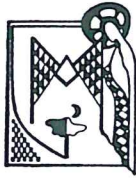


*Handwritten signatures in blue ink, including the name "Waldos" and other illegible signatures.*

# PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA 2020





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO  
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

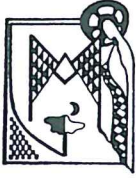
*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Wardoso', 'Prímia', and 'A. J.'.*

**PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA 2020**

**ÍNDICE**

PREÂMBULO .....	2
SERVIÇOS PRESTADOS: .....	2
CENTRO DA TERCEIRA IDADE (CTI).....	2
CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE (CIJ).....	3
AÇÃO SOCIAL (DAS) .....	4
UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS- UCCI .....	5
PESSOAS (RECURSOS HUMANOS, ASSOCIADOS, CUIDADORES E VOLUNTÁRIOS):.....	6
RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS).....	6
PARCERIAS E COMUNIDADE .....	7
NOVAS INICIATIVAS E MELHORIA DE PROCESSOS .....	8
ANEXOS.....	9
ANEXO I – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL.....	9
ANEXO II – MAPA DE INVESTIMENTO PREVISIONAL .....	10





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'Vardoso' and other illegible marks.*

## PREÂMBULO

O Plano de Ação e Orçamento da Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro para o ano de 2020 que a Mesa Administrativa apresenta no presente documento é o resultado da contribuição de todos os Setores. Este documento tem por base a avaliação, que foi realizada, ao já executado do Plano de Ação e Orçamento de 2019; a identificação das necessidades dos utentes decorrentes da elaboração dos Planos Individuais de Intervenção, dos serviços e da comunidade.

Relativamente ao ano de 2020 a Mesa Administrativa destaca, pela sua dimensão e importância na prossecução da sua missão, as seguintes atividades:

- Requalificar o Lar lado B;
- Terminar as obras de remodelação do Multiusos para instalação de um serviço especializado na doença de Alzheimer e outras demências – projeto cofinanciado pelo Fundo Rainha D. Leonor e iniciar o seu funcionamento;
- Executar o Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC (fase 2);
- Executar o Projeto CLDS 4G “Oliveira do Bairro MAIS Coesão”;
- lançamento do livro alusivo ao centenário da Santa Casa;
- Comemorações do centenário da Santa Casa.

## SERVIÇOS PRESTADOS:

### ***CENTRO DA TERCEIRA IDADE (CTI)***

Portugal tem vindo a registar nas últimas décadas alterações demográficas caracterizadas, fundamentalmente, pelo aumento da longevidade e da população idosa e pela redução da natalidade e da população jovem.

O índice de envelhecimento em Portugal passou de 27,5% em 1961 para 157,4% em 2018 (PORDATA), em Oliveira do Bairro é de 146,5%, o que naturalmente tem um forte impacto na sociedade como um todo e exige adaptações e respostas quer do Estado, como da sociedade civil e das organizações sociais ao nível das respostas sociais.

Estando o CTI atento às necessidades dos idosos e ao diagnóstico efetuado na Rede Social relativamente ao envelhecimento definiu para o ano de 2020 os seguintes objetivos gerais:

1. Valorizar o papel do idoso na família e na sociedade:
  - a. Executar a XI Edição do Bengal'arte;
  - b. Participar nas atividades promovidas pela Câmara Municipal de Oliveira do Bairro;
  - c. Participar nas atividades interinstitucionais a nível do concelho e distrito;
  - d. Incentivar a presença e participação dos familiares nas atividades e no quotidiano dos utentes/clientes, por exemplo, através, da festa mensal dos aniversários e épocas festivas;
  - e. Comemoração dos aniversários dos utentes. “Deixa-me uma mensagem”, será o mote para comemorar os aniversários ao longo do ano. Pretendemos que ao longo de cada mês, as famílias ou amigos dos clientes que fazem anos, sejam contactados de forma a escreverem ou estarem presentes com uma mensagem no último dia útil de cada mês. Nesse dia os aniversariantes juntamente com os restantes clientes, terão a possibilidade de terem uma tarde recreativa que culminará com bolo de aniversário.
2. Incentivar e reconhecer a participação dos idosos nas atividades institucionais e interinstitucionais, através de atividades lúdico recreativas.
3. Executar os Ateliers:
  - a. Mãos à Obra” – artes manuais;
  - b. Estimulação cognitiva;
  - c. Hidroginástica;
  - d. Dinâmicas de grupo;
  - e. Culinária;
  - f. Tarde recreativa (baile, jogos de mesa, decoração do espaço);
  - g. Estimulação sensorial;
  - h. Ativaldade;
  - i. Expressão oral e escrita para letrados e iletrados;
  - j. Boccia de torneio e Boccia recreativo;
  - k. Atividades religiosas (eucaristia, terço, sacramento da reconciliação);





