

# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

A vertical stack of four handwritten signatures. The top two are in blue ink, and the bottom two are in black ink. The signatures are stylized and difficult to read.

**Relatório e Contas 2019**



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO  
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**

*[Handwritten signatures in blue ink]*

**Relatório de Atividades e Contas**

**Ano de 2019**

**ÍNDICE**

CONSIDERAÇÕES GERAIS: .....	2
CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI .....	2
CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ .....	3
UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI .....	5
DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS .....	6
PESSOAS (RECURSOS HUMANOS) .....	9
RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS) .....	10
PARCERIAS E COMUNIDADE .....	10
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	11
AGRADECIMENTOS .....	11



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

## Relatório de Atividades Ano de 2019

### CONSIDERAÇÕES GERAIS:

A Mesa Administrativa, considerando os objetivos que foram definidos para o ano de 2019, considera importante referir, o impacto que tiveram para a Santa Casa e/ou comunidade, os seguintes pontos:

- Realização da X Edição do “Bengal’arte – Encontro Teatro Sénior”.
- Integração no projeto “Memória Major 2”, dinamizado pela Câmara Municipal de Oliveira do Bairro em cooperação com a Replicar Socialform.
- Organização do Congresso “Envelhecer nos Eixos – Autonomia, Tecnologia e Cuidados” em parceria com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro e a Unidade Cuidados na Comunidade “Cubo Mágico da Saúde”.
- Festa de Encerramento do Ano letivo do CIJ.
- Festa de Natal do CIJ.
- Início das obras de remodelação do Multiusos para instalação de um serviço especializado na doença de Alzheimer e outras demências – projeto financiado pelo Fundo Rainha D. Leonor e iniciar o seu funcionamento.

### SERVIÇOS PRESTADOS

#### CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI

Quanto à execução do Plano de Atividades 2019 do CTI, destacamos:

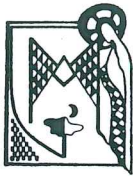
- No serviço de psicologia:
  - Foram realizadas 83 avaliações psicológicas e respetivos relatórios;
  - Foram efetuadas 14 reuniões com familiares de diagnóstico inicial/feedback de resultados;
  - Foram realizados 15 acompanhamentos psicoterapêuticos individuais (dos quais 2 faleceram; 5 tiveram alta; 4 continuaram processo do(s) ano(s) anterior(es), 2 suspenderam o processo por desistência e 2 transitaram para este ano);
  - Dinamização de Grupo psicoterapêutico com 3 utentes.
- Realizámos 97% das atividades previstas no Plano de Atividades Socioculturais do Centro da Terceira Idade, num total de 30 atividades.
- Os idosos das respostas sociais da terceira idade participaram em 10 atividades extra, não contempladas no Plano de Atividades.

#### Avaliação dos Ateliers:

**Nota:** os desvios deveram-se a: Indisponibilidade dos técnicos afetos (formação, reuniões); Atividades extra realizadas (preparação / organização e participação); Indisponibilidade temporária dos espaços (atividades extra); Indisponibilidade temporária dos utentes/clientes.

	Total participantes	Sessões previstas	sessões realizadas	% execução
Atividades religiosas	N/A	50	50	100,00%
Mãos à Obra	80	76	76	100,00%
Práxias	16	16	15	97,35%
Dinâmicas de Grupo	132	100	85	85,00%
Hidroginástica	28	42	33	78,57%
Ativa Idade	0	42	41	97,62%
Expressão oral e Escrita para iletrados	36	69	63	91,30%
Expressão oral e Escrita	40	43	43	100,00%
Culinária	64	39	29	74,36%
Estimulação Cognitiva	248	263	226	95,56%
Estimulação Cognitiva Peq. Grupo	70	34	30	88,24%
Boccia	72	34	30	88,24%
Tardes recreativas	N/A	49	49	100,00%
Estimulação Sensorial	31	221	177	80,00%





