvendo-os no processo de recuperação / reabilitação;
   b. Promover uma comunicação mais eficaz com a família/ cuidadores;
   c. Dinamizar convívios entre os utentes, familiares e colaboradores de forma a aproximar e valorizar o papel das famílias;
   d. Aferir o grau de satisfação dos clientes externos referente aos serviços prestados.
4. Promover a prevenção, estabilização ou o retardamento do seu processo de dependência:
   a. Dinamizar os diferentes ateliers existentes: estimulação cognitiva, expressão física e desenvolvimento psicossocial, atividades lúdicas e de expressão plástica;
   b. Cumprir as diferentes atividades socioculturais previstas no Plano de Ação Setorial;
   c. Continuar a promover uma cultura de humanização na prestação dos cuidados;
   d. Prevenir as infeções associadas aos cuidados de saúde;
   e. Iniciar o projeto "Concretiza um sonho", que pretende dar visibilidade e concretizar um sonho dos utentes.

PESSOAS (RECURSOS HUMANOS, ASSOCIADOS, CUIDADORES E VOLUNTÁRIOS):

A. Formação e desenvolvimento

Relativamente à formação e desenvolvimento pessoal foram identificados 2 objetivos gerais:

1. Aumentar os conhecimentos profissionais e aperfeiçoar as práticas de intervenção dos colaboradores e voluntários:
   a. Executar o Plano de Formação Interno que abrange os diferentes setores;
   b. Executar sessões de formação prática em contexto de trabalho no manuseamento dos equipamentos por forma a otimizar os mesmos;
   c. Apoiar 30% dos colaboradores em ações de formação externas (pagamento formação e/ou custos deslocação);
   d. Executar 2 ações de formação/sensibilização para os voluntários.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

2. Capacitar os cuidadores informais de idosos e pessoas com dependência física/mental:
   a. Desenvolver 1 ação formação para cuidadores informais (famílias);
   b. Criar e dinamizar grupo de suporte para cuidadores informais.

B. Sistemas de gestão de pessoas

Os objetivos gerais identificados para 2019 são os seguintes:

1. Avaliar grau de satisfação dos colaboradores das diferentes respostas sociais.
2. Elaborar regulamento interno e manual de acolhimento.
3. Realizar 3 convívios anuais com os colaboradores.
4. Realizar reuniões semestrais por resposta social e por setor com os colaboradores com a Direção Técnica e a Mesa Administrativa.

C. Associados

São objetivos da Santa Casa:

1. Aumentar em 3% o número de irmãos ativos.
2. Aumentar o número de irmãos que participam nas atividades realizadas pela instituição, incluindo Assembleias Gerais.

D. Voluntários

No decorrer de 2019 a Instituição pretende continuar a promover e dinamizar o conceito de «voluntariado». Pretendemos continuar a integrar os voluntários, que decidem apoiar-nos, segundo os diferentes interesses, possibilidades, capacidades e disponibilidades, nas diversas atividades sociais/comunitárias e/ou projetos promovendo ao mesmo tempo a cidadania e a consciência coletiva dos problemas sociais mais importantes.

O voluntariado é uma área que devemos estimular em 2019, beneficiando de competências distintivas e proporcionando espaços de solidariedade e de partilha desinteressada.

1. Aumentar o n.º de voluntários;
2. Aumentar o volume da doação de tempo;
3. Realizar 1 reunião semestral com os voluntários para avaliação, planeamento e esclarecimentos;
4. Realizar 1 ação de formação/sensibilização para voluntários.

RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS)

A. Recursos Financeiros

Relativamente aos recursos financeiros foram definidos para 2019 os seguintes objetivos gerais:

1. Garantir a sustentabilidade da Santa Casa:
   a. Manter ou aumentar as receitas provenientes dos serviços prestados em áreas não tradicionais (realização de transportes escolares e o fornecimento de refeições), rentabilizando os recursos existentes e garantindo um serviço de qualidade;
   b. Adquirir os produtos e serviços fundamentais ao bom funcionamento da Instituição tendo em conta a melhor relação preço /qualidade;
   c. Promover medidas que visem a racionalização dos consumos de eletricidade, água, consumíveis, produtos de limpeza, produtos de lavandaria e combate ao desperdício;
   d. Monitorizar os planos de higiene dos espaços, de forma a garantir o controlo de procedimentos de limpeza, conselhos de segurança e desinfeção;
   e. Efetuar um planeamento das culturas na quinta da Lavandeira para dar resposta às necessidades internas;
   f. Monitorizar as dívidas de utentes/clientes;
   g. Aumentar o volume de receitas provenientes de donativos.
2. Efetuar uma monitorização contínua à execução do orçamento.

