Relatório de Atividades e Contas do Exercício – Ano de 2021

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
OLIVEIRA DO BAIRRO

100 anos
onde é preciso com amor!
1920-2020

Relatório de Atividades e Contas do Exercício

Ano de 2021

ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO: 2
2 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES 3
2.1 - CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI 3
2.2 - CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ 5
2.3 - UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI 7
2.4 - DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS 10
2.5 - PROJETOS 12
2.6 - PESSOAS (RECURSOS HUMANOS) 13
2.7 - RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS E MATERIAIS) 14
2.8 - PARCERIAS E COMUNIDADE 15
3 - CONTAS DO EXERCÍCIO 2021 17
3.1 - BALANÇO 17
3.2 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS 18
4 - AGRADECIMENTOS 19

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Relatório de Atividades e Contas do Exercício

Ano de 2021

1 - INTRODUÇÃO:

Nos termos do Compromisso, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia do Concelho de Oliveira do Bairro, apresenta o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2021 à Assembleia Geral para submeter à apreciação, discussão e aprovação dos Irmãos.

No ano de 2021 continuámos a ser fortemente confrontados com a Pandemia associada à Covid-19, situação que agravou as dificuldades vindas do ano anterior e condicionou a vida e a gestão da nossa instituição, que se viu privada, mais um ano, de significativos rendimentos por força da redução da sua atividade em algumas áreas, associado ao aumento dos custos resultantes do combate à Pandemia, tudo isto condicionou fortemente os resultados obtidos. Vivemos um período extremamente difícil, exigiu de todos resiliência, flexibilidade, persistência e dedicação, pois a nossa principal preocupação foi a saúde e o bem-estar dos utentes e seus familiares e dos colaboradores.

Não podemos deixar de realçar a disponibilidade e a resposta pronta dos colaboradores da Santa Casa, de todas as respostas sociais. Neste ano difícil tivemos a preciosa colaboração de muitos particulares e empresas, através de donativos diversos (monetários e em géneros), aqui realçamos o valioso contributo da Câmara Municipal ao assumir as despesas da energia dos meses de janeiro a março das IPSS do Concelho.

Não podemos deixar de fazer referência à colaboração estreita e sempre disponível da equipa de saúde pública que nos ajudou a seguir em frente e apoiou quer cedendo testes quer na tomada de decisão.

O ano de 2021 foi ainda caraterizado pela suspensão das respostas sociais da Infância (Creche, EEPE e CATL) de 22 de janeiro a 15 de março, da Deficiência (CACI) de 22 de janeiro a 6 abril. Neste período a instituição recorreu ao lay-off simplificado dos colaboradores afetos a estas respostas sociais. A resposta social de Centro de Dia foi igualmente suspensa a 20 de janeiro tendo reaberto a 6 abril ainda a funcionar no Polivalente de forma autónoma da ERPI. Em outubro, por indicação do ISS e em cumprimento do acordo de cooperação retomou o seu funcionamento acoplado à ERPI.

Foi um ano igualmente marcado pelo processo de vacinação da Covid 19, que felizmente teve uma excelente adesão por parte dos idosos e dos colaboradores das respostas sociais e por vários momentos de testagem geral ou para despiste. Mais uma vez também neste ponto a resposta de colaboradores e utentes foi extraordinária, permitindo rapidamente limitar focos de infeção.

Realçamos também o tributo aos profissionais das Misericórdias, pelo trabalho e dedicação no combate à pandemia, efetuado pela UMP a 31 de maio de 2021, Dia da Nossa Senhora das Misericórdias.

A situação vivida em 2021, ainda em contexto de pandemia, teve impacto na execução física, financeira e na gestão de recursos humanos que se refletiu no que estava previsto no Plano de Ação e Orçamento para 2021, como se poderá verificar ao longo deste relatório.

Apesar dos constrangimentos importa referir pelo impacto que tiveram para a Santa Casa e/ou comunidade, as seguintes atividades executadas:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Apresentação do livro comemorativo dos 100 anos da Misericórdia "Misericórdia de Oliveira do Bairro 1920-2020", da autoria de Armor Pires Mota a 5 junho de 2021;
- Vacinação Covid 19;
- Vacinação da Gripe sazonal no âmbito do SNS (para utentes de ERPI e UCC e colaboradores afetos à ERPI e UCC) e da saúde ocupacional para os restantes colaboradores que manifestaram vontade de a realizar;
- Desenho e candidatura do funcionamento do "Centro de Intervenção Comunitária à Pessoa com demência e Cuidadores" – Centro Rainha D. Leonor, à medida Parcerias para o Impacto do Programa Portugal Inovação Social (do POISE);
- Execução do Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - POAPMC (fase 2);
- Continuação da execução do CLDS 4G "Oliveira do Bairro MAIS coesão";
- Abertura do Procedimento de Concurso Público para adjudicação das " Obras de remodelação e adaptação da ERPI da SCMCOB - Lar Lado B ";
- Inicio do Processo de certificação da qualidade pela ISO 9001:2015;
- Plantação do Pomar (49 árvores) em abril que contou com o apadrinhamento de alguns particulares, irmãos e entidades;
- Apresentação de candidatura à medida Investimento do PRR - Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais, à tipologia Mobilidade Verde - Aquisição de Viaturas Elétricas para SAD (que foi aprovada).

2 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SERVIÇOS PRESTADOS

2.1 - CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI

A execução do Plano de Atividades 2021 das respostas sociais do CTI foi condicionada pela situação pandémica que ainda se viveu no decorrer de 2021, pelas normas definidas nos Planos de Contingência, pela suspensão de funcionamento do CD em janeiro de 2021 e a sua reabertura em abril em espaço isolado e, posteriormente (em outubro/21) o reinicio do funcionamento acoplado à ERPI.

Em 2021 foram realizadas 17 atividades planeadas e 5 atividades extra, devido à situação pandémica não foram realizadas 5 atividades.

1 - No serviço de psicologia:

- Foram realizadas 73 avaliações psicológicas e respetivos relatórios;
- Foram efetuadas 6 entrevistas/feedback com familiares, via telefónica;
- Foram elaborados 63 Planos de Intervenção Individual (reavaliações e avaliações novas);
- 11 acompanhamentos psicológicos individuais dos quais:
  - 6 mantêm processo do(s) ano(s) anterior(es);
  - 3 iniciaram o seu processo em 2021;
  - 2 retomaram o processo em 2021 (tinham tido alta em 2020);
  - 5 tiveram alta.
- 81 sessões de Estimulação Cognitiva em grupo e individual;

2 - No serviço de Fisioterapia:

Sessões de Fisioterapia individual:

Total de 24 utentes: 12 lado A e 12 Lado B.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Mês	Lado A		Lado B		Total	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
Janeiro	69	49	95	74	164	123
Fevereiro	75	73	107	101	182	174
Março	105	104	144	134	249	238
Abril	89	88	111	102	200	190
Maio	81	80	118	109	199	189
Junho	76	73	108	104	184	177
Julho	77	74	106	89	183	163
Agosto	52	50	64	62	116	112
Setembro	87	84	118	97	205	181
Outubro	67	63	105	90	172	153
Novembro	71	67	100	83	171	150
Dezembro	90	78	86	70	176	148
TOTAL	939	883	1262	1115	2201	1998

Sessões das "Classes de Movimento":

As classes realizadas pelo Fisioterapeuta foram sempre realizadas em ambos os polos do CTI.

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	6	6	5	5	7	2	---	4	---	---	---	---

3 - Treino Global no Centro Rainha D. Leonor (CRDL):

Estas sessões são realizadas no CRDL e dinamizadas pela equipa multidisciplinar.