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'Andressa' at the top right.*

- I. Gerações – interação e atividades com os meninos e jovens do CIJ;
- m. Multissensorial na sala de Snoezelen.
4. Realizar entrevistas / reuniões familiares, avaliações psicológicas, relatórios e acompanhamentos psicológicos individuais e em grupo, no sentido de contribuir para o bem-estar psicológico dos clientes e minimizar as alterações emocionais, comportamentais e cognitivas apresentadas.

## **CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE (CIJ)**

Para o ano de 2020, o Centro da Infância e Juventude – CIJ, pretende a consolidação dos processos de desenvolvimento/ procedimentos implementados no que respeita à contínua melhoria do serviço de qualidade prestado neste setor.

Para o quadriénio 2017-2021, a equipa pedagógica do CIJ propõe, no **Projeto Educativo**, a abordagem do tema **“Somos História, Fazemos Histórias”** como uma forma multi abrangente de trabalhar a literatura infantojuvenil.

No ano de 2020 será trabalhado o subtema: **“A contar e a ler, o mundo vou conhecer!” (Histórias do Mundo)**. É objetivo deste subtema evidenciar que “Somos um país de forte emigração, mas simultaneamente um país acolhedor de imigrantes de muitos outros países, não só dos PALOP, mas também dos países de Leste, dos países asiáticos e, do Brasil.” Assim, surge o tema da multiculturalidade e, a urgência e importância da sua abordagem, especialmente na área da Educação, é incontestável.

Também na Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro, nomeadamente no Centro de Infância e Juventude, se faz sentir esta crescente diversidade de culturas. Esta realidade prende-se com o facto de a nossa Instituição estar inserida numa comunidade, também ela, fortemente marcada pelo fenómeno migratório. Neste sentido, implementar-se-á o **subtema” Histórias do Mundo”**, para o ano letivo de 2019/2020, numa perspetiva de promover o gosto, o interesse, e a curiosidade em conhecer e aceitar práticas, crenças, usos, costumes, e tradições de diferentes povos do mundo.” (in Projeto Educativo).

Como objetivos específicos do subtema a trabalhar foram identificados:

1. Fomentar o respeito pela diferença, promovendo atitudes de partilha e respeito por culturas e costumes diferentes dos nossos.
2. Estimular o interesse pelo conhecimento do mundo e pela diversidade característica da espécie humana.
3. Proporcionar às crianças diversas perspetivas do mundo que as rodeia.
4. Promover atividades e jogos onde todos partilhem conhecimentos, valores, experiências estéticas específicas de cada cultura, de modo a reconhecerem, respeitarem e valorizarem as diferenças culturais.
5. Abordar outras línguas e a arte, como meio de apreciação de diferentes culturas.
6. Promover o conhecimento de alguns meios físicos naturais distantes, quanto à fauna e flora que os caracteriza.
7. Identificar diferentes tipos de habitação, alimentação, vestuário e relacioná-los com os respetivos povos.
8. Experimentar a comunicação com indivíduos de outros países aprendendo e valorizando a riqueza cultural (receitas, canções, festas).

Globalmente o Centro da Infância e Juventude identificou os seguintes objetivos gerais para 2020:

1. Executar as 40 atividades do Planos Anual de Atividades do CIJ.
2. Adquirir equipamentos adequados às diferentes necessidades dos nossos utentes.
3. Promover atividades motivadoras e potenciadoras de envolvimento das famílias.
4. Proporcionar as interações com os vários parceiros socioeducativos.
5. Realizar atividades em parceria com o CTI, no Atelier “Gerações”.
6. Proporcionar momentos de interação entre utentes do CIJ e da UCC.
7. Promover a realização de atividades entre o CAO e as outras respostas sociais no Atelier “Criar Laços”.
8. Participar em atividades de Instituições parceiras.
9. Criar respostas inovadoras e adequadas às necessidades do utente e/ou família e colaboradores:
  - a. Continuar e melhorar o processo Individual, de acordo com as Orientações Curriculares (Pré-Escolar) e com as Orientações Pedagógicas (Creche);