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

### Distribuição dos clientes por resposta social por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária

Atividades	ERPI (Lar)					CD					SAD				
	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total
Banho	6	10	54	90	60	7	37	12	63	19	10	50	10	50	20
Vestir-se	6	10	54	90	60	8	42	11	58	19	10	50	10	50	20
Utilização do WC	6	10	54	90	60	12	63	7	37	19	10	50	10	50	20
Mobilidade	28	47	32	53	60	15	79	4	21	19	12	60	8	40	20
Alimentação	40	67	20	33	60	15	79	4	21	19	14	70	6	30	20
Incontinência	34	57	26	43	60	12	63	7	37	19	14	70	6	30	20

31 dezembro 2019 – dados Carta Social

### CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ

O Centro de Infância e Juventude, durante o ano de 2019, deu continuidade à prestação de serviços de âmbito socioeducativo de acordo com os normativos legais dos organismos da tutela (S. Social e ME), bem como tendo em conta:

1. O projeto educativo **Somos história, fazemos histórias** foi trabalhado de janeiro a agosto explorando o 2º subtema intitulado "Sonhos, fadas e outras trapalhadas". De setembro a dezembro o subtema vivenciado foi "A contar e a ler, o mundo vou conhecer";
2. Os **Processos Individuais (PI)** estão elaborados de acordo com as orientações da Segurança Social, bem como do Ministério da Educação;
3. O índice de participação dos pais/ encarregados de educação nas atividades planificadas, tendo como objetivo a interação família-escola é satisfatório;
4. Os **Projetos Curriculares de Sala, planos individuais, planificações e reflexões** foram elaborados de acordo com o estipulado -100%.
5. Atividades desenvolvidas:
  - a) Aplicação de inquérito de satisfação aos clientes/utentes;
  - b) As **Atividades Mensais de Caracter Intergeracional**, continuam a ser realizadas entre o CIJ e o CTI, nos moldes do ano anterior, ou seja, em grupos mais reduzidos, com carácter mais intimista de forma a promover interação efetiva;
  - c) "**CRIAR LAÇOS**" é o nome dado aos momentos vividos entre os utentes da Creche e Pré Escolar com os utentes do CAO. Mensalmente um grupo destas respostas sociais junta-se aos utentes do CAO para desenvolverem as atividades anteriormente planificadas visando a inclusão e a partilha de experiências;
  - d) Participámos em atividades dinamizadas por instituições parceiras, tais como a Câmara Municipal, Centro de Saúde, EPA, Agrupamento de Escolas de O. Bairro e Instituições culturais e educativas concelhias. A equipa técnica do CIJ dinamizou com grande sucesso, a convite da Biblioteca Municipal, atividades para crianças do concelho.
  - e) Apresentámos ao QA propostas para realização de sessões para bebés, bem como para Sessões de Cinema.
6. Atividades desenvolvidas:
  - a. **Relativamente aos Planos Anuais de Atividades (2018/2019 e 2019/2020) podemos aferir que:**

Atividades Planificadas	Atividades realizadas	% de realização dos objetivos planificados
41	41	100%

#### b. Outras atividades realizadas, não contempladas nos PAA:

- Exposição Máscaras do Centro Social e Paroquial de Recardães (CAO);
- Portugal Numa Bancada: jogo de preparação da Seleção com a Ucrânia no Estádio da Luz em 22/03/20219 (CAO);
- Museu do Brincar, Vagos em março (2 salas de Creche Transição);
- Encontro de Futsal Adaptado da AFA em S. João da Madeira, 20/03/2019 (CAO);
- Visitas/Passeio à Feira de Março;
- "A Bela e o Monstro" no cineteatro da Mealhada (CAO);



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

- Visita ao Parque Biológico da Lousã (CATL);
- Cinema no Quartel das Artes (abril e julho);
- Sessões da Banda CRAASH para Creches no QA;
- 17ª Edição da CERCIAG em Movimento, setembro (CAO);
- Visita ao Castelo Sta. Maria da Feira, 09/10/2019 (CAO);
- Comemoração/vivência do Dia Nacional do Pijama (Creches e CAO);
- Sessões Cinema em Aveiro em novembro e dezembro (CAO).

### c) Atividades de angariação de fundos:

- Vendas mensais do CAO;
- Pequenas vendas sazonais (doces, marmelada...);
- Takeaway de Primavera, Outono e Inverno.