Total de 20 utentes: 9 Lado A e 11 Lado B

	ERPI (Lado A e Lado B)	CD	Total
1.º trimestre	18	---	18
2.º trimestre	26	---	26
3.º trimestre	23	14	37
4.º trimestre	20	11	31
TOTAL	87	25	112

4 - Avaliação dos Ateliers:

No que diz respeito aos Ateliers os desvios deveram-se quer às limitações "impostas" pela pandemia quer a outros fatores: eleições presidenciais, vacinação, testagem, isolamentos profiláticos, à indisponibilidade temporária dos técnicos afetos (reuniões, formação, integração em atividades do projeto Proximidades, preparação de atividades extra), acompanhamento dos utentes nos momentos das visitas de familiares e amigos (nos períodos em que as mesmas foram permitidas), participação em atividades extra plano (idoliadas,...), suspensão das respostas sociais de Centro de dia; suspensão das respostas sociais da Infância e Juventude (não permitiu a realização do Atelier Gerações), respeito pelo Plano de Contingência.

	sessões realizadas	Total participações
Culinária (2 grupos)[b]	31	13
Mãos à Obra (2 a 3 grupos)	96	59
Dinâmicas de Grupo (2 grupos)	43	31
Culinária (2 grupos)	29	10
Estimulação Cognitiva em grupo (3 grupos)	128	76
Estimulação Cognitiva Peq. Grupo (2 a 4 grupos) [b]	169	99
Estimulação sensorial peq grupo (4 grupos) [a]	43	36
Boccia [c]	12	8
Tarde recreativa [b]	80	51
Estimulação Sensorial (2 a 3 grupos)	41	23

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

	sessões realizadas	Total participações
Dinâmicas de Grupo CD	48	47
Atividade Física CD(b)	133	129
Mãos à Obra CD (2 grupos)	53	53
Culinária CD (b)	28	28
Tarde Recreativa CD (2 grupos)(b)	55	55
Jogos de Mesa CD	28	28
Oração CD (b)	37	35
Expressão oral e escrita CD	28	27
Estimulação cognitiva em grupo CD	38	36

(a) Iniciou no 3.º trimestre com a integração de mais uma psicóloga.
(b) No último trimestre a atividade foi realizada com o CD e a ERPI.
(c) Iniciou no último trimestre, quando o CD e a ERPI reiniciaram o funcionamento acoplado.

Distribuição dos clientes por resposta social por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária

	ERPI (Lar)					CD					SAD				
Atividades	**Ind.**	**%**	**Dep.**	**%**	**Total**	**Ind.**	**%**	**Dep.**	**%**	**Total**	**Ind.**	**%**	**Dep.**	**%**	**Total**
Banho	8	13%	52	87%	60	8	36%	12	64%	22	7	35%	13	65%	20
Vestir-se	20	33%	40	67%	60	15	68%	7	32%	22	11	55%	9	45%	20
Utilização do WC	35	58%	25	42%	60	19	86%	3	14%	22	13	65%	7	35%	20
Mobilidade	39	65%	21	35%	60	20	91%	2	9%	22	12	60%	8	40%	20
Alimentação	49	82%	11	18%	60	20	91%	2	9%	22	16	80%	4	20%	20
Incontinência	20	33%	40	67%	60	20	91%	2	9%	22	12	60%	8	40%	20

31 de dezembro 2021 – dados Carta Social

No Centro de Dia o ano de 2021 foi marcado pela suspensão da resposta social de CD em janeiro, devido ao aumento do número de casos a nível nacional, a reabertura ocorreu em abril, sendo que as atividades foram retomadas no Polivalente, onde esta resposta funcionou de forma autónoma da Resposta ERPI até ao final de setembro. Em outubro o CD retomou o seu funcionamento acoplado à ERPI (cumprindo as orientações do ISS e o acordo de cooperação), prosseguindo as atividades com o seu normal funcionamento, dentro das normas e orientações definidas pelas autoridades de saúde e Segurança Social. Em dezembro, 22 utentes frequentavam esta resposta social.

A resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário em 2021 manteve os serviços protocolados com a Tutela, cumprindo as normas emanadas pela DGS no âmbito do contexto de Pandemia.

5 - Projeto Proximidades

Em 2021, o Projeto Proximidades consolidou o seu funcionamento. O projeto foi reconhecido na Rede de Autarquias que Cuidam dos Cuidadores Informais (RACCI), um projeto do Movimento Cuidar dos Cuidadores Informais, com o apoio institucional da Merck, que tem como missão reconhecer os municípios que adotam as melhores práticas e medidas de apoio em benefício dos cuidadores informais cujo reconhecimento se materializou na atribuição de um Selo de Mérito.

A Santa Casa continuou a disponibilizar 2 Técnicos no âmbito da Parceria e acompanhou 5 casos por nós sinalizados, nas áreas de apoio social, animação, fisioterapia, estimulação motora e voluntariado.

2.2 - CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ

O Centro de Infância e Juventude, durante o ano de 2021, deu continuidade à prestação de serviços de âmbito socioeducativo de acordo com os normativos legais dos organismos da tutela (S. Social e ME), nos períodos compreendidos entre 04 e 22 de janeiro, e 15 de março a 31 de dezembro, destacando:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

1. O projeto educativo ***Somos história, fazemos histórias,*** de janeiro a agosto explorado o 4º subtema intitulado **"Vitória, vitória, esta é a nossa História!"**, de setembro a dezembro o 1º subtema "Cres(Ser) na Natureza" do novo Projeto Educativo para 21-25 intitulado **Missão Planeta**.
2. Os **Processos Individuais (PI)** elaborados de acordo com as orientações do ISS, bem como do Ministério da Educação.
3. O índice de participação dos pais/ encarregados de educação nas atividades planificadas, tendo como objetivo a interação família-escola foi satisfatório (mesmo tendo em conta a situação pandémica).
4. Os **Projetos Curriculares de Sala, planos individuais, planificações e reflexões** foram elaborados de acordo com o estipulado.
5. Acolhemos PIT's (Plano Individual de Transição) no CACI.
6. **Atividades Desenvolvidas**

6.1. Relativamente aos **Planos Anuais de Atividades** (2020/2021 e 2021/2022) podemos aferir que:

Atividades Planificadas	Atividades realizadas	% de realização dos objetivos planificados
32	29	90,6%

Nota: a percentagem de atividades realizadas reflete a suspensão das respostas sociais de janeiro a março, bem como o cumprimento das normas da DGS que inviabilizaram algumas atividades planificadas.

6.2. Outras atividades realizadas, não contempladas nos PAA:

- Ação de Sensibilização sobre Terapia Ocupacional;
- Comemoração/vivência do Dia Nacional do Pijama (Creches, Pré Escolar e CACI).

6.3. Atividades de angariação de Fundos:

- Takeaway;
- Vendas Natal (CATL);
- Fotos de Natal;
- Agendas 2022;
- Calendários 2022

6.4. Atividades/Terapias

6.4.1. Complementares (retomadas em setembro 2021)**:**

- Educação Emocional (Jardim dos Sentimentos)
- Terapia da Fala (consultas, Rastreios e Avaliações)
- Expressão Musical
- Iniciação ao Inglês
- Yoga
- Hidromassagem
- Snoezelen

6.5. Formação Interna

- Iniciada em novembro 2021 *"Comunicação assertiva"*

Distribuição dos clientes por resposta social

Resposta Social	Capacidade	N.º total clientes	Utentes com deficiência ou incapacidade	%
Creche 1	42	39	1	2,6%
Creche 2	33	32	1	3,1%
Estab. ensino pré-escolar	66	63	3	4,7%
CATL 1º ciclo	50	50	1	2%
CAO	25	17	17	100%
Total		201	23	11%

31 dezembro 2021 – dados Carta Social

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

7. Serviço de Psicologia (julho a dezembro 2021)*

	Respostas Sociais			
	Creche	Pré-Escolar	CATL	CAO
Intervenção psicológica individual (n.º casos seguidos)	0	4	1	4
Intervenção psicológica em grupo (n.º total de sessões efetuadas)	0	28	3	30
Intervenção familiar, com pais e encarregados de educação (n.º casos seguidos)	5	7	1	2
Avaliações psicológicas (n.º de casos avaliados)	2	3	1	2
Elaboração de relatórios psicológicos	2	3	0	2
Formação/Workshops Internos e Ações de Sensibilização (nº de iniciativas)	1 formação (3 sessões) + 2 grupos terapêuticos p/pais (CACI)			
Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ)	9			
Orientação de Estágio	1			
Reuniões sistémicas (outros técnicos da saúde, educação, ...)	2	3	1	1

* Este serviço foi interrompido pela substituição do profissional.

2.3 - UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI

A Unidade de Cuidados Continuados de Oliveira do Bairro, é uma valência da Santa Casa da Misericórdia integrada na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, a sua tipologia é de longa duração e manutenção e tem capacidade para 28 utentes.

Tem como principal objetivo garantir o bem-estar, conforto, qualidade de vida e a segurança dos seus utentes, bem como contribuir para a prevenção, estabilização e o retardamento do processo de dependência, preservando a sociabilização e as relações familiares. Durante a sua permanência na UCC os utentes beneficiam de cuidados individualizados prestados pela equipa multidisciplinar.

Durante o ano de 2021, prestamos cuidados de saúde e apoio social a cinquenta e três doentes que se encontravam e/ou encontram em situação de dependência, contribuindo para a melhoria das suas condições de vida e dos seus familiares.

Dos cinquenta e três doentes, quarenta e dois foram admitidos no ano de 2021 os restantes onze doentes foram admitidos em anos anteriores, sendo que a sua permanência se situa muito acima dos 180 dias de internamento. A permanência destes doentes na UCC justifica-se, em algumas situações pela patologia clinica outras pela questão social.