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Doutor' and 'J. P.'.*

- b. Continuar a proporcionar o serviço de psicologia, de acordo com os procedimentos definidos de utentes/famílias.
- 9 - Aumentar o envolvimento das famílias nas atividades promovidas pela Santa Casa:
  - a. Organizar atividades motivadoras e pedagógicas para as famílias, promovendo a interação Instituição/ Família;
  - b. Aumentar os níveis de bem-estar, autoestima e autonomia dos utentes do CIJ.
- 10 - Disponibilizar os Serviços de Psicologia:
  - a. Intervenção psicológica individual;
  - b. Intervenção psicológica em grupo;
  - c. Intervenção familiar (com pais e encarregados de educação);
  - d. Avaliações psicológicas;
  - e. Elaboração de relatórios psicológicos;
  - f. Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ);
  - g. Reuniões sistémicas (outros técnicos da saúde e educação).

### **AÇÃO SOCIAL (DAS)**

#### **Atendimento/Acompanhamento Social – (AAS)**

O Plano de Atividades 2020 traça as linhas gerais que orientarão as iniciativas, as atividades e os projetos dos diferentes serviços do Departamento de Ação Social.

No ano de 2020, daremos continuidade às respostas e serviços que têm caracterizado o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), sempre desenvolvidos numa lógica de proximidade e de interação, com os indivíduos e/ou famílias e com a comunidade, com vista à melhoria das condições de vida e do bem-estar geral da população.

Uma outra preocupação do Serviço será a informação de todos os processos familiares, utilizando a aplicação informática denominada Ação Social Interface Parceiros (ASIP).

**Os resultados obtidos durante o desenvolvimento do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), que decorreu de 2017 a 2019, provaram que o programa tem sido um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social, fenómenos a que se encontram expostos os cidadãos mais desfavorecidos e em situação de carência económica. Nesta lógica, iremos continuar, na 2.ª fase do programa que decorrerá de 2019 a 2022, como Entidade Mediadora tendo como objetivo a distribuição de géneros alimentares junto das pessoas mais carenciadas. Nesta nova fase, que vai ser desenvolvida no mesmo território, haverá alterações com a inclusão de novas Entidades Mediadoras.**

Para o ano de 2020 o Serviço Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS) compromete-se a:

1. **Informatizar e atualizar o processo familiar** de cada indivíduo e/ou família atendida e/ou acompanhada, através da aplicação informática ASIP quanto ao registo do atendimento, caracterização individual e familiar, diagnóstico social, avaliação e execução das ações contratualizadas e registadas no acordo de intervenção social.
2. **Continuar a organizar e arquivar os processos** em suporte físico a documentação probatória considerada relevante para o processo individual.
3. **Continuar a reorganizar a numeração dos processos individuais** para que tenham o mesmo número mecanográfico atribuído automaticamente pelo sistema da aplicação informática.
4. **Informar, orientar e apoiar**, através de metodologias próprias, indivíduos e famílias em situação de risco, vulnerabilidade ou exclusão Social.
5. **Assegurar o atendimento e acompanhamento de indivíduos e famílias** em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.
6. Desenvolver uma gestão de proximidade e de entreaajuda com a comunidade, no sentido de encontrar soluções para muitas situações de carência, nas mais variadas áreas de intervenção do Departamento de Ação Social.
7. Promover e assegurar o acesso dos indivíduos e famílias a apoios e recursos disponíveis na comunidade e que são necessários à concretização dos seus projetos de vida.
8. **Continuar a divulgar e a desenvolver o projeto “A Migalha”** de forma a potenciar o aumento da rede de benfeitores tendo em conta a necessidade de aumentar o n.º de beneficiários.