### d) Atividades Complementares:

- Expressão Musical
- Dança Criativa
- Iniciação ao Inglês
- Educação Emocional (Jardim dos Sentimentos)
- Yoga
- Toc'a Mexer
- Adaptação ao Meio Aquático
- Hidro adaptada
- Hidromassagem
- Snoezelen
- Terapia da Fala (consultas, Rastreios e Avaliações)

### Distribuição dos clientes por resposta social

Resposta Social	Capacidade	N.º total clientes	Utentes com deficiência ou incapacidade	%
Creche 1	42	42	0	0%
Creche 2	33	33	0	0%
Estabelecimento ensino pré-escolar	66	63	2	3,03%
CATL 1º ciclo	50	50	0	0%
Regime Especial (CAO)	N/A	2	2	100%
CAO	25	16	16	100%
Total		206	20	9,70%

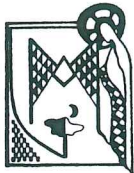
31 dezembro 2019 – dados Carta Social

### O Serviço de Psicologia realizou, durante o ano os seguintes serviços

	RESPOSTAS SOCIAIS			
	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR	CATL	CAO
Intervenção psicológica individual (n.º casos seguidos)	0	3	3	5
Intervenção psicológica em grupo (n.º total de sessões efetuadas)	--	90	--	0

	RESPOSTAS SOCIAIS (CONT.)			
	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR	CATL	CAO
Intervenção familiar (com pais e encarregados de educação) (n.º casos seguidos)	4	5	3	17
Avaliações psicológicas (n.º de casos avaliados)	2	5	3	17
Elaboração de relatórios psicológicos	2	5	3	17
Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ)	--	28		
Reuniões sistémicas (outros técnicos da saúde, educação, ...)	8	15	5	26





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

-- Não aplicável

## UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI

Tendo a Unidade iniciado a sua atividade em setembro de 2013, foram já prestados cuidados de saúde e apoio social a 402 doentes.

Relativamente ao ano de 2019 salientamos os seguintes dados:

- Prestámos cuidados de saúde e apoio social: 92 utentes
  - 77 tiveram alta
  
- A taxa de ocupação foi: 96,9%.

Meses	%	
	2018	2019
janeiro	97,5	97,1
fevereiro	98,6	95,5
março	99,3	97,4
abril	96,5	94,9
maio	97,1	97
junho	96,1	96,5
julho	95,2	92,1
agosto	94,1	92,5
setembro	97	92
outubro	99,3	96,2
novembro	99,6	97,4
dezembro	92,9	95,3

### **Tipologia:**

Caraterização internamento	n.º utentes	
	2018	2019
Descanso do Cuidador	25	61
Longa duração e manutenção	7	16
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>77</b>

### **Distribuição etária**

Faixa etária	N.º utentes	
	Feminino	Masculino
45-50	1	1
51-60	1	2
61-70	2	2
71-80	10	11
81-100	31	16

### **Área geográfica dos utentes**

Concelhos	N.º Utentes
Anadia	14
Águeda	16
Oliveira do Bairro	10
Aveiro	14
Mealhada	2
Cantanhede	2
Ílhavo	13
Ovar	1
Albergaria-a-Velha	2
Coimbra	1
Vagos	2
<b>Total utentes</b>	<b>77</b>

Dados a 31 dezembro 2019

### **Patologias DE BASE**

Patologias	N.º de utentes
AVC	55
Degenerações cerebrais	2
Neoplasias	20
<b>Total</b>	<b>77</b>

### **Proveniência dos Utentes**



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Proveniência	N.º Utentes 2018	N.º Utentes 2019
Hospital de Agudos	3	11
Domicílio	25	58
Transferência de outras unidades	3	7
Estrutura Residencial para Idosos - ERPI	1	1
<b>Total de Utentes</b>	<b>32</b>	<b>77</b>

## Altas dadas no ano de 2019

Domicílio	ERPI (lar)	Óbito	Perda de vaga	Transferência
58	2	9	2	6

Dados a 31 dezembro 2019

Das altas dadas, 58 dos utentes, sendo a grande maioria, regressou ao domicílio, encontrando-se maioritariamente em descanso do cuidador; 2 integraram resposta social – ERPI; 9 faleceram devido ao agravamento do seu estado de saúde e das comorbilidades associadas à sua patologia de base. 4 destes utentes encontravam-se no internamento há mais de 360 dias e os restantes 5 vieram transferidos do hospital de agudos e paliativos com indicação de medidas de conforto e ações paliativas; 2 perderam vaga por necessidade de cuidados em Hospital de Agudos e 6 utentes foram transferidos para ECCI da sua área de residência, sendo que apenas tivemos uma transferência para MDR para reabilitação às UP.

