RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DO EXERCÍCIO

2022

Março de 2023

Relatório de Atividades e Contas do Exercício

Ano de 2022

ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO: 2
2 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES 3
2.1 - CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI 3
2.2 - CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ 5
2.3 - UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI 7
2.4 - DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS 10
2.5 - PROJETOS 13
2.6 - PESSOAS (RECURSOS HUMANOS) 16
2.7 - RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS E MATERIAIS) 16
2.8 - PARCERIAS E COMUNIDADE 18
3 - CONTAS DO EXERCÍCIO 2022 19
3.1 – BALANÇO 19
3.2 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS 20
4 - AGRADECIMENTOS 21

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Relatório de Atividades e Contas do Exercício

Ano de 2022

1 - INTRODUÇÃO:

A Mesa Administrativa, no cumprimento do definido no Compromisso, apresenta, à Assembleia Geral, o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2022, para submeter à apreciação, discussão e aprovação dos Irmãos.

O ano de 2022 foi um ano em que a Pandemia associada à Covid-19 ainda foi uma realidade apesar de ter tido um impacto mais reduzido do que nos anos anteriores. Foi um ano que se caraterizou por uma progressiva retoma à normalidade nas respostas sociais e nos serviços. Este retomar da normalidade foi lento e muito ponderado por forma a evitar risco maiores. Apesar deste alivio progressivo das medidas a situação vivida nestes últimos anos em 2022 continuou a ter implicações fortes na gestão da nossa instituição, quer no que diz respeito a quebra de rendimentos por força da redução da sua atividade em algumas áreas, quer pela continuidade de custos associados ao combate à Pandemia. Estes factos continuaram a condicionar os resultados obtidos.

Mais uma vez, e à semelhança do ano passado, importa realçar a disponibilidade e a resposta dos colaboradores da Santa Casa, de todas as respostas sociais.

Uma referência também à colaboração estreita e sempre disponível da equipa de saúde pública que nos ajudou e orientou nesta transição para a "normalidade".

O ano de 2022 fica ainda marcado pelo inicio de funcionamento do "Centro de Intervenção Comunitária à Pessoa com demência e Cuidadores" – Centro Rainha D. Leonor.

A situação vivida em 2022, ainda em contexto de pandemia, teve impacto na execução física, financeira e na gestão de recursos humanos que se refletiu no que estava previsto no Plano de Ação e Orçamento para 2022, como se poderá verificar ao longo deste relatório.

Apesar dos constrangimentos importa referir pelo impacto que tiveram para a Santa Casa e/ou comunidade, as seguintes atividades executadas:

- Continuação do processo de vacinação Covid 19;
- Vacinação da Gripe sazonal no âmbito do SNS (para utentes de ERPI e UCC e colaboradores afetos à ERPI e UCC) e da saúde ocupacional para os restantes colaboradores que manifestaram vontade de a realizar;
- Inicio do funcionamento do "Centro de Intervenção Comunitária à Pessoa com demência e Cuidadores" – Centro Rainha D. Leonor, financiado pelo Programa Portugal Inovação Social (do POISE), na medida Parcerias para o Impacto;
- Execução do Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - POAPMC (fase 2);
- Continuação da execução do CLDS 4G "Oliveira do Bairro MAIS coesão";
- Abertura do Procedimento Consulta Prévia para "Aquisição de Veículo Elétrico Ligeiro Mercadorias Transformação para transporte de refeições e de outros produtos em simultâneo com géneros alimentícios para o Serviço de Apoio Domiciliário" decorrente da aprovação da candidatura apresentada à medida

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Investimento do PRR - Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais, à tipologia Mobilidade Verde - Aquisição de Viaturas Elétricas para SAD;
- Consignação, a 6 de junho, da empreitada de " Obras de remodelação e adaptação da ERPI da SCMCOB - Lar Lado B " e inicio dos trabalhos.

2 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SERVIÇOS PRESTADOS

2.1 - CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI

A execução do Plano de Atividades 2022 das respostas sociais do CTI ainda teve alguns constrangimentos decorrentes da COVID 19, das normas definidas nos Planos de Contingência.

Em 2022 foram realizadas 17 das 19 atividades previstas, 2 das atividades ("relaxamento com taças tibetanas" e workshop de sabonetes, ambas para funcionários) devido a constrangimentos associados à COVID 19. Foram igualmente realizadas mais 18 atividades extra ao longo de todo o ano, destas 11 foram promovidas por outras IPSS's, Escolas Profissionais (IPB e Escola Profissional da Mealhada) ou pelo Município.