No presente relatório iremos dar destaque às novas admissões. Assim, dos quarenta e dois doentes, vinte foram admitidos na tipologia Descanso do Cuidador, com período de internamento igual ou inferior a 90 dias e os restantes vinte e quatro na tipologia Longa duração, com período de internamento de 180 dias. Este tempo de internamento poderá ser superior dependendo da situação de fragilidade em que se encontra o doente, quer a nível clínico quer social. São estes dois critérios a 180 dias que determinam a permanência dos utentes na unidade para além do estipulado.

À semelhança do ano anterior estes novos utentes vieram do domicílio, do hospital e transferidos de outras unidades para a nossa por proximidade de residência e/ou mudança de tipologia.

A sua área geográfica mantém-se com maior incidência nos concelhos de Aveiro, Águeda, Anadia, Ílhavo e Oliveira do Bairro.
Também à semelhança do ano anterior a sua média de idades é superior aos 80 anos, continuamos com maior prevalência na faixa etária dos 81-100 anos. Este indicador revela que são os utentes com mais idade os maiores

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

beneficiários dos cuidados de saúde. No que diz respeito ao sexo dos utentes que entraram na Unidade, são na sua maioria mulheres.

Ao nível das patologias de base, continua a destacar-se os AVC e as neoplasias, situações que criam maior estado de dependência levando a uma maior necessidade de cuidados e ensinamentos aos cuidadores informais.

Relativamente à nossa taxa de ocupação, em média foi superior a 96%. No mês de fevereiro tivemos uma taxa de ocupação de 90 % justificada por um novo surto de covid.

Taxa de ocupação

Meses	%	
	2020	2021
janeiro	96,7	97.5
fevereiro	96,6	90.4
março	98,7	95.6
abril	96,3	95.2
maio	84,6	96.7
junho	76,4	98.6
julho	89,2	96
agosto	90,2	98.3
setembro	95,2	96.3
outubro	98,6	98.6
novembro	100	98.5
dezembro	98,6	97.1

Proveniência dos Utentes

Proveniência	N.º Utentes 2020	N.º Utentes 2021
Hospital de Agudos	15	8
Domicílio	20	20
Transferência de outras unidades	9	14
Total de Utentes	44	42

Tipologia:

Caraterização internamento	n.º utentes	
	2020	2021
Descanso do Cuidador	20	20
Longa duração e manutenção	24	22
Total	44	42

Distribuição etária

Faixa etária	N.º utentes	
	Feminino	Masculino
46-50		1
51-60	1	4
61-70		6
71-80	5	3
81-100	17	5
Total	42	

Área geográfica dos utentes

Concelhos	N.º Utentes
Águeda	13
Anadia	6
Oliveira do Bairro	3
Aveiro	4
Mealhada	2
Ílhavo	3
Estarreja	3
Santa Maria da Feira	2
Ovar	1
Vagos	1
Montemor-o-Velho	1
Albergaria-a-Velha	1
Figueira da Foz	1
Penacova	1
Total utentes	42

Dados a 31 dezembro 2021

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

À semelhança dos anos anteriores e tendo por base a sua missão a UCC assegurou a estes utentes cuidados médicos regulares, cuidados de enfermagem permanentes, cuidados de fisioterapia, terapia da fala, psicologia e educação social regulares, prescrição e administração de fármacos com base numa utilização adequada permanente, apoio psicossocial regular, prestação de cuidados de higiene e conforto permanentes, alimentação tendo em conta uma intervenção nutricional adequada permanente, apoio permanente nas atividades instrumentais da vida diária com vista ao aumento da sua funcionalidade, atividades de convívio e lazer regulares e participação, ensino e treino dos familiares/ cuidadores informais regulares. Todas estas atividades tiveram em conta as orientações da DGS devido ao contexto pandémico da Covid 19.

No decorrer do ano de 2021 foram dadas 29 altas. No quadro abaixo podemos visualizar a sua distribuição.

Altas dadas no ano de 2021

Domicílio	ERPI (lar)	Óbito
15	3	11

Das altas dadas, 15 dos utentes, sendo a grande maioria, regressou ao domicílio, encontrando-se maioritariamente em descanso do cuidador; 3 integraram resposta social – ERPI; 11 faleceram devido ao agravamento do seu estado de saúde e das comorbilidades associadas à sua patologia de base.

Mais uma vez e à semelhança do ano anterior, a pandemia da COVID-19 levou a unidade a adotar medidas que condicionaram a realização das atividades programadas. No entanto, tendo em conta o bem-estar dos utentes foram desenvolvidas atividades individualizadas cumprindo assim as normas da DGS. Foi possível dar resposta aos seguintes ateliês:

Ateliês

	Número participantes/mês											
	jan	Fev	mar	abr	mai	Jun	jul	ago	set	out	nov	Dez
Estimulação cognitiva	16	8	13	12	11	12	14	13	13	17	13	12
Expressão Plástica	7	--	6	6	7	9	8	6	8	11	7	8
Dinâmicas de Grupo	11	--	8	9	8	11	13	13	12	15	11	10
Jogos de Mesa	10	--	4	1	1	1	15	11	18	13	6	9
Interativo (Tablet)	5	6	6	4	5	6	5	3	3	5	6	8
Cantinho de Leitura	11	--	8	9	8	11	13	13	12	15	11	10

Dias Comemorativos

À semelhança do ano anterior e tendo em conta o contexto pandémico os dias comemorativos foram festejados e celebrados de acordo com as normas da DGS, não tendo existido interação presencial com os familiares. No entanto, foram promovidas outras formas de interação com recurso ao meio digital, sendo exemplos vídeo chamadas, fotografias, mensagens de texto e postais.

Também o ano de 2021 foi um ano em que ficámos condicionados devido à pandemia, não sendo possível desenvolver todas as atividades programadas. Mais uma vez a unidade, deu resposta de forma consciente aos desafios que foram surgindo, adotando estratégias e medidas que prevenissem futuros contágios. O plano de contingência foi sendo revisto de acordo com a evolução da pandemia e foi dado cumprimentos aos normativos da DGS.

No que diz ao respeito às visitas de acompanhamento à unidade foram realizadas 3 por parte da ECL. Não foram realizadas visitas por parte da ECR, no entanto foram realizados, por parte desta entidade, contactos telefónicos regulares de forma a acompanhar a unidade.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

2.4 - DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS

Durante o ano de 2021 continuámos a enfrentar um conjunto de desafios relacionados com os efeitos da pandemia da COVID-19 e um dos maiores desafios para os serviços que integram o Departamento de Ação Social (DAS) foi o de reforçar as respostas à população mais vulnerável e fragilizada, no âmbito da proteção social.

O Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS), durante este período pandémico, continuou a assumir um papel crucial na comunidade, caracterizando-se por um serviço que esteve na linha da frente dando sempre resposta aos problemas que foram surgindo na sequência da situação epidemiológica causada pela pandemia da doença COVID-19. Deu resposta a um cada vez maior número de pessoas e famílias que junto do SAAS solicitaram apoio e, neste âmbito, destacamos um número significativo de migrantes que escolheram a nossa zona de intervenção para viver e alcançar melhores condições de vida. Durante o ano, o atendimento presencial do SAAS continuou a ser sujeito a marcação prévia.

Continuámos a participar, enquanto Entidade Mediadora, na execução do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC, recebendo e distribuindo bens alimentares e, assim, contribuindo para a diminuição de situações de grave carência alimentar no concelho.

Demos continuidade às respostas e serviços que têm caraterizado a ação deste departamento, assim destacamos:

1 - Atendimento/Acompanhamento Social

Distribuição de processos por freguesia

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	139	366
Oiã	115	272
Total	**254**	**638**

Novos processos 2021

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	35	90
Oiã	26	65
Total	**61**	**155**

254 Processos Familiares num total de 638 clientes:

- 348 do sexo feminino;
- 290 do sexo masculino.

Rendimento Social de Inserção (RSI)

N.º de Processos em Acompanhamento	N.º de Beneficiários Acompanhados	N.º Contratos Assinados
76	210	77

Apoios Eventuais de Precariedade Económica atribuídos por rubrica:

Rubrica	Número apoios	Valor atribuído
Cooperação familiar	232	10004,87 €
Ação médico-social	104	2704,27 €
Total	**336**	**12709,14 €**

Durante o ano de 2021 foram atribuídos apoios económicos eventuais para aquisição de bens essenciais ou apoio na organização económica do agregado familiar.

2 - Atribuição de Géneros Alimentares

O apoio em géneros alimentares continuou a ser um dos pedidos mais solicitados ao nível do Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS) e foi assegurado pelo Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), pelo Banco Alimentar Contra a Fome (BA) e pelo Projeto "A Migalha".