Comparativamente com o ano anterior verifica-se uma maior rotatividade de utentes justificada pelo elevado número de DC que no período de verão permaneceram apenas 30 dias, logo houve uma maior prevalência de entradas e saídas de utentes.

Relativamente ao funcionamento da UCCI importa ainda referir que no decurso de 2019:

- Atividades de convívio e lazer regulares e participação em atividades com a ERPI,
- Ensino e treino dos familiares/ cuidadores informais regulares.
- Mantivemos atualizados todos os processos individuais dos utentes, quer em suporte de papel, quer informático.
- Efetuamos a avaliação da satisfação dos utentes, através de inquéritos de satisfação.
- Promovemos reuniões familiares com os cuidadores.
- Cumprimos os requisitos propostos pelas entidades externas nomeadamente ECL e ECR.

## Ateliers

	Número participantes/mês											
	jan	Fev	mar	abr	mai	Jun	jul	ago	set	out	nov	Dez
Estimulação cognitiva	11	14	13	12	14	11	17	12	14	9	12	11
Expressão Plástica	4	11	7	6	11	8	4	4	3	8	9	8
Dinâmicas de Grupo	12	14	16	10	8	11	13	17	10	13	10	12
Jogos de Mesa	10	10	7	7	9	7	15	11	9	10	9	11
Interativo (Tablet)	4	3	4	5	5	3	10	7	1	10	6	3
Cantinho de Leitura	10	13	11	9	3	14	9	10	9	8	9	7
Dias Comemorativos	4	23	23	4	14	--	--	--	5	11	10	20
Culinária	3	4	--	4	10	9	7	3	8	7	6	4
“Recordar é Viver”	10	11	9	4	9	3	3	5	5	7	6	6
Expressão Artística (Música)	7	10	8	7	7	6	4	8	5	6	8	9
Beleza	5	8	10	9	9	5	10	7	14	1	12	12
“Entre na Conversa”	5	8	10	14	11	9	10	9	8	7	10	11

## DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS

No âmbito do Departamento de Ação Social (DAS), durante o ano de 2019, o Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS) viu confirmada a continuidade do trabalho desenvolvido em prole da comunidade.

Investimos na utilização da aplicação informática denominada Ação Social Interface Parceiros (ASIP) para a informatização dos processos familiares.





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

Continuámos a participar, enquanto Entidade Mediadora, na execução do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC, recebendo e distribuindo bens alimentares e, assim, contribuindo para a diminuição de situações de grave carência alimentar no concelho.

Demos continuidade às respostas e serviços que têm caracterizado a ação deste departamento, assim destacamos:

## 1 - Atendimento/Acompanhamento Social

### Distribuição de processos por freguesia

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	100	248
Oiã	90	206
Total	190	454

### Novos processos 2019

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	21	61
Oiã	19	41
Total	40	102

### - 240 Processos Familiares num total de 454 clientes:

- 240 do sexo feminino;
- 214 do sexo masculino.

### - Rendimento Social de Inserção (RSI)

N.º de Processos em Acompanhamento	N.º de Beneficiários Acompanhados
88	209

### - N.º Atendimentos e visitas domiciliárias realizados

No ano em análise foram efetuados, pelas duas Técnicas, 1108 atendimentos e 243 visitas domiciliárias.

### - Apoios Eventuais de Precariedade Económica atribuídos por rubrica:

Rubrica	Número apoios	Valor atribuído
Cooperação familiar	201	8.317,09€
Ação médico-social	192	5.439,20€
Total	393	13.756,29€

## 2 - Atribuição de Géneros Alimentares

O apoio alimentar continuou a ser um dos pedidos mais solicitados ao nível do Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS) e foi assegurado, por três vertentes:

### - POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas)

Durante o ano de 2019, demos continuidade à execução do Programa, iniciado em dezembro de 2017, enquanto Entidade Mediadora, com base numa intervenção conjunta de apoio alimentar e de desenvolvimento de ações de acompanhamento.