2.1.1 - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI

2.1.1.1 - No serviço de psicologia:

- Foram realizadas 66 avaliações psicológicas e respetivos relatórios;
- Foram elaborados 67 Planos de Intervenção Individual (reavaliações e avaliações novas);
- 12 acompanhamentos psicológicos individuais dos quais:
  - 7 mantêm processo do(s) ano(s) anterior(es);
  - 6 iniciaram o seu processo em 2022;
  - 5 tiveram alta;
  - 3 faleceram.
- 76 sessões de Estimulação Cognitiva em Treino Global;

2.1.1.2 - No serviço de Fisioterapia:

Sessões de Fisioterapia individual:

Total de 21 utentes da ERPI (lar) que beneficiaram de tratamentos prolongados.

Mês	CTI	
	Prev.	Real.
Janeiro	165	157
Fevereiro	102	82
Março	154	135
Abril	89	72
Maio	125	103
Junho	105	90
Julho	70	55
Agosto	107	101
Setembro	102	93
Outubro	88	78
Novembro	46	36
Dezembro	81	79
TOTAL	1234	1081

Foram realizados tratamentos de fisioterapia esporádicos, em situações pontuais, a 19 utentes de ERPI (lar).

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

2.1.1.3 - Treino Global no Centro Rainha D. Leonor (CRDL):

Estas sessões são realizadas no CRDL, dinamizadas pela equipa multidisciplinar e abrangem 20 utentes de ERPI (Lar), divididos em 2 grupos (1 vez por semana cada grupo).

	ERPI (Lado A e Lado B)
1.º trimestre	18
2.º trimestre	19
3.º trimestre	12
4.º trimestre	17
TOTAL	66

2.1.2 – Centro de Dia - CD

Das atividades previstas e executadas no Plano de atividades, destacamos o Treino Global realizado no CRDL por ser mais dinâmico no tempo e no espaço, e por proporcionar maior bem-estar aos utentes. Neste Atelier, que contou com a colaboração de técnicos afetos ao CRDL, participaram, em média, 13 utentes de CD.

Nesta resposta, o serviço de psicologia realizou 23 avaliações psicológicas e participou na elaboração dos PII's.

2.1.2.1 - Enfermagem

A intervenção da equipa de enfermagem, para além da participação nas reuniões de equipa multidisciplinar, interveio ao nível da:

- Monitorização dos parâmetros vitais, quando possível e/ou quando solicitado pelos utentes;
- Promoção de um ambiente saudável para a qualidade dos cuidados;
- Assistência em agudização de patologias;
- Realização de tratamentos curativos/preventivos, conforme necessidade ou quando solicitados pelos familiares;
- Administração de terapêutica injetável, conforme necessidade dos utentes;
- Preparação semanal de medicação PO a ser administrada na instituição;
- Apoio ou esclarecimento de dúvidas de saúde aos utentes, a seus familiares ou a outros técnicos de saúde;
- Avaliação da necessidade de apoio na alimentação via oral, tolerância e eventuais compromissos relacionados, tais como a dificuldade na deglutição e/ou risco de engasgamento;
- Admissão/ integração dos utentes em regime de CD e de toda a logística envolvida no seu processo clinico e da instituição;
- Planeamento dos cuidados de higiene a serem cumpridos na instituição e conforme necessidade dos utentes;
- Elaboração dos PII's.

O Centro de Dia, ao longo do ano manteve o mesmo número de utentes de uma forma regular, sendo que quase no final do ano foram integrados 3 utentes em ERPI ficando em dezembro com 17 utentes a frequentar esta resposta.

2.1.3 – Serviço de Apoio Domiciliário - SAD

A resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário em 2022 manteve os utentes e os serviços protocolados com a Tutela, cumprindo ainda as normas emanadas pela DGS no âmbito do contexto de Pandemia.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

2.1.4 - Projeto Proximidades

Em 2022, o Projeto Proximidades consolidou o seu funcionamento de apoio social/emocional às pessoas idosas, utentes que frequentam os serviços de SAD das várias instituições do concelho e ainda pessoas da comunidade que se encontravam em situação de vulnerabilidade e que não tem rede de suporte social.

A Santa Casa continuou a disponibilizar 2 Técnicos no âmbito da Parceria e acompanhou 6 casos por nós sinalizados através do SAD e na Comunidade, nas áreas de apoio social, animação, fisioterapia, estimulação motora e voluntariado.