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas)

Mesmo no contexto de pandemia epidemiológica do COVID-19, a instituição continuou a assegurar e a satisfazer
A instituição, mesmo em contexto de pandemia, durante todo o ano assegurou, com caráter mensal, a entrega dos cabazes alimentares aos beneficiários elegíveis no âmbito do POAPMC. Nas entregas cumprimos com os procedimentos emanados pelas autoridades de saúde pública, nomeadamente as orientações preconizadas pela Direção-Geral da Saúde.

Com o propósito de continuar a responder aos efeitos da pandemia, que tiveram como resultado um aumento do número de pessoas carenciadas a precisar de apoio, durante todo o ano de 2021, foi mantido o acréscimo dos beneficiários em 100%, correspondendo a 304 beneficiários.

Com este número de beneficiários e consequente aumento das quantidades dos produtos alimentares recebidos, a instituição continuou a necessitar do apoio Instituto Profissional da Bairrada ao nível da cedência das suas instalações e do seu equipamento de congelação para armazenamento dos produtos congelados.

Durante o ano foram realizadas 12 entregas de cabazes alimentares com carácter mensal, abrangendo um total de **459 beneficiários.**

Entregas	Nº de Famílias	Nº de Beneficiários
14 ª Entrega – Janeiro	124	287
15 ª Entrega - Fevereiro	133	311
16 ª Entrega - Março	135	309
17 ª Entrega - Abril	135	310
18 ª Entrega - Maio	134	311
19 ª Entrega - Junho	137	324
20 ª Entrega - Julho	135	322
21 ª Entrega - Agosto	131	313
22 ª Entrega - Setembro	134	318
23 ª Entrega - Outubro	137	329
24 ª Entrega - Novembro	131	317
25 ª Entrega - Dezembro	134	327

Medidas de Acompanhamento

Para além da entrega de produtos alimentares (frios, congelados e secos), o programa prevê ainda a dinamização de sessões de informação/sensibilização para temas relacionados com a seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.

Promovemos duas ações de acompanhamento associadas à operação de distribuição de géneros alimentares.
Para a realização de uma ação de acompanhamento, em contexto de sala, contámos com a colaboração da Nutricionista Dr.ª Lina Roque.

Tema da Sessão	n.º beneficiários
Entrega de um folheto informativo sobre o tema" Prevenção do desperdício" – Principais estratégias	40
1 Ação de Sensibilização/Informação sobre a "Prevenção do Desperdício Alimentar" – A importância e as estratégias para evitar o desperdício alimentar	40

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Projeto "A Migalha"

Este Projeto, que depende da ajuda de benfeitores que, uma vez por mês, apoiam indivíduos/famílias em alimentos frescos, possibilitando-lhes uma alimentação mais rica e variada, continuou a desenvolver-se, contudo de forma menos ativa.

- Benfeitores: 8
- Famílias apoiadas semanalmente: 2

- Banco Alimentar (BA)

Durante o ano de 2021, foram atribuídos cabazes alimentares, com produtos provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro, a **54 famílias** acompanhadas pela Resposta Social Atendimento/ Acompanhamento Social.

3 - Espaço Mudança

No ano em análise, o Espaço Mudança recebeu 70 encaminhamentos, tendo iniciado a intervenção em 49 deles e 9 processos foram arquivados sem intervenção, por não reunirem condições para serem abrangidos pelo serviço (mudança de residência e/ou escola, institucionalização ou não aceitação da intervenção).

No final do ano encontravam-se 12 processos em lista de espera, todos eles encaminhados após 15 de novembro. Ao longo do ano foram atendidos um total de 147 processos.

	Psicoterapia Individual	Intervenção Sistémica	Educação Parental	Mediação Familiar	Total
Processos encaminhados em 2021	56	9	5	0	70
Aguardar 1ª sessão	11	1	0	0	12
Total Atendidos no ano	116	16	12	3	147
Número de consultas no ano	1643	89	116	32	1880

31 dezembro 2021

Verificámos um aumento em 37% no número de encaminhamentos recebidos, ao qual correspondeu um aumento em 30% de processos atendidos.

A mudança para um novo espaço físico, associado a um aumento da mobilidade de processos (mais entradas e saídas) permitiram que os tempos de espera para uma primeira consulta tenham diminuído.

Durante 2021, o serviço conseguiu demonstrar a flexibilidade necessária para se adaptar aos diferentes momentos e medidas de combate à pandemia do Covid-19, mantendo o acompanhamento presencial e/ou online, de modo a garantir a regularidade dos acompanhamentos, assim como as medidas sanitárias de segurança exigidas.

2.5 - PROJETOS

Contratos Locais de Desenvolvimento Social 4ª Geração (CLDS 4G) "Oliveira do Bairro MAIS Coesão"

O Projeto **"Oliveira do Bairro MAIS Coesão"** é um projeto financiado pelo PO ISE (Programa Operacional Inclusão Social e Emprego) e teve o seu início formal a 1 de agosto de 2020, desenvolvendo desde então o plano de ação a que se propôs em sede de candidatura.

O Plano de Ação do CLDS-4G "Oliveira do Bairro MAIS Coesão" contempla 7 atividades integradas nas duas ações obrigatórias do Eixo 4:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

a) Desenvolvimento de ações de promoção da auto-organização dos habitantes do território e criação/revitalização de associações, designadamente de moradores, temáticas ou juvenis, através de estímulo aos grupos-alvo, de acompanhamento de técnicos facilitadores das iniciativas e da disponibilização de espaços para guarda de material de desgaste e de apoio:
   - A1 - Agir para Prevenir e Atuar;
   - A2 - + Associações;
   - A3 - Rede Local de Voluntariado para apoio na emergência;
   - A4 - + Voluntário.

b) Desenvolvimento de instrumentos facilitadores do acesso das pessoas a serviços públicos de utilidade pública, a nível local, reduzindo o isolamento e a exclusão social:
   - A5 - Guia de Recursos;
   - A6 - Balcão Móvel;
   - A7 – Estou Aqui.

O Plano de Ação definido é de âmbito concelhio e de execução de ações de grande proximidade, neste sentido tem sido fundamental a cooperação/envolvimento das IPSS's, das Associações, da comunidade escolar, da saúde, das estruturas autárquicas do concelho e dos respetivos serviços.

A situação pandémica e os sucessivos Estados de Emergência com as restrições definidas levaram ao cancelamento/adiamento de algumas ações, à redefinição de outras (em termos de formato de execução, número de ações...) e ao atraso de outras que implicavam um contacto mais direto com a população (nomeadamente população idosa).

Atividades	Total Beneficiários	Observações
A1 - Agir para Prevenir e Atuar	534	Foram efetuadas ações junto dos acampamentos que existem nas Faixas de Gestão de Combustível Florestal.
A2 - + Associações	0	
A3 - Rede Local de Voluntariado para apoio na emergência	22	
A4 - + Voluntário	58	
A5 - Guia de Recursos	103	
A6 - Balcão Móvel	309	
A7 – Estou Aqui	637 16	Com inicio de diagnóstico da situação de vulnerabilidade

Dados a 31 dezembro de 2021

2.6 - PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)

A – Recursos Humanos

- **Medida IEFP dinamizadas:**
  - Contratos Emprego-Inserção: 3 Trabalhadores (1 homens e 2 mulher)
- **Trabalho a favor da comunidade:** 1 situação acolhida
- **Voluntariado:**

  A situação pandémica, colocou em suspenso o desenvolvimento de atividades de voluntariado presencial na instituição.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

A 31 dezembro de 2021 a Santa Casa contava 153 colaboradores, assim distribuídos:

Setor	Total Colaboradores	Medidas IEFP CEI/CEI+	Técnicos	Média Idades/setor	Baixas Prolongadas
CIJ	40		11	41	
CTI	48	1	5	48	2
DAS	9		6	48	
DLO	22		0	52	1
DRE	7		4	40	
SAT	4		1	40	
UCCI	23		9	42	
Total	153	1	36		3

B – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- **Formação**

Em 2021, devido à situação pandémica vivida, o Plano de Formação não foi executado como previsto. No decorrer da pandemia as metodologias alternativas (por plataformas digitais) de formação/capacitação foram maioritárias, assim 31 colaboradores frequentaram workshops, webinars e ações de formação em áreas consideradas pertinentes para a organização e para o trabalho a desenvolver.

2.7 - RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS E MATERIAIS)

Em 2021 a Santa Casa aumentou o número de refeições servidas ao exterior e continuou a efetuar o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã

No decorrer do ano estiveram ao serviço 14 viaturas:

- 1 miniautocarro adaptado para transporte de cadeira de rodas;
- 4 ligeiros de passageiros adaptados para transporte de cadeira de rodas;
- 2 ligeiros de mercadorias transformados para transporte de alimentos;
- 2 ligeiros de passageiros de 5 lugares;
- 3 ligeiros de passageiros de 9 lugares;
- 2 ligeiros de mercadorias.