Durante dois meses, e até adquirirmos novos equipamentos, contámos com a parceria do IPB (Instituto Profissional da Bairrada) que nos cedeu as suas instalações bem como o equipamento de refrigeração e congelação para armazenarmos os produtos frios e congelados a serem distribuídos às famílias.

Durante o ano em análise e no âmbito da 1.ª Fase do Programa, foram realizadas 11 entregas de cabazes alimentares com carácter mensal, abrangendo um total de 274 beneficiários.

Entregas	Nº de Famílias	Nº de Beneficiários
14ª Entrega - janeiro	76	206
15ª Entrega - fevereiro	77	199
16ª Entrega - março	76	190





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

17ª Entrega - abril	82	207
18ª Entrega - maio	83	210
19ª Entrega - junho	84	215
20ª Entrega - julho	83	212
21ª Entrega - agosto	80	206
22ª Entrega - setembro	81	205
23ª Entrega - outubro	83	212
24ª Entrega - novembro	81	204

Em dezembro de 2019, iniciámos a 2.ª Fase do Programa com alterações ao nível do território com a adesão de uma Entidade Mediadora do concelho da Mealhada.

Para além da entrega de produtos alimentares (frios, congelados e secos), o programa prevê ainda a dinamização de **sessões de informação/sensibilização** para temas relacionados com a seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.

- Medidas de Acompanhamento

**Promovemos 4 ações de acompanhamento** associadas à operação de distribuição de géneros alimentares.

Para a realização destas ações contamos com a colaboração de Entidades Parceiras, nomeadamente a Câmara Municipal e o Centro de Saúde de Oliveira do Bairro, na cedência de Técnicos para dinamizar as sessões.

Tema da Sessão	Sessões realizadas	n.º beneficiários
"Reinventar Sabores"	2	30
"Boas Práticas de Higiene e Segurança Alimentar"	1	28
"Prevenção do Desperdício Alimentar" – Entrega de um Pack de Receitas Saudáveis e Económicas no domicílio dos beneficiários	1	93

#### - Projeto "A Migalha"

- Benfeitores: 9
- Famílias apoiadas semanalmente: 2

#### - Banco Alimentar (BA)

Durante o ano de 2019, o Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro, disponibilizou **1.534 Kg de bens alimentares** que foram distribuídos a **56 famílias** acompanhadas pela Resposta Social Atendimento/ Acompanhamento Social. Foram distribuídos **126 cabazes**.

#### 4 - Espaço Mudança

Em 2019, o Espaço Mudança recebeu **72 encaminhamentos**, destes foi dado início à intervenção em 46 deles.

Foram reorientados 9 processos para o Programa "Em Busca do Tesouro das Famílias", destes 3 não iniciaram o acompanhamento por indisponibilidade para a intervenção.

Outros 3 processos foram agregados para um tipo de intervenção mais abrangente, por existir mais que um processo encaminhado do mesmo agregado familiar.

Foram ainda arquivados 5 processos sem primeira sessão, motivados por mudança de residência ou faltas consecutivas às sessões de passagem de caso agendadas.

Ao longo do ano foram atendidos um total de 130 processos, destes 78 transitaram de anos anteriores e os restantes 52 tiveram início no presente ano.



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

Dado o significativo aumento do número de encaminhamentos (80%), embora se tenham reorientado alguns processos para respostas mais abrangentes (incluindo a aplicação do Programa "em Busca do Tesouro das Famílias" em grupo), se tenham verificado algumas desistências e tenhamos contado com o reforço da equipa técnica (voluntária de psicologia desde setembro), no final do ano ainda permaneciam 15 processos a aguardar pela intervenção.

	Psicoterapia Individual	Intervenção Sistémica	Educação Parental	Total
Processos encaminhados em 2019	38	10	24	72
Aguardar 1ª sessão	7	5	3	15
Arquivados sem 1ª sessão	2	1	2	5
Transitaram de anos anteriores	68	5	5	76
Total Atendidos no ano	98	34	23	130
Número de consultas no ano	1278	36	107	1421

31 dezembro 2019

À semelhança do ano anterior mantêm-se a sobrelotação das rotas de transporte e de salas nos períodos de hora de almoço, à quarta-feira à tarde e após as 16h15.