2.1.5 - Avaliação dos Ateliers (ERPI e CD):

No que diz respeito aos Ateliers os desvios deveram-se quer às limitações "impostas" pela pandemia quer a outros fatores: isolamentos profiláticos dos idosos, à indisponibilidade temporária dos técnicos afetos (reuniões, formação, integração em atividades do projeto Proximidades, preparação de atividades extra), acompanhamento dos utentes nos momentos das visitas de familiares e amigos, participação em atividades extra.

	Sessões previstas	Sessões realizadas	% execução	Utentes abrangidos, em média, nos grupos
Treino Global (3 grupos – 2 ERPI e 1 CD)	133	125	94%	33
Atividades religiosas	43	37	86%	ilimitado
Mãos à Obra (3 grupos)	127	107	84%	24
Tarde recreativa (2 grupos)	77	52	68%	ilimitado
Dinâmicas de Grupo (2 grupos)	74	45	61%	24
Ativa Idade [a)]	56	52	93%	ilimitado
Culinária (2 grupos)	73	47	64%	16
Hora mensageira	42	32	76%	2
Estimulação Cognitiva em grande grupo (3 grupos)	130	92	71%	24
Estimulação Cognitiva Peq. Grupo (6 a 8 grupos)	289	200	69%	26
Estimulação Cognitiva Individual (7 a 11 grupos)	395	289	73%	7 a 11
Estimulação Sensorial (2 a 3 grupos)	112	73	65%	2 a 3

a) Iniciou a 2 de maio

Distribuição dos clientes por resposta social por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária

	ERPI (Lar)					CD					SAD				
Atividades	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total
Banho	8	13%	52	87%	60	11	65%	6	35%	17	7	35%	13	65%	20
Vestir-se	15	25%	45	75%	60	15	88%	2	12%	17	11	55%	9	45%	20
Utilização do WC	31	52%	29	48%	60	15	88%	2	12%	17	12	60%	8	40%	20
Mobilidade	30	50%	30	50%	60	9	53%	5	47%	17	14	70%	6	30%	20
Alimentação	43	72%	17	28%	60	17	100%	0	0%	17	14	70%	6	30%	20
Incontinência	22	37%	38	63%	60	14	82%	3	18%	17	10	50%	10	50%	20

31 de dezembro 2022 – dados Carta Social

2.2 - CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ

O Centro de Infância e Juventude, durante o ano de 2022, deu continuidade à prestação de serviços de âmbito socioeducativo de acordo com os normativos legais dos organismos da tutela (S. Social e ME), nos períodos compreendidos entre 02 de janeiro a 30 de dezembro, destacando:

1. O projeto educativo **Missão Planeta,** de janeiro a agosto explorado o 1º subtema intitulado "Cres(Ser) na natureza!", de setembro a dezembro o 2º subtema "Pequenos Petizes, grandes raízes".

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

2. Os **Processos Individuais (PI)** elaborados de acordo com as orientações do ISS, bem como do Ministério da Educação.
3. Os **Projetos Curriculares de Grupo, Planos Individuais, Planificações, Reflexões** e **Portefólios** foram elaborados de acordo com o estipulado.
4. O índice de participação dos pais/ encarregados de educação nas atividades planificadas, tendo como objetivo a interação família-escola foi muito satisfatório.

5. Atividades Desenvolvidas

5.1. Relativamente aos **Planos Anuais de Atividades** (2021/2022 e 2022/2023) podemos aferir que:

Atividades planificadas	Atividades realizadas	% de realização das atividades
34	32	94,2%

Nota: Duas atividades não foram realizadas na sequência da suspensão das respostas sociais em janeiro (cantar os reis) e do contexto pandémico que ainda se verificou em fevereiro/março (Desfile de carnaval).

5.2. Relativamente aos **Planos Anuais de Informação** (2021/2022 e 2022/2023) podemos aferir que:

Ações planificadas	Ações realizadas	% de realização das ações
13	13	100%

5.3. Outras atividades realizadas, não contempladas nos PAA:

5.3.1 Comemorações e eventos

- Comemoração/vivência do Dia Nacional do Pijama (Creches, Pré Escolar e CACI);
- Comemoração do Dia Mundial dos Avós 26/07/2022;
- Comemoração do Dia Internacional do Bombeiro (10/05/2022);
- Cinema QA (27/01/2022 e 25/07/2022);
- Espetáculo de Dança no QA (27/10/2022);
- Atividades na Biblioteca Municipal (10);
- Festa de Natal da Música.