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Wadroso', 'A.K.', and 'Fl'.*

9. Executar a 2.<sup>a</sup> Fase do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), nos seguintes termos e condições:
  - a. Atualizar as listas dos destinatários finais no SI FEAC;
  - b. Executar o plano de distribuição para os destinatários finais do POAPMC;
  - c. Receber os produtos da entidade coordenadora e distribuí-los aos destinatários finais de acordo com as respetivas credenciais e conforme as suas características e necessidades, respeitando os prazos de validade dos produtos;
  - d. Executar medidas de acompanhamento promotoras de inclusão social no âmbito da seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar, junto dos destinatários do programa;
  - e. Desenvolver ações de atendimento e realizar visitas domiciliárias às pessoas mais carenciadas no território de intervenção do programa;
  - f. Colaborar com o ISS, I. P., outras instituições e/ou organismos, tendo em vista o desenvolvimento de atividades de interesse comum e ao melhor aproveitamento do Programa de Apoio Complementar à Execução (PAC) e do POAPMC;
  - g. Assegurar as condições específicas de armazenagem, consoante as características dos produtos, bem como a capacidade e condições de transporte exigidas para o efeito.

### **Banco Alimentar contra a Fome**

O Banco Alimentar contra Fome de Aveiro, continuará a ser nosso parceiro ao longo do ano 2020, contribuindo, desta forma, para a resolução de situações de carência alimentar.

### **Espaço Mudança**

O serviço Espaço Mudança pretende, em 2020, continuar a contribuir para a melhoria dos níveis de bem-estar e qualidade de vida de crianças, adolescentes e famílias em situação de risco, do concelho de Oliveira do Bairro, facultando o acesso gratuito a respostas de carácter psicoterapêutico (terapia individual, terapia familiar, terapia de casal, intervenção em rede), psico-educativo (avaliação/promoção de competências parentais individual e ensaio de competências parentais em grupo) e de mediação familiar.

### **UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS (UCCI)**

A Unidade de Cuidados Continuados da Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro está integrada na Rede Nacional de Cuidados Continuados (RNCCI) e presta cuidados de saúde, apoio social e psicológico a utentes vulneráveis, em situação de risco, dependência física e funcional temporária ou permanente que requerem necessidade de cuidados em internamento. A Unidade tem acordo para 28 utentes em que se prevê um internamento de 90 a 180 dias. Pode ter ainda internamentos com menos de 90 dias (máximo 90 dias por ano) quando há necessidade de descanso do principal cuidador.

A sustentabilidade financeira continuará a ser uma preocupação constante, perspetivando-se, o envolvimento de todos os profissionais. Assim durante o ano de 2020 pretendemos dar continuidade às atividades que temos vindo a desenvolver, ao longo destes anos, numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços:

1. Manter o processo individual e Gestcare CCI do utente atualizado, evitando intercorrências.
2. Garantir a sustentabilidade da UCCI:
  - a. Cumprir os requisitos propostos pelas entidades externas nomeadamente Equipa de Coordenação Local e Equipa de Coordenação Regional;
  - b. Continuar a melhoria do circuito de aquisição da medicação cumprindo o protocolado pela União das Misericórdias, reduzindo a aquisição de medicação à farmácia comunitária e o desperdício;
  - c. Garantir uma taxa de ocupação média superior a 90%.
3. Valorizar o papel das famílias no processo de reabilitação:
  - a. Promover a participação dos utentes/ cuidadores nos PII (Plano Individual de Intervenção), envolvendo-os no processo de recuperação / reabilitação;
  - b. Garantir comunicação empática entre utentes/cuidadores e profissionais;
  - c. Continuar a promover os convívios entre os utentes, familiares e colaboradores de forma a aproximar e valorizar o papel das famílias;





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Almeida' and 'Almeida'.*

- d. Continuar a medir o grau de satisfação dos clientes externos referente aos serviços prestados.
4. Promover a prevenção, estabilização ou o retardamento do seu processo de dependência:
  - a. Promover semanalmente atividades de estimulação cognitiva, expressão física e desenvolvimento psicossocial, atividades lúdicas e de expressão plástica;
  - b. Promover mensalmente atividades religiosas, eucaristia, comemoração do aniversário dos utentes e dias festivos;
  - c. Cumprir as diferentes atividades socioculturais previstas no Plano de Ação Setorial;
  - d. Promover atividades de interação e de convívio intergeracional entre utentes da UCC e utentes das valências de infância e juventude e Terceira Idade do Edifício Sede;
  - e. Continuar a promover uma cultura de humanização na prestação dos cuidados;
  - f. Prevenir as infeções associadas aos cuidados de saúde;
  - g. Dar continuidade ao projeto "Concretiza um sonho", pretende-se com este projeto dar visibilidade e concretizar o sonho dos utentes quando concretizáveis.