Uma das técnicas realizou a formação em Educação Parental "Mais Jovem, Mais Família".

## PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)

A 31 dezembro de 2019 a Santa Casa contava 139 colaboradores, assim distribuídos:

Setor	N.º colaboradores	Distribuição				Técnicos	Média Idades/setor
		Quadro SC	Contratos	Medidas IEFP			
				CEI/CEI+	Estágio Emprego		
CIJ	37	33	4	--	--	10	44
CTI	44	34	10	--	--	3	48
DAS	10	7	1	2	--	5	47
DLO	17	15	1	1	--	0	49
DRE	4	4	0	--	--	1	47
SAT	5	3	2	--	--	2	39
UCCI	22	9	13	--	--	7	40
<b>Total geral</b>	<b>139</b>	<b>105</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>--</b>	<b>26</b>	

## A – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### - Formação

Em 2019 demos cumprimento ao plano de formação delineado, com 55 colaboradoras a participarem em ações de formação interna e externa em áreas definidas como estratégicas para a organização e em áreas que, não estando previstas, foram consideradas pertinentes.

### - Voluntariado:

*Durante o ano de 2019, na instituição, 15 pessoas realizaram ações de voluntariado e esta prática foi entendida e reforçada como uma mais-valia, nas diferentes Respostas Sociais e serviços prestados pela instituição. Os voluntários foram integrados de acordo com as suas características pessoais, interesses e disponibilidade.*

### - Medida IEFP dinamizadas:

- Contratos Emprego-Inserção: 3 Trabalhadores (2 homens e 1 mulher)





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signature in blue ink.*

- Trabalho a favor da comunidade: 5 situações acolhidas.

## RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS, MATERIAIS E TECNOLÓGICOS)

### A. RECURSOS FINANCEIROS

Relativamente ao ano de 2019 consideramos pertinentes os seguintes dados:

- Número de refeições servidas: 26.585
- Kg de roupa lavada: Sede = 106.035; UCC = 7.903
- Km realizados: 140.256 km;
- Realizámos o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã (no valor de 40.927,00€);
- Continuámos a fornecer as refeições para o Instituto Profissional da Bairrada (1.163 sem serviço no valor de 3.314,55€ e 15.778 com serviço no valor de 55.223,00€, num total de 58.537,55€);
- Continuámos a vender o excedente de refeições confeccionadas aos colaboradores;
- Efetuámos consultas semanais de preços para aquisição de produtos alimentares ao melhor preço;
- Execução do plano de monitorização e de acompanhamento das dívidas de utentes/clientes que teve como resultado a recuperação dívidas existentes;
- Efetuámos a gestão do património, das rotas das viaturas e dos equipamentos rentabilizando-os;
- Continuámos a sensibilizar os colaboradores para uma utilização responsável dos equipamentos.

### B. RECURSOS FÍSICOS

No decorrer de 2019 foram realizadas ou iniciadas obras de beneficiação/requalificação das instalações.

- No CIJ:
  - Pinturas no Chão entre edifícios Creche e Pré-escolar;
  - Remodelação da Mediateca (pinturas e móvel);
  - Remodelação/ recuperação da Sala de Snoezelen (estrutura madeira colchão água);
  - Recuperação das estruturas da Floresta (casinha, mesas e ponte);
  - Recuperação de estruturas e eliminação de outras existentes no Parque da Areia e criação de área de sombra.
- Início das obras de remodelação do Multiusos para instalação de um serviço especializado na doença de Alzheimer e outras demências – projeto financiado pelo Fundo Rainha D. Leonor e iniciar o seu funcionamento;

### C. RECURSOS MATERIAIS

Em 2019 foram adquiridos diversos materiais/equipamentos com o objetivo melhorar os serviços prestados nos diferentes setores:

- Materiais de desgaste para permitir realização das atividades planificadas em cada setor / realização das atividades dos ateliers;
- Para as salas de Creche, Pré-escolar, CATL, CAO e espaços comuns (Polivalentes e Polidesportivo) foram adquiridos alguns materiais lúdico-pedagógicos com recurso a verbas atribuídas e verbas angariadas pelas equipas, dos diferentes setores, em atividades realizadas;
- Equipamento refeitório do CIJ (mesas e cadeiras);
- Aquisição do Abrigo para triciclos do CIJ;
- Aquisição de sanitas e tampos para Creche Transição e Pré-escolar;
- Aquisição de 2 frigoríficos (Refeitório do CAO e refeitório do CIJ).