5.3.2 Passeios / visitas de estudo

- Passeio/visita à Feira de Março;
- Visita a Aveiro e passeio de barco Moliceiro (Pré Escolar);
- Visita à Quinta Pedagógica de Cacia (Creche);
- Visita ao Museu Marítimo Ilhavo (CACI).

5.3.3 Outros

- 1º lugar no Concurso CLDS "Atreve-te"
- Participação no Concurso "Bairro Feliz" (Pingo Doce);
- Atividades Intergeracionais (CIJ+CTI) e com a UCCI, retomadas em dezembro.

5.3.4 Atividades de angariação de Fundos:

- Takeaway;
- Vendas Natal (CATL);
- Fotos de Natal;
- Agendas 2022;
- Calendários 2022

5.4. Atividades/Terapias

5.4.1. Complementares (retomadas em setembro 2021):

- Educação Emocional (Jardim dos Sentimentos)
- Terapia da Fala (consultas, Rastreios e Avaliações)

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Expressão Musical
- Iniciação ao Inglês
- Yoga
- Hidromassagem
- Snoezelen

5.5. Formação Interna

- De janeiro a junho 2022 *"Comunicação assertiva"* (*)
- Formação ChildDiary (funcionamento e potencialidades nos domínios educativo e da comunicação, da plataforma)

(*) Foi interrompida pela Baixa + Licença Maternidade da Psicóloga

Distribuição dos clientes por resposta social

Resposta Social	Capacidade	N.º total clientes	Utentes com deficiência ou incapacidade	%
Creche 1	42	42	1	2,3%
Creche 2 (PARES)	33	33	0	3,1%
Estab. ensino pré-escolar	66	64	1	1,5%
CATL 1º ciclo	50	50+1(estatuto refugiado)	1	2%
CACI	25	18	18	100%
PIT's		3	3	100%
Total		211	21	10%

31 dezembro 2022– dados Carta Social

6. Serviço de Psicologia

	Respostas Sociais			
	Creche	Pré-Escolar	CATL	CACI
Intervenção psicológica individual (n.º casos seguidos)	0	9	1	7
Intervenção psicológica em grupo (n.º total de sessões efetuadas)	0	57	0	40
Intervenção familiar, com pais e encarregados de educação (n.º casos seguidos)	7	14	1	6
Avaliações psicológicas (n.º de casos avaliados)	5	11	0	38
Elaboração de relatórios psicológicos	5	10	0	6
Formação/Workshops Internos e Ações de Sensibilização (nº de iniciativas)	3			
Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ)	21			
Intervenção multidisciplinar (articulação com outras entidades de educação, saúde...)	2	3	1	4

2.3 - UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI

A Unidade de Cuidados Continuados de Oliveira do Bairro, é uma valência da Santa Casa da Misericórdia integrada na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, a sua tipologia é de longa duração e manutenção e tem capacidade para 28 utentes.

A Unidade de Longa Duração e Manutenção é dirigida a pessoas que possuem doenças crónicas com diversos tipos de dependência e níveis de complexidade. Destina-se a pessoas que não possuem as condições adequadas de forma a que lhe sejam prestados os devidos cuidados no seu domicílio ou nas instituições em que se encontravam. Esta unidade permite prestar o apoio social necessário, bem como os devidos cuidados de saúde de manutenção aos seus utentes, contribuindo para a prevenção do agravamento da sua dependência de forma a terem uma melhor qualidade de vida.

Durante a sua permanência na UCC os utentes beneficiam de cuidados individualizados prestados por uma equipa multidisciplinar composta por um conjunto de profissionais: médico, médica fisiatra, enfermeiros,

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls. 98 e verso

fisioterapeuta, educadora social, psicóloga, assistente social, auxiliares de ação médica, nutricionista, terapeuta da fala e administrativa.

Durante o ano de 2022, foram prestados cuidados de saúde e apoio social a 60 doentes que se encontravam e/ou encontram em situação de dependência, contribuindo para a melhoria das suas condições de vida e dos seus familiares.

Dos 60 doentes, 18 foram admitidos no ano de 2022 os restantes 42 foram admitidos em anos anteriores, sendo que a sua permanência se situa muito acima dos 180 dias de internamento. A permanência destes doentes na UCC justifica-se, na sua maioria por questões de ordem social.

No presente relatório iremos dar destaque às novas admissões, como tem sido habitual em relatórios anteriores. Assim, dos 18 doentes, 5 foram admitidos na tipologia Descanso do Cuidador, com período de internamento igual ou inferior a