B. Recursos Físicos

Para 2019 foram definidos como objetivos gerais:

1. Realizar as obras de requalificação do Lar lado B.
2. Realizar obras de beneficiação no CIJ:
   a. Terminar a calafetação das janelas e portas das salas.
3. Pintar as restantes paredes exteriores do edifício sede.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

4. Melhorar os espaços e equipamentos exteriores:
   a. Reconstruir/requalificar as estruturas lúdicas e as acessibilidades que possibilitem a utilização segura da floresta;
   b. Requalificar o parque de areia.
5. Executar as obras de remodelação do Multiusos para instalação de um serviço especializado na doença de Alzheimer e outras demências – projeto financiado pelo Fundo Rainha D. Leonor.

C. Recursos Materiais

A este nível foram definidos como objetivos gerais:

1. Equipar e adequar os espaços tendo em conta as reais necessidades dos utentes e as suas alterações ao nível de autonomia.
2. Adquirir equipamentos adequados às necessidades específicas dos utentes das diferentes respostas sociais.
3. Adquirir materiais didáticos, audiovisual, informático e mobiliário adequados às exigências atuais, quer para as salas de atividades, quer para os espaços comuns nos diferentes setores.
4. Efetuar a substituição de equipamentos que se encontram em fim de vida.

D. Recursos Tecnológicos

Relativamente a este ponto foi identificado como objetivo geral atualizar o equipamento informático instalado:

1. Adquirir 2 computadores até fim do segundo trimestre.
2. Adquirir 3 monitores até ao fim do primeiro trimestre.

PARCERIAS E COMUNIDADE:

A. Parcerias com organizações públicas, privadas e privadas sem fins lucrativos

Relativamente a este item foram definidos para 2019 os seguintes objetivos gerais:

1. Manter ou aumentar o número de protocolos/parceria com entidades da área da educação:
   a. Acolhimento estágios, de visitas de estudo, de formação prática em contexto de trabalho, de colaboração em projetos e de colaboração institucional;
   b. Proporcionar interações com os vários parceiros socioeducativos.
2. Formalizar parceria com a Alzheimer Portugal.
3. Participar nas atividades de Instituições / Associações parceiras.
4. Manter a colaboração e os protocolos de parceria existentes com diferentes entidades.
5. Realizar novos protocolos de parceria, dentro do âmbito das nossas competências, com diferentes entidades.
6. Manter a abertura de acolhimento de medidas de trabalho a favor da comunidade em articulação com a Direção Geral de Reinserção Social – Delegação Regional do Centro – Equipa do Baixo Vouga, na receção de pessoas para cumprimento de penas e multas através de trabalho socialmente útil.
7. Potencializar as medidas do Mercado Social de Emprego e de promoção do emprego, tuteladas pelo IEFP.

B. Comunidade

Para 2019 no que diz respeito à relação da Santa Casa com a comunidade foram definidos como objetivos gerais:

1. Divulgar as atividades setoriais junto dos familiares, Pais e Encarregados de Educação e dos meios de comunicação social.
2. Promover atividades de formação / informação / esclarecimento no âmbito das áreas de atuação da Santa Casa.
3. Apresentar em modo contínuo fotografias do trabalho desenvolvido nos diferentes setores.
4. Manter atualizada a página da Santa Casa com noticias e com as atividades desenvolvidas.
5. Dar mais visibilidade do trabalho realizado pela Acão Social e conseguir mais recursos para apoiar um número crescente de situações de emergência.
6. Divulgar o projeto "A Migalha" na perspetiva de aumentar a rede de benfeitores tendo em conta a necessidade de aumentar o n.º de beneficiários.
7. Desenvolver uma gestão de proximidade e de entreajuda com a comunidade, no sentido de encontrar soluções para muitas situações de carência, nas mais variadas áreas de intervenção do Departamento de Ação Social.