## PESSOAS (RECURSOS HUMANOS, ASSOCIADOS, CUIDADORES E VOLUNTÁRIOS):

### **A. Formação e desenvolvimento**

Relativamente à formação e desenvolvimento pessoal foram identificados 2 objetivos gerais:

1. Aumentar os conhecimentos profissionais e aperfeiçoar as práticas de intervenção dos colaboradores e voluntários:
  - a. Ter uma execução do Plano de Formação Interno para 2020, que abrange os diferentes sectores, superior a 90%, em áreas consideradas fundamentais para os diferentes serviços;
  - b. Executar 4 sessões de formação prática em contexto de trabalho no manuseamento dos equipamentos da cozinha, lavandaria e higienização/limpeza de espaços, abrangendo um total de 20 colaboradores;
  - c. Executar 2 ações de formação/sensibilização para os voluntários.
2. Capacitar os cuidadores informais de idosos e pessoas com dependência física/mental:
  - a. Desenvolver 2 ações formação para cuidadores informais (famílias).

### **B. Sistemas de gestão de pessoas**

Os objetivos gerais identificados para 2020 são os seguintes:

1. Finalizar regulamento interno e o manual de acolhimento.
2. Realizar 3 convívios anuais com os colaboradores.
3. Realizar reuniões semestrais por resposta social e por setor com os colaboradores com a Direção Técnica e/ou a Mesa Administrativa.

### **C. Associados**

São objetivos da Santa Casa:

1. Aumentar o número de irmãos que participam nas atividades realizadas pela instituição, incluindo Assembleias Gerais.

### **D. Voluntários**

Em 2020 é objetivo da instituição continuar a difundir, promover e dinamizar o conceito de «voluntariado». Pretendemos continuar a integrar os voluntários segundo os diferentes interesses, possibilidades, capacidades e disponibilidades, que decidem apoiar-nos em atividades sociais/comunitárias e projetos promovendo ao mesmo tempo a cidadania e a consciência coletiva dos problemas sociais mais importantes.

1. Aumentar o número de voluntários.
2. Aumentar o volume da doação de tempo dos voluntários.
3. Realizar 1 reunião semestral com os voluntários para avaliação, planeamento e esclarecimentos.
4. Realizar 1 ação de formação/sensibilização para voluntários.

## RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS)

### **A. Recursos Financeiros**

Relativamente aos recursos financeiros foram definidos para 2020 os seguintes objetivos gerais:

1. Garantir a sustentabilidade da Santa Casa:





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Waldemar*  
*Frederico*  
*AD*  
*AD*  
*AD*

- a. Manter ou aumentar as receitas provenientes dos serviços prestados em áreas não tradicionais (realização de transportes escolares e o fornecimento de refeições), rentabilizando os recursos existentes;
  - b. Adquirir os produtos e serviços fundamentais ao bom funcionamento da Instituição tendo em conta a melhor relação preço /qualidade;
  - c. Continuar a implementar medidas que visem a racionalização dos consumos de eletricidade, água, consumíveis, produtos de limpeza, produtos de lavandaria e combate ao desperdício;
  - d. Continuar a monitorizar os planos de higiene dos espaços e equipamentos/viaturas, de forma a garantir o controlo de custos dos procedimentos de limpeza e desinfeção;
  - e. Manter a monitorização das dívidas de utentes/clientes;
  - f. Aumentar o volume de receitas provenientes de donativos e das quotas.
2. Efetuar uma monitorização contínua à execução do orçamento.

### **B. Recursos Físicos**

Para 2020 foram definidos como objetivos gerais:

1. Realizar as obras de requalificação do Lar lado B.
2. Realizar as seguintes obras de beneficiação no CIJ:
  - a. Pintura das paredes exteriores do lado poente;
  - b. Substituição da porta principal de entrada;
  - c. Calafetagem de portas e janelas das salas.
3. Finalizar as obras de remodelação do Multiusos para instalação de um serviço especializado na doença de Alzheimer e outras demências – projeto cofinanciado pelo Fundo Rainha D. Leonor.
4. Instalar dois Sistemas de Autoconsumo Solar Fotovoltaico: um no edifício sede e outro na UCC.