A. RECURSOS FINANCEIROS

Relativamente ao ano de 2021 consideramos pertinentes os seguintes dados:

- Número de refeições servidas: 237.747
  - Refeições fornecidas Gertal, com um total de 20.055,60€;
  - Refeições fornecidas ITAU, com um total de 26.578,10€;
  - Refeições fornecidas CMOB (Polo Escolar Vila-Verde), com um total de 19.351,11€;
- Kg de roupa lavada: Sede = 100.947,5 Kg; UCC = 68.794 Kg
- Km realizados pelas viaturas: 121.692 km;
  - Lts combustível gasto nas viaturas = 24.993 lts, com um valor total de combustível de 37.528,19€;
  - Manutenção viaturas = 7.047,85€;
  - Realizámos o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã (no valor de 31.100,96€);
- Continuámos a vender o excedente de refeições confecionadas aos colaboradores;
- Efetuámos consultas semanais de preços para aquisição de produtos alimentares ao melhor preço;

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Execução do plano de monitorização e de acompanhamento das dívidas de utentes/clientes que teve como resultado a recuperação dívidas existentes;
- Efetuámos a gestão do património, das rotas das viaturas e dos equipamentos rentabilizando-os;
- Continuámos a sensibilizar os colaboradores para uma utilização responsável dos equipamentos.

B. RECURSOS FÍSICOS

No decorrer de 2021 foram realizadas ou iniciadas obras de beneficiação/requalificação das instalações e do espaço envolvente.

- Eliminação de infiltrações no teto, pintura das paredes e substituição de rodapés das salas de berçário e aquisição 1;
- Colocação de relva sintética no exterior da Sala de Berçário (Pares);
- Pinturas decorativas nas Salas do CACI;
- Plantação do Pomar (49 árvores);
- Limpeza da zona florestal envolvente e elaboração do projeto de "Beneficiação dos Espaços Verdes da Santa Casa", que prevê a reflorestação com Sobreiro e Pinheiro Manso, apresentado ao ICNF e que foi aprovado.

C. RECURSOS MATERIAIS

Em 2021 foram adquiridos diversos materiais/equipamentos com o objetivo melhorar os serviços prestados nos diferentes setores:

- Materiais de desgaste para permitir realização das atividades planificadas em cada setor / realização das atividades dos ateliers;
- Aquisição de equipamentos, mobiliário e material didático, lúdico-pedagógico e de desgaste para todas as respostas sociais;
- Ponto de água no refeitório Pré-Escolar;
- Aquisição de bancos e mesa para área de convívio na Creche Pares;
- Aquisição de 5 sofás relax para os utentes do CACI;
- Aquisição e recuperação de computadores e monitores;
- Aquisição de cobertores e colchões para o dormitório (Pré-Escolar);
- Colocação de pontos de rede (internet);
- Aquisição de 4 camas articuladas e 4 sofás relax para ERPI e 9 para o CD;
- Aquisição e instalação de caldeiras a Gás no Lado A;
- Aquisição de fritadeira basculante para a cozinha;
- Aquisição TV para CD;
- Renovação rede informática na Sede e na UCC.

2.8 - PARCERIAS E COMUNIDADE

A – PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS

Em 2021, apesar da situação pandémica os Estágios Curriculares e as Formações práticas em Contexto Trabalho foram retomadas. Dentro das limitações decorrentes do Plano de Contingência e das normas da DGS colaborámos com as escolas e com as diferentes entidades públicas e privadas em diversas áreas tendo em vista a rentabilização de recursos, a ocupação de pessoas em trabalho socialmente útil, a participação em equipas de trabalho. Assim destacamos:

- O acolhimento de alunos do Ensino Superior em Estágios Curriculares:
  - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro
  - Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Leiria
  - Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Instituto Superior Miguel Torga

- O acolhimento de alunos do Ensino Profissional em Formação Prática em Contexto Trabalho:
  - IPB – Instituto Profissional da Bairrada
  - Escola de Viticultura e Enologia da Bairrada
  - Escola Profissional de Aveiro
- O acolhimento de alunos de Centros de Formação em Formação Prática em Contexto Trabalho:
  - CEAC
  - Centros de Formação talento
- A renovação de Protocolos com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro:
  - Espaço Mudança;
  - Funcionamento do CATL 1.º ciclo (Centro Atividades de Tempos Livres).
- Consolidámos a cooperação com diferentes IPSS's e associações a diferentes níveis.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

3 - CONTAS DO EXERCÍCIO 2021

3.1 - BALANÇO

SANTA CASA MISERICÓRDIA CONCELHO OLIVEIRA BAIRRO **Contribuinte:** 501 408 002

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 **Moeda:** €

RÚBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	*4*	2 439 986,61	2 609 853,49
Investimentos financeiros	*16.1*	26 134,53	20 164,45
		2 466 121,14	2 630 017,94
Ativo corrente			
Inventários	*8*	44 296,90	36 775,42
Créditos a receber	*16.3+16.4+16.5*	580 269,64	630 280,88
Estado e outros entes públicos	*16.11*	4 543,97	18 984,89
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	*16.2+16.3+16.4*	11 451,50	8 512,00
Diferimentos	*16.6*	12 592,66	14 362,41
Outros ativos correntes	*16.1*	68 488,00	69 166,40
Caixa e depósitos bancários	*16.8*	1 531 969,74	1 024 582,66
		2 253 612,41	1 802 664,66
Total do ativo		**4 719 733,55**	**4 432 682,60**
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	*16.9*	90 984,53	90 984,53
Reservas	*16.9*	24 939,89	24 939,89
Resultados transitados	*16.9*	2 403 793,25	2 470 403,06
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	*16.9*	607 629,29	685 226,42
		3 127 346,96	3 271 553,90
Resultado líquido do período		*-58 210,25*	*-66 609,81*
Total dos fundos patrimoniais		**3 069 136,71**	**3 204 944,09**
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	*7*	500 000,00	0,00
		500 000,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	*16.10*	54 490,82	68 542,31
Estado e outros entes públicos	*16.11*	109 208,27	108 572,22
Diferimentos	*16.6*	396 340,23	460 004,12
Outros passivos correntes	*16.12*	590 557,52	590 619,86
		1 150 596,84	1 227 738,51
Total do passivo		1 650 596,84	1 227 738,51
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		**4 719 733,55**	**4 432 682,60**

A Mesa Administrativa,

O Contabilista Certificado,

(CC nº 11802)

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

3.2 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS

Período findo em 31 de Dezembro de 2021 **Unidade monetária: €**

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2021	2020
Vendas e serviços prestados	9	1 350 030,61	1 226 855,07
Subsídios, doações e legados à exploração	11+16.14	1 607 256,11	1 488 502,58
ISS, IP - Centros distritais		1 320 827,23	1 282 747,62
Outros		286 428,88	205 754,96
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	-364 603,83	-343 575,34
Fornecimentos e serviços externos	16.15	-428 615,43	-410 656,13
Gastos com o pessoal	14	-2 220 335,14	-2 000 987,08
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	16.3 + 16.4	1 740,69	-2 228,31
Provisões (aumentos / reduções)	10	0,00	20 271,09
Aumentos/reduções de justo valor	16.1	-678,40	0,00
Outros rendimentos	16.16	271 439,76	231 048,24
Outros gastos	16.17	-20 464,44	-25 484,20
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		195 769,93	183 745,92
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	-257 847,92	-253 141,13
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-62 077,99	-69 395,21
Juros e rendimentos similares obtidos	9 + 16.18	4 311,58	3 205,23
Juros e gastos similares suportados	7 + 16.18	-443,84	-419,83
Resultado antes de impostos		-58 210,25	-66 609,81
Resultado líquido do período		-58 210,25	-66 609,81

A Mesa Administrativa,

O Contabilista Certificado,

(CC nº 11802)

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

4 - AGRADECIMENTOS

Em mais um ano atípico, em que os constrangimentos e os desafios foram constantes e exigentes, mas em que o espirito de missão falou mais alto queremos aqui agradecer, publicamente:

- aos colaboradores da instituição pela disponibilidade, resiliência, espirito lutador e capacidade de adaptação demonstrados;
- aos Voluntários, às Entidades Públicas e Privadas, às Associações locais, aos irmãos e amigos da instituição que, de uma forma solidária, continuaram a ajudar a Santa Casa e contribuíram positivamente para os resultados alcançados;
- ao Município de Oliveira do Bairro pelo apoio dado (monetário, em EPI's; testes, ...);
- à equipa de saúde pública, sempre disponível, que nos ajudou (com testes) e apoiou na tomada de decisão;
- a todos quantos apadrinharam o nosso Pomar e colaboraram na sua plantação;
- aos utentes e seus familiares pelo facto de terem confiado em nós, na qualidade dos serviços que desenvolvemos; por terem colaborado no cumprimento das medidas de contingência implementadas que, temos consciência, foram muito duras para todos, mas tiveram e continuam a ter o foco na proteção dos utentes e na salvaguarda da segurança e saúde de todos; por terem colaborado com donativos que muito ajudou.