## PARCERIAS E COMUNIDADE

### A – PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS

Em 2019 colaborámos com as escolas e com as diferentes entidades públicas a diversos níveis: formação, desenvolvimento de atividades (Bombeiros, GNR) e de serviços, rentabilização de recursos, participação em equipas de trabalho, cedência de espaço, ocupação de pessoas em trabalho socialmente útil. Assim destacamos:

- O acolhimento de alunos:





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

*Handwritten signature in blue ink.*

- Instituto Profissional da Bairrada – Formação Prática em Contexto Trabalho
  - Agrupamento de Escolas de Oliveira do Bairro:
    - Plano Individual de Transição
    - Realização estágio/formação contexto trabalho
    - Visitas de estudo ou colaboração na realização de atividades
    - Acolhemos alunos em prestação serviço cívico.
  - EPA (Escola Profissional de Aveiro) – realização de estágio/formação prática em contexto trabalho
  - CERCIAG – Formação Prática em Contexto Trabalho
  - Talents – Formação Prática em contexto Trabalho
  - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro
    - Ensino clínico alunos de enfermagem
    - Estágio de Observação de curta duração
  - Instituto Superior Miguel Torga - Estágio Curricular Serviço Social
- A renovação de Protocolos com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro:
- Espaço Mudança;
  - Funcionamento do CATL 1.º ciclo (Centro Atividades de Tempos Livres).
- Consolidámos a cooperação com diferentes IPSS's e associações a diferentes níveis.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Em março de 2020, foi declarado pela Organização Mundial da Saúde uma pandemia à escala global denominada por COVID-19.

A situação de pandemia vai ter um impacto significativo nos negócios e na situação financeira das empresas. Conforme nota nº 16.21 do anexo às demonstrações financeiras, é provável que a entidade venha a ser afetada pelos efeitos económico-financeiros de tal situação, não estando, contudo, em causa a continuidade desta.

No ano de 2020, a entidade tem estado a acompanhar a evolução da situação da pandemia Covid-19, tanto a nível nacional como global, tendo em vista tomar atempadamente as medidas de gestão que considera essenciais, tendo por base a melhor informação disponível. Todas as medidas serão no sentido de:

- i. Salvar a vida e a saúde dos colaboradores através da disponibilização de informação, bem como de meios de proteção adequados;
- ii. Preparar e garantir uma gestão operacional mantendo os serviços essenciais em funcionamento; e
- iii. Minimizar os efeitos de uma eventual interrupção das atividades laborais e preparar o rápido restabelecimento do normal funcionamento da entidade.

Salientamos, que a entidade tem uma situação financeira equilibrada, com linhas de crédito disponíveis no sistema bancário e possui uma estrutura de custos que poderá ser comportável durante o horizonte temporal que as principais organizações, à data de hoje, apontam como sendo o período de maior inatividade.

Na eventualidade de a situação económico financeira da entidade se vir a agravar fruto da crise COVID-19, a empresa poderá ter de recorrer às medidas que tem a seu dispor, e utilizará esses meios (ou combinação de meios) se necessário, a saber:

- I. Recurso, se necessário, ao diferimento do pagamento de impostos e contribuições para a segurança social;
- II. Recurso a linhas de crédito existentes;
- III. Recurso ao lay-off simplificado;

### **AGRADECIMENTOS**

Não podemos deixar de agradecer a todos os Voluntários, às Entidades Públicas e Privadas, às Associações locais, aos irmãos e amigos da instituição que, de uma forma solidária, colaboraram com a Santa Casa e contribuíram para os





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

resultados alcançados. Aos clientes e seus familiares agradecemos o confiarem em nós e na qualidade dos serviços que desenvolvemos.