### **C. Recursos Materiais**

A este nível foram definidos como objetivos gerais:

1. Equipar e adequar os espaços tendo em conta as reais necessidades dos utentes e as suas alterações ao nível de autonomia.
2. Adquirir equipamentos adequados às necessidades específicas dos utentes das diferentes respostas sociais.
3. Adquirir materiais didáticos, audiovisual, informático e mobiliário adequados às exigências atuais, quer para as salas de atividades, quer para os espaços comuns nos diferentes setores.
4. Efetuar a substituição de equipamentos que se encontram em fim de vida.
5. Substituir algum mobiliário do refeitório do CIJ (mesas e cadeiras).
6. Disponibilizar cacifos individuais para os utentes do pré-escolar no corredor do CIJ.

### **D. Recursos Tecnológicos**

Relativamente a este ponto foi identificado como objetivo geral atualizar o equipamento informático instalado.

1. Adquirir 1 computador portátil até fim do segundo trimestre.
2. Adquirir 2 computadores até ao fim do segundo trimestre.
3. Adquirir 2 monitores até ao fim do segundo trimestre.

### **PARCERIAS E COMUNIDADE:**

#### **A. Parcerias com organizações públicas, privadas e privadas sem fins lucrativos**

Foram definidos para 2020 os seguintes objetivos gerais:

1. Manter ou aumentar o número de protocolos/parceria com entidades da área da educação:
  - a. Acolhimento estágios, de visitas de estudo, de formação prática em contexto de trabalho, de colaboração em projetos e de colaboração institucional;
  - b. Proporcionar interações com os vários parceiros socioeducativos.
2. Continuar a participar nas atividades de Instituições / Associações parceiras.
3. Manter a colaboração e os protocolos de parceria existentes.
4. Formalizar novos protocolos de parceria, dentro do âmbito das competências / missão da instituição, com diferentes entidades.
5. Continuar a receber da Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais – Equipa do Baixo Vouga – Extensão de Anadia pessoas para o cumprimento das medidas de trabalho a favor da comunidade.





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

6. Continuar a otimizar as medidas do Mercado Social de Emprego e de promoção do emprego, tuteladas pelo IEFP.

### **B. Comunidade**

Para 2020 no que diz respeito à relação da Santa Casa com a comunidade foram definidos como objetivos gerais:

1. Divulgar as atividades setoriais junto dos familiares, Pais e Encarregados de Educação, dos meios de comunicação social e da comunidade em geral.
2. Promover atividades de formação / informação / esclarecimento no âmbito das áreas de atuação da Santa Casa.
3. Dar mais visibilidade do trabalho realizado pela Ação Social e conseguir mais recursos para apoiar um número crescente de situações de emergência.
  - a. Aumentar a rede de benfeitores d' "A Migalha" tendo em conta a necessidade de aumentar o n.º de beneficiários;
  - b. Continuar a promover a relação de proximidade e de entreaajuda com a comunidade, no sentido de encontrar soluções para muitas situações de carência, nas mais variadas áreas de intervenção da Ação Social.
4. Lançamento do livro alusivo ao centenário da Santa Casa.
5. Comemorar o centenário da Santa Casa.

### **NOVAS INICIATIVAS E MELHORIA DE PROCESSOS**

#### **A. Novas iniciativas**

Para 2020 a Santa Casa definiu como objetivos:

1. Iniciar, no Multiusos, a dinamização de resposta social direcionada para a doença de Alzheimer e outras demências – projeto cofinanciado pelo Fundo Rainha D. Leonor.
2. Criar e dinamizar grupo de suporte/discussão para cuidadores informais.
3. Executar o Projeto CLDS 4G "Oliveira do Bairro MAIS Coesão", projeto financiado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE) – em que a instituição é Entidade Coordenadora Local de Parceria.
4. Desenhar uma resposta direcionada para a saúde mental a desenvolver no espaço do antigo Hospital.
5. Desenhar e apresentar candidaturas a programas e/ou prémios para desenvolver projetos que, dentro do âmbito de atuação da Santa Casa, permitam o desenvolvimento/implementação de novos serviços/reforço dos serviços já existentes.
6. Implementar as Medidas de Autoproteção no edifício sede.