A todos a Mesa Administrativa deixa uma palavra: gratidão.

Oliveira do Bairro, 22 de março de 2022

A Mesa Administrativa;

Leontina Azevedo da Silva Novo

Ana Maria Silva Vidal Nunes Barqueiro

António Adalberto Reis Viegas

Vitorino Moreira Rocha

Lúcia da Silva Aguiar

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

SANTA CASA MISERICÓRDIA

CONCELHO OLIVEIRA BAIRRO

Anexo

31 de dezembro de 2021

Índice

1 Identificação da Entidade 4
2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras 4
3 Principais Políticas Contabilísticas 4
3.1 Bases de Apresentação 4
3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração 8
3.3 Alterações nas estimativas contabilísticas 8
3.4 Correção de erros de períodos anteriores 8
4 Activos Fixos Tangíveis 9
5 Activos Intangíveis 11
6 Locações 12
7 Custos de Empréstimos Obtidos 12
8 Inventários 12
9 Rédito 13
10 Provisões, passivos contingentes e activos contingentes 13
11 Subsídios do Governo e apoios do Governo 14
12 Efeitos de alterações em taxas de câmbio 14
13 Imposto sobre o Rendimento 14
14 Benefícios dos empregados 14
15 Divulgações exigidas por outros diplomas legais 14
16 Outras Informações 15
16.1 Investimentos Financeiros 15
16.2 Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros 15
16.3 Clientes e Utentes 16
16.4 Perdas por imparidade 16
16.5 Outros créditos a receber 17
16.6 Diferimentos 17
16.7 Outros Activos Financeiros 17
16.8 Caixa e Depósitos Bancários 17
16.9 Fundos Patrimoniais 18
16.10 Fornecedores 18
16.11 Estado e Outros Entes Públicos 18
16.12 Outros passivos correntes 19
16.13 Outros Passivos Financeiros 19
16.14 Subsídios, doações e legados à exploração 19

16.15 Fornecimentos e serviços externos.....19
16.16 Outros rendimentos.....20
16.17 Outros gastos.....20
16.18 Resultados Financeiros.....20
16.19 Acontecimentos após dada de Balanço.....21

1 Identificação da Entidade

1.1 – Denominação: SANTA CASA MISERICÓRDIA CONCELHO OLIVEIRA BAIRRO, NIPC 501408002;

1.2 – Sede social: Rua da Misericórdia, nº 37 – 3770-215 Oliveira do Bairro;

1.3 – Natureza da atividade: Instituição Particular de Solidariedade Social / Pessoa coletiva de utilidade pública, registada na Direcção-Geral de Segurança Social, sob a inscrição nº 11/83 a folhas 98 e 98 verso, do livro nº 1.

Tem como missão a satisfação das necessidades dos seus clientes com vista à melhoria da sua qualidade de vida, numa interação com a comunidade envolvente numa perspetiva de desenvolvimento de soluções inovadoras e potenciadoras de mais-valias. A nossa atuação é orientada por princípios morais, religiosos, éticos e deontológicos e tem em vista o desenvolvimento harmonioso e sustentável da Organização.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

2.1 – Referencial contabilístico adotado:

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015 de 2 de junho. No anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização para Entidades do Sector Não Lucrativo é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 23 de julho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015 de 20 de julho;
- Normas Interpretativas (NI).

2.2 – Indicação e justificação das disposições do SNC que, em casos excecionais, tenham sido derrogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras, tendo em vista a necessidade de estas darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade:

Não aplicável.

2.3 – Indicação e comentário das contas do Balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do exercício anterior bem como das quantias relativas ao período anterior que tenham sido ajustadas:

Não aplicável.

3 Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

3.1 Principais Políticas Contabilísticas

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF):

- **Continuidade:**

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

- **Regime do Acréscimo (periodização económica):**

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos" e "Diferimentos".

- **Consistência de Apresentação:**

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

- **Materialidade e Agregação:**

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade dependente da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

- **Compensação:**

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

- **Informação Comparativa:**

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

Políticas de Reconhecimento e Mensuração

- **Ativos Fixos Tangíveis:**

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado, inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridos, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais.

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

- **Bens do património histórico e cultural:**

Não aplicável.

- **Propriedades de Investimento:**

Incluem essencialmente edifícios e outras construções detidos para obter rendimento e/ou valorização do capital. Estes ativos não se destinam à produção de bens ou ao fornecimento de serviços. Também não se destinam a fins administrativos ou para venda no decurso da atividade corrente dos negócios.

As despesas com manutenção, reparação, seguros, Imposto Municipal sobre Imóveis, entre outros que decorram da utilização, são reconhecidas nas respetivas rubricas da Demonstração dos Resultados. No entanto as benfeitorias que se prevê gerarem benefícios económicos futuros acrescem ao valor das Propriedades de Investimento.

- **Ativos Intangíveis:**

Os "Ativos Intangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

- **Investimentos financeiros:**

As partes de capital detidas são registadas pelo custo de aquisição.

- **Inventários:**

Os Inventários que a Entidade detém, destinam-se a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade de para ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados ao custo de aquisição incluindo as despesas incorridas até ao armazenamento.

- **Instrumentos Financeiros:**

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais do instrumento.

Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros

As quotas, donativos e outras ajudas similares procedentes de fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/ associados/ membros que se encontram com saldo no final do período sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade estão registados no ativo pela quantia realizável.

Clientes e outras contas a Receber

Os "Clientes" e os "Créditos a receber" encontram-se registadas pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As "Perdas por Imparidade" são registadas na sequência de eventos ocorridos que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente).

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" inclui caixa, depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outros passivos correntes" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

- **Fundos Patrimoniais**

A rubrica "Fundos Patrimoniais" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por:

- fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- fundos acumulados e outros excedentes;
- subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo;

- **Provisões**

Periodicamente, a Entidade analisa eventuais obrigações que advenham de pretéritos acontecimentos e dos quais devam ser objeto de reconhecimento ou de divulgação. Assim, a Entidade reconhece uma Provisão quando tem uma obrigação presente resultante de um evento passado e do qual seja provável que, para a liquidação dessa obrigação, ocorra um ex-fluxo que seja razoavelmente estimado.

O valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação é o montante que a Entidade reconhece como provisão, tendo em conta os riscos e incertezas intrínsecos à obrigação. Na data de relato, as Provisões são revistas e ajustadas para que assim possam refletir melhor a estimativa a essa data.

Por sua vez, os Passivos Contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, no entanto são divulgados sempre que a possibilidade de existir ex-fluxo englobando benefícios económicos não seja remota. Tal como os Passivos Contingentes, os Ativos Contingentes também não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, ocorrendo a sua divulgação apenas quando for provável a existência de um influxo.

- **Financiamentos Obtidos**

Empréstimos obtidos

Os "Empréstimo Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

Locações

Não aplicável.

- **Imposto sobre o Rendimento**

O imposto sobre o rendimento é calculado com base nos resultados tributáveis da Entidade, de acordo com as regras fiscais em vigor. As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção, de acordo com a legislação em vigor durante um período de quatro anos (cinco anos para a segurança social), exceto quando estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações. Nestes casos, e dependendo das circunstâncias, os prazos são alargados ou suspensos. Ou seja, as declarações fiscais da Entidade dos anos de 2018 a 2021 ainda podem estar sujeitas a correção.

3.2 Alterações nas políticas contabilísticas

Não aplicável.

3.3 Alterações nas estimativas contabilísticas

Não aplicável.

3.4 Correção de erros de períodos anteriores

Não aplicável.