Às Empresas Mecenas que, de forma generosa têm ajudado a Santa Casa na prossecução da sua missão, o nosso obrigado pela colaboração.

Aos colaboradores da Santa Casa uma palavra de agradecimento muito especial, pelo empenho que, ao longo dos anos, têm demonstrado na execução das tarefas profissionais e pela disponibilidade que sempre manifestaram para colaborar na dinamização de todas as atividades desenvolvidas. Bem hajam pela dedicação e profissionalismo.

A todos, a Mesa Administrativa deixa a garantia de que todo o esforço foi e será sempre direcionado para a melhoria contínua da prestação de serviços aos nossos utentes/clientes, para a melhoria da sua qualidade de vida e para o desenvolvimento e sustentável da Instituição.

A Mesa Administrativa;

*Sentina Nery*  
\_\_\_\_\_  
*Luís Carlos*  
\_\_\_\_\_  
*António Adelberto dos Anjos*  
\_\_\_\_\_  
*Luís de São Agostinho Nicod*  
\_\_\_\_\_  
*António Maria*  
\_\_\_\_\_

**Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro**

**DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS**

Período findo em 31 de Dezembro de 2019

Unidade monetária: €

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2019	2018
Vendas e serviços prestados	9	1 349 216,33	1 352 538,52
Subsídios, doações e legados à exploração	11+16.14	1 297 438,45	1 262 063,36
ISS, IP - Centros distritais		1 201 407,38	1 170 133,95
Outros		96 031,07	91 929,41
Trabalhos para a própria entidade		0,00	103,06
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	-343 978,82	-357 649,50
Fornecimentos e serviços externos	16.15	-447 819,12	-487 409,03
Gastos com o pessoal	14	-1 828 013,54	-1 749 348,35
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	16.3 + 16.4	-8 020,89	-13 701,67
Aumentos/reduções de justo valor	16.1	501,60	491,50
Outros rendimentos	16.16	190 193,85	256 449,47
Outros gastos	16.17	-26 467,23	-21 873,56
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>183 050,63</b>	<b>241 663,80</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	-245 185,39	-252 068,62
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-62 134,76</b>	<b>-10 404,82</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	16.18	3 100,18	4 261,77
Juros e gastos similares suportados	16.18	-113,54	-206,56
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-59 148,12</b>	<b>-6 349,61</b>
Imposto sobre rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-59 148,12</b>	<b>-6 349,61</b>

A Mesa Administrativa,

O Contabilista Certificado,

(CC nº 11802)



## BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Moeda: €

RÚBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4 + 16.19	2 514 116,14	2 618 893,64
Investimentos financeiros	16.1	15 767,08	12 013,66
		2 529 883,22	2 630 907,30
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	8	44 140,32	31 042,02
Créditos a receber	16.3+16.4+16.5	169 362,67	189 044,52
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	16.2	4 130,00	0,00
Estado e outros entes públicos	16.11	12 630,43	8 609,05
Diferimentos	16.6	6 017,13	3 780,80
Outros ativos correntes	16.1	69 290,30	68 788,70
Caixa e depósitos bancários	16.8	1 289 824,85	1 116 461,48
		1 595 395,70	1 417 726,57
<b>Total do ativo</b>		<b>4 125 278,92</b>	<b>4 048 633,87</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	16.9	90 984,53	90 984,53
Reservas	16.9	24 939,89	24 939,89
Resultados transitados	16.9	2 529 551,18	2 535 900,79
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	16.9	727 142,66	714 765,20
		3 372 618,26	3 366 590,41
<i>Resultado líquido do período</i>		-59 148,12	-6 349,61
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>3 313 470,14</b>	<b>3 360 240,80</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	10	20 271,09	20 271,09
		20 271,09	20 271,09
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	16.10	72 350,31	58 151,51
Estado e outros entes públicos	16.11	95 640,99	82 057,71
Diferimentos	16.6	27 415,49	30 275,96
Outros passivos correntes	16.12	596 130,90	497 636,80
		791 537,69	668 121,98
<b>Total do passivo</b>		<b>811 808,78</b>	<b>688 393,07</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>4 125 278,92</b>	<b>4 048 633,87</b>

A Mesa Administrativa,

O Contabilista Certificado,

  
(CC nº 11802)