#### **B. Melhoria de processos**

Neste ponto, são objetivos para 2020:

1. Continuar a avaliar o desempenho dos diferentes processos e implementar ações de melhoria aos mesmos tornando-os mais ágeis e eficientes.
2. Continuar a monitorizar/avaliar os procedimentos implementados no âmbito do HACCP e, se necessário, redefini-los.
3. Repensar o modelo de comunicação / interação com a comunidade.

Com o Plano de Ação e Orçamento apresentado, neste documento, pretende-se dar uma resposta, coesa e harmoniosa às prioridades identificadas pelos diferentes Setores da Instituição e pela Mesa Administrativa, que se espera, com a sua implementação incrementar o impacto do trabalho desenvolvido pela Santa Casa na comunidade e paralelamente garantir o seu desenvolvimento sustentado. Para a sua concretização é crucial a colaboração e a solidariedade de todos aqueles que com a Santa Casa interagem direta ou indiretamente.

Oliveira do Bairro,  
A Mesa Administrativa

*Jorge Maria Almeida*  
*António Ságuas*  
*Luís Carlos Campa*  
*Luís de Brito Rodrigues Lopes*  
*António do Bairro do Bairro*  
*António do Bairro do Bairro*  
*António do Bairro do Bairro*





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO  
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

---

ANEXO I – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO  
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Blasdos*  
*[Handwritten signatures]*

ANEXO II – MAPA DE INVESTIMENTO PREVISIONAL





# Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro

## DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS PREVISIONAL

Ano 2020

### RENDIMENTOS

<u>Prestação de serviços</u>	<b>1 534 120,00</b>
Mensalidades	763 000,00
Faturação UCC	636 195,00
Quotizações irmãos	9 500,00
Outros serviços prestados	125 425,00
<u>Subsídios</u>	<b>1 122 730,72</b>
ISS, IP	1 036 730,72
Outros	86 000,00
<u>Outros rendimentos e ganhos</u>	<b>165 088,84</b>
Rendimentos suplementares (recuperação de gastos)	55 700,00
Rendas e ganhos em investimentos não financeiros	27 650,00
Imputação subsídios ao Investimento	58 538,84
Donativos	20 000,00
Outros	3 200,00
<b>Total Rendimentos</b>	<b>2 821 939,56</b>

### GASTOS

<u>Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas</u>	<b>309 500,00</b>
Géneros alimentares	200 000,00
Material clínico	16 000,00
Material incontinência	27 000,00
Outros (limpeza, higiene e outros)	66 500,00
<u>Fornecimentos e serviços externos</u>	<b>419 900,00</b>
Trabalhos especializados	160 000,00
Conservação e reparação	48 000,00
Material de consumo	8 000,00
Encargos c/ saúde utentes	40 000,00
Eletricidade	60 000,00
Combustíveis	43 500,00
Água e tratamento de resíduos sólidos	23 000,00
Seguros	20 000,00
Comunicações	6 300,00
Outros	11 100,00
<u>Gastos com pessoal</u>	<b>1 831 390,00</b>
Remunerações	1 470 330,00
Encargos c/ segurança social	327 810,00
Encargos c/ seguro acidentes trabalho	25 000,00
Outros gastos	8 250,00
<u>Outros gastos e perdas</u>	<b>18 500,00</b>
Quotizações	3 500,00
Prestações pecuniárias de cooperação familiar	15 000,00
<b>Total Gastos</b>	<b>2 579 290,00</b>

**Resultado previsional antes de depreciações**

**242 649,56**

Gastos/reversões de depreciação e de amortização

240 000,00

**Resultado líquido previsional**

**2 649,56**

A Mesa Administrativa

CC nº 11802





**Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro**

**MAPA INVESTIMENTO PREVISIONAL**

**Ano 2020**

<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>
Obras de requalificação ERPI - Lado B	200 000,00 €
Executar as obras de remodelação do Multiusos	150 000,00 €
Candidatura a resposta direcionada para a saúde mental	150 000,00 €
<b>Total Investimento Previsional</b>	<b>500 000,00 €</b>

A Mesa Administrativa,

*Jorge Pereira Almeida*  
*António Soares*  
*António*  
*Henrique*  
*João António*  
*Waldoro*  
*Alfonso*