4 Ativos Fixos Tangíveis

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2020 e de 2021, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

	2020					
Descrição	**Saldo inicial**	**Aquisições / Dotações**	**Abates**	**Transferências**	**Revalorizações**	**Saldo final**
Custo						
Terrenos e recursos naturais	359 453,10		2 025,93			357 427,17
Edifícios e outras construções	4 510 358,47	105 124,48		87 126,86		4 702 609,81
Equipamento básico	667 118,09	13 223,57				680 341,66
Equipamento de transporte	352 523,13					352 523,13
Equipamento administrativo	394 576,63	10 718,01				405 294,64
Outros Ativos fixos tangíveis	100 288,52	2 600,71				102 889,23
Ativos fixos tangíveis em curso	100 336,33	219 237,64		-87 126,86		232 447,11
Total	**6 484 654,27**	**350 904,41**	**2 025,93**	**0,00**	**0,00**	**6 833 532,75**
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	0,00					0,00
Edifícios e outras construções	2 617 503,23	201 658,18				2 819 161,41
Equipamento básico	625 990,49	27 830,20				653 820,69
Equipamento de transporte	318 875,20	13 963,35				332 838,55
Equipamento administrativo	392 986,83	6 260,12				399 246,95
Outros Ativos fixos tangíveis	94 308,08	1 382,28				95 690,36
Total	**4 049 663,83**	**251 094,13**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**4 300 757,96**
VALOR LÍQUIDO	**2 434 990,44**					**2 532 774,79**

PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO

Descrição	**Saldo inicial**	**Mov. a débito**	**Mov. a crédito**	**Saldo final**
Terrenos e recursos naturais	13 646,68	0,00	0,00	13 646,68
Edifícios e outras construções	78 920,02	0,00	0,00	78 920,02
Total	**92 566,70**	**0,00**	**0,00**	**92 566,70**
Deprec. edifícios e outras construções	13 441,00	0,00	2 047,00	15 488,00
Total	**13 441,00**	**0,00**	**2 047,00**	**15 488,00**
VALOR LÍQUIDO	**79 125,70**			**77 078,70**

Descrição	2021					
	Saldo inicial	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo final
Custo						
Terrenos e recursos naturais	357 427,17	852,26				358 279,43
Edifícios e outras construções	4 702 609,81	34 947,74		8 349,45		4 745 907,00
Equipamento básico	680 341,66	25 849,38	4 649,77			701 541,27
Equipamento de transporte	352 523,13					352 523,13
Equipamento administrativo	405 294,64	14 452,29				419 746,93
Outros Ativos fixos tangíveis	102 889,23					102 889,23
Ativos fixos tangíveis em curso	232 447,11	13 778,37		-8 349,45		237 876,03
Total	**6 833 532,75**	**89 880,04**	**4 649,77**	**0,00**	**0,00**	**6 918 763,02**
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	0,00					0,00
Edifícios e outras construções	2 819 161,41	203 808,50				3 022 969,91
Equipamento básico	653 820,69	29 278,36	4 649,77			678 449,28
Equipamento de transporte	332 838,55	12 663,35				345 501,90
Equipamento administrativo	399 246,95	7 543,43				406 790,38
Outros Ativos fixos tangíveis	95 690,36	608,28				96 298,64
Total	**4 300 757,96**	**253 901,92**	**4 649,77**	**0,00**	**0,00**	**4 550 010,11**
VALOR LÍQUIDO	**2 532 774,79**					**2 368 752,91**

PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO

Descrição	Saldo inicial	Mov. a débito	Mov. a crédito	Saldo final
Terrenos e recursos naturais	13 646,68	0,00	0,00	13 646,68
Edifícios e outras construções	78 920,02	0,00	0,00	78 920,02
Total	**92 566,70**	**0,00**	**0,00**	**92 566,70**
Deprec. edifícios e outras construções	15 488,00	0,00	5 845,00	21 333,00
Total	**15 488,00**	**0,00**	**5 845,00**	**21 333,00**
VALOR LÍQUIDO	**77 078,70**			**71 233,70**

5 Ativos Intangíveis

Outros Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2020 e de 2021, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

	2020					
Descrição	**Saldo inicial**	**Aquisições / Dotações**	**Abates**	**Transferências**	**Revalorizações**	**Saldo final**
Custo						
Goodwill	0,00					0,00
Projetos de Desenvolvimento	2 917,97					2 917,97
Programas de Computador	43 882,70					43 882,70
Propriedade Industrial	0,00					0,00
Outros Ativos intangíveis	0,00					0,00
Total	**46 800,67**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**46 800,67**
Depreciações acumuladas						
Goodwill	0,00					0,00
Projetos de Desenvolvimento	2 917,97					2 917,97
Programas de Computador	43 882,70					43 882,70
Propriedade Industrial	0,00					0,00
Outros Ativos intangíveis	0,00					0,00
Total	**46 800,67**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**46 800,67**
VALOR LÍQUIDO	**0,00**					**0,00**

	2021					
Descrição	**Saldo inicial**	**Aquisições / Dotações**	**Abates**	**Transferências**	**Revalorizações**	**Saldo final**
Custo						
Goodwill	0,00					0,00
Projetos de Desenvolvimento	2 917,97					2 917,97
Programas de Computador	43 882,70					43 882,70
Propriedade Industrial	0,00					0,00
Outros Ativos intangíveis	0,00					0,00
Total	**46 800,67**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**46 800,67**
Depreciações acumuladas						
Goodwill	0,00					0,00
Projetos de Desenvolvimento	2 917,97					2 917,97
Programas de Computador	43 882,70					43 882,70
Propriedade Industrial	0,00					0,00
Outros Ativos intangíveis	0,00					0,00
Total	**46 800,67**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**46 800,67**
VALOR LÍQUIDO	**0,00**					**0,00**

6 Locações

Não aplicável.

7 Custos de Empréstimos Obtidos

Foi contratado com o Banco Montepio uma linha de crédito "Linha de Apoio ao Setor Social COVID-19/Banco Montepio" destinada a apoiar a execução das obras na resposta social de ERPI, que irão iniciar durante o ano de 2022.

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

	2021			2020		
Descrição	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Empréstimos bancários	0,00	500 000,00	500 000,00	0,00	0,00	0,00
Total	**0,00**	**500 000,00**	**500 000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Os planos de reembolso da dívida da Entidade, referente a empréstimos obtidos, detalham-se como segue:

	2021	2020
Descrição	Capital	Capital
Até um ano	0,00	0,00
De um a cinco anos	500 000,00	0,00
Mais de cinco anos	0,00	0,00
Total	**500 000,00**	**0,00**

No ano de 2021 foram pagos 81,11€ de juros.

8 Inventários

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

	2020				2021		
Descrição	Inventário inicial	Compras	Reclassificações e Regularizações	Inventário final	Compras	Reclassificações e Regularizações	Inventário final
Mercadorias	16 330,00	0,00	-16 330,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	27 810,32	352 540,44	0,00	36 775,42	351 273,61	20 851,70	44 296,90
Total	**44 140,32**	**352 540,44**	**-16 330,00**	**36 775,42**	**351 273,61**	**20 851,70**	**44 296,90**
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas				343 575,34			364 603,83

Não existem inventários escriturados pelo custo corrente.

9 Rédito

Para os períodos de 2020 e 2021 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2021	2020
Vendas	200,00	12 650,00
Prestação de Serviços		
Quotas de utilizadores	1 225 761,69	1 136 718,13
Quotas e joias	8 852,00	9 449,00
Promoções para captação de recursos	0,00	0,00
Rendimentos de patrocinadores e colaborações	0,00	0,00
Serviços secundários	15 949,00	10 054,55
Serviços prestados	99 267,92	57 983,39
Juros	4 311,58	3 205,23
Royalties	0,00	0,00
Dividendos	0,00	0,00
Total	**1 354 342,19**	**1 230 060,30**

10 Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Provisões

Não aplicável em 2021.

Descrição	2019	Aumentos	Diminuições	2020
Impostos	0,00	0,00	0,00	0,00
Garantias a clientes	0,00	0,00	0,00	0,00
Processos judiciais em curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Acidentes de trabalho e doenças profissionais	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias ambientais	0,00	0,00	0,00	0,00
Contratos onerosos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reestruturação	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões específicas do sector	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras provisões	20 271,09	0,00	20 271,09	0,00
Total	**20 271,09**	**0,00**	**20 271,09**	**0,00**

11 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios de Entidades Públicas" e "Apoios Públicos":

Descrição	2021	2020
Subsídios do Governo		
ISS	1 359 708,78	1 306 245,84
IEFP	35 011,84	21 009,99
IAPMEI	4 647,50	0,00
Autarquia	123 058,71	111 574,82
FSE	63 953,68	25 703,84
OSS	11 285,95	4 535,97
Total	**1 597 666,46**	**1 469 070,46**

Os saldos em FSE e OSS dizem respeito a um financiamento do POISE, que apoia o projeto de Contratos Locais de Desenvolvimento Social 4ª Geração (CLDS 4G) "Oliveira do Bairro MAIS Coesão".

12 Efeitos de alterações em taxas de câmbio

Não aplicável.

13 Imposto sobre o Rendimento

Não aplicável.

14 Benefícios dos empregados

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2020 foi de "155" e em 31/12/2021 foi de "153".