NOVAS INICIATIVAS E MELHORIA DE PROCESSOS

A. Novas iniciativas

Relativamente às novas iniciativas a Santa Casa definiu como objetivos:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

1. Implementar o Projeto QualIDADE Maior, juntamente com a Unidade de Cuidados à Comunidade UCC - Cubo Mágico (Centro Saúde Oliveira do Bairro), destinado Seniores (inseridos ou não em resposta social institucional) e a pessoas dependentes (com menos de 65 anos) residentes no concelho bem como aos seus cuidadores.
2. Iniciar no Multiusos a dinamização de resposta social direcionada para a doença de Alzheimer e outras demências – projeto financiado pelo Fundo Rainha D. Leonor.
3. Desenvolver, no espaço do antigo Hospital da Misericórdia, uma resposta direcionada para a saúde mental.

B. Melhoria de processos

Neste ponto a Santa Casa pretende:

1. Avaliar o desempenho dos diferentes processos e implementar ações de melhoria aos mesmos tornando-os mais ágeis e eficientes.
2. Monitorizar e avaliar os procedimentos implementados no âmbito do HACCP e, se necessário, redefini-los.

O Plano de Ação e Orçamento proposto, neste documento, pretender dar uma resposta, coesa e harmoniosa às prioridades identificadas pelos diferentes Setores da Instituição e pela Mesa Administrativa, que se espera, com a sua implementação incrementar o impacto do trabalho desenvolvido pela Santa Casa na comunidade. Para a concretização do mesmo é fundamental a colaboração e a solidariedade de todos aqueles que com a Santa Casa interagem direta ou indiretamente.

Oliveira do Bairro,
A Mesa Administrativa

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

ANEXO I – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS PREVISIONAL

Ano 2019

RENDIMENTOS

Prestação de serviços	*1 487 621,00*
Mensalidades	751 700,00
Faturação UCC	618 821,00
Quotizações irmãos	11 000,00
Outros serviços prestados	106 100,00
Subsídios	*1 112 157,52*
ISS, IP	1 025 657,52
Outros	86 500,00
Outros rendimentos e ganhos	*197 818,52*
Rendimentos suplementares (recuperação de gastos)	60 500,00
Rendas e ganhos em investimentos não financeiros	27 650,52
Imputação subsídios ao Investimento	84 338,00
Donativos	22 000,00
Outros	3 330,00
Total Rendimentos	***2 797 597,04***

GASTOS

Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	*318 600,00*
Géneros alimentares	200 000,00
Material clínico	22 000,00
Material incontinência	30 000,00
Outros (limpeza, higiene e outros)	66 600,00
Fornecimentos e serviços externos	*462 650,00*
Trabalhos especializados	180 000,00
Conservação e reparação	49 000,00
Material de consumo	10 000,00
Encargos c/ saúde utentes	40 000,00
Eletricidade	75 000,00
Combustíveis	54 200,00
Água e tratamento de resíduos sólidos	22 000,00
Seguros	15 500,00
Comunicações	6 300,00
Outros	10 650,00
Gastos com pessoal	*1 739 481,80*
Remunerações	1 401 512,80
Encargos c/ segurança social	312 464,00
Encargos c/ seguro acidentes trabalho	17 000,00
Outros gastos	8 505,00
Outros gastos e perdas	*18 500,00*
Quotizações	3 500,00
Prestações pecuniárias de cooperação familiar	15 000,00
Total Gastos	***2 539 231,80***

Resultado previsional antes de depreciações	***258 365,24***
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	258 000,00
Resultado líquido previsional	***365,24***

A Mesa Administrativa *CC nº 11802*

ANEXO II – MAPA DE INVESTIMENTO PREVISIONAL

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

MAPA INVESTIMENTO PREVISIONAL

Ano 2019

Descrição	Valor
Grande reparação edifício hospital	30 000,00 €
Obras de requalificação ERPI - Lado B	160 000,00 €
Executar as obras de remodelação do Multiusos	150 000,00 €
Candidatura a resposta direcionada para a saúde mental	150 000,00 €
Total Investimento Previsional	***490 000,00 €***

A Mesa Administrativa,