A Mesa Administrativa é composta por 5 elementos voluntários, não remunerados.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2021	2020
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao pessoal	1 801 053,27	1 616 487,43
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	565,25	332,32
Encargos sobre as Remunerações	383 757,55	353 414,50
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	25 155,81	22 575,55
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	9 803,26	8 177,28
Total	**2 220 335,14**	**2 000 987,08**

15 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

16 Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

16.1 Investimentos e Outros Instrumentos Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2021	2020
Investimentos em subsidiárias	**623,20**	**623,50**
Método de Equivalência Patrimonial	623,20	623,50
Outros Métodos	0,00	0,00
Outros investimentos financeiros	**26 134,53**	**20 164,45**
Perdas por Imparidade Acumuladas	**-623,50**	**-623,50**
Total	**26 134,23**	**20 164,45**

Descrição	2021	2020
Instrumentos financeiros detidos para negociação	**68 488,00**	**69 166,40**
Aumentos / reduções de justo valor	**-678,40**	**-123,90**

Os instrumentos financeiros respeitam a Obrigações do Tesouro de Rendimento Variável.

16.2 Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros

A 31 de Dezembro de 2021 e 2020, apresentava os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Ativo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Doadores - em curso	0,00	0,00
Patrocinadores	0,00	0,00
Quotas	39 497,09	37 342,59
Financiamentos concedidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00
Perdas por imparidade	-28 045,59	-28 830,59
Total	**11 451,50**	**8 512,00**
Passivo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Financiamentos obtidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Resultados disponíveis	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00
Total	**0,00**	**0,00**

16.3 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica "Clientes e utentes" encontra-se desagregada da seguinte for:

Descrição	2021	2020
Clientes e Utentes c/c		
Clientes	102 593,93	81 383,78
Utentes	36 030,44	33 701,82
Clientes e Utentes cobrança duvidosa		
Clientes	0,00	0,00
Utentes	114 132,20	115 087,89
Total	**252 756,57**	**230 173,49**

Nos períodos de 2021 e 2020 foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

Perdas		
Descrição	**2021**	**2020**
Clientes	49,20	0,00
Utentes	2 806,12	6 824,81
Out. Devedores	0,00	0,00
Total	**2 855,32**	**6 824,81**

Reversões		
Descrição	**2021**	**2020**
Clientes		0,00
Utentes	3.811,01	4 086,50
Out. Devedores	785,00	510,00
Total	**4.596,01**	**4 596,50**

16.4 Perdas por imparidade

No ano de 2021 registaram-se os seguintes movimentos de imparidades:

Descrição	Saldo inicial	Mov. a débito	Mov. a crédito	Saldo final
Utentes	115 087,89	3 811,01	2 855,32	114 132,20
Associados	28 830,59	785,00	0,00	28 045,59
Participações de capital	623,50	0,00	0,00	623,50
Total	**144 541,98**	**4 596,01**	**2 855,32**	**142 801,29**

No ano de 2020 tinham ocorrido os seguintes movimentos de imparidades:

Descrição	Saldo inicial	Mov. a débito	Mov. a crédito	Saldo final
Utentes	115 555,52	7 292,44	6 824,81	115 087,89
Associados	29 340,59	510,00	0,00	28 830,59
Participações de capital	623,50	0,00	0,00	623,50
Total	**145 519,61**	**7 802,44**	**6 824,81**	**144 541,98**

16.5 Créditos a receber

A rubrica "Créditos a receber" excluindo "Clientes e utentes" tinha, em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a seguinte decomposição:

Descrição	2021	2020
Pessoal	712,25	367,95
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	25 153,83	53 968,22
Fornecedores	15,95	348,64
Outros Devedores	415 763,24	460 510,47
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	**441 645,27**	**515 195,28**

16.6 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Gastos a Reconhecer		
Outros gastos a reconhecer	12 592,66	14 362,41
Total	**12 592,66**	**14 362,41**
Rendimentos a Reconhecer		
Subsídio POISE / CLDS	359 520,56	434 760,19
Outros rendimentos	36 819,67	25 243,93
Total	**396 340,23**	**460.004,12**

Os gastos a reconhecer respeitam essencialmente a seguros.

Os rendimentos a reconhecer respeitam a peditórios / donativos efetuados para a construção de equipamentos para a SCMCOB, sendo o rendimento reconhecido na medida da sua amortização. O valor mais significativo dos rendimentos a reconhecer respeita ao POISE/CLDS.

16.7 Outros Ativos Financeiros

Não aplicável.

16.8 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de dezembro de 2021 e 2020, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2021	2020
Caixa	2 072,43	2 086,99
Depósitos à ordem	859 125,77	244 167,36
Depósitos a prazo	670 771,54	778 328,31
Outros	0,00	0,00
Total	**1 531 969,74**	**1 024 582,66**

16.9 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Ano 2021:

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	90 984,53	0,00	0,00	90 984,53
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	24 939,89	0,00	0,00	24 939,89
Resultados transitados	2 470 403,06	0,00	66 609,81	2 403 793,25
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	685 226,42	0,00	77 597,13	607 629,29
Total	**3 271 553,90**	**0,00**	**144 206,94**	**3 127 346,96**

Ano 2020:

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	90 984,53	0,00	0,00	90 984,53
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	24 939,89	0,00	0,00	24 939,89
Resultados transitados	2 529 551,18	0,00	59 148,12	2 470 403,06
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	727 142,66	35 000,00	76 916,24	685 226,42
Total	**3 372 618,26**	**35 000,00**	**136 064,36**	**3 271 553,90**

16.10 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Fornecedores c/c	54 490,82	68 542,31
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
Total	**54 490,82**	**68 542,31**

16.11 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	4 543,97	18 984,89
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	**4 543,97**	**18 984,89**
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	3 632,71	15 467,88
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	20 161,31	16 248,09
Segurança Social	85 414,25	76 856,25
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	**109 208,27**	**108 572,22**

16.12 Outros Passivos Correntes

Descrição	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal				
Remunerações a pagar		8 667,15		10 495,39
Cauções		0,00		0,00
Outras operações		1 741,61		1 416,27
Perdas por imparidade acumuladas		0,00		0,00
Fornecedores de Investimentos		**0,00**		**0,00**
Credores por acréscimo de gastos		**328 596,04**		**308 715,15**
Adiantamentos clientes		**0,00**		**0,00**
Clientes		**1 545,96**		**3 577,54**
Outros credores		**250 006,76**		**266 415,51**
Total	**0,00**	**590 557,52**	**0,00**	**590 619,86**

16.13 Outros Passivos Financeiros

Não aplicável.

16.14 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2021 e 2020, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

Descrição	2021	2020
Subsídios do Estado e outros entes públicos	1 597 666,46	1 469 070,46
Subsídios de outras entidades	0,00	0,00
Doações e heranças	9 589,65	19 432,12
Legados	0,00	0,00
Total	**1 607 256,11**	**1 488 502,58**

Os "Subsídios e Apoios do Governo" estão divulgados de forma mais exaustiva na Nota 11.

16.15 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Subcontratos	0,00	0,00
Serviços especializados	202 604,25	190 296,27
Materiais	64 017,74	59 468,53
Energia e fluidos	127 503,91	127 789,38
Deslocações, estadas e transportes	91,52	210,33
Serviços diversos	34 398,01	32 891,62
Total	**428 615,43**	**410 656,13**

16.16 Outros rendimentos

A rubrica de "Outros rendimentos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Rendimentos Suplementares	56 585,05	44 082,96
Descontos de pronto pagamento obtidos	1 282,84	1 041,77
Recuperação de dívidas a receber	0,00	0,00
Ganhos em inventários	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	31 842,79	38 280,26
Outros rendimentos e ganhos	181 729,08	147 643,25
Total	**271 439,76**	**231 048,24**

16.17 Outros gastos

A rubrica de "Outros gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Impostos	682,80	1 128,83
Descontos de pronto pagamento concedidos	1,92	2,48
Dívidas incobráveis	0,00	916,34
Perdas em inventários	0,00	0,00
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Gastos e perdas investimentos não financeiros	0,00	643,72
Outros Gastos e Perdas	19 779,72	22 792,83
Total	**20 464,44**	**25 484,20**

16.18 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2021	2020
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	81,11	0,00
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0,00	0,00
Outros gastos e perdas de financiamento	362,73	419,83
Total	**443,84**	**419,83**
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	4 290,84	3 182,86
Outros investimentos financeiros	0,00	0,00
Dividendos obtidos	20,00	0,00
Outros Rendimentos similares	0,74	22,37
Total	**4 311,58**	**3 205,23**
Resultados Financeiros	**3 867,74**	**2 785,40**

16.19 Acontecimentos após data de Balanço

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2021 foram autorizadas para emissão em 22 março 2022.

Mesa Administrativa,

Contabilista Certificado,

Tereza Pereira

(CC nº 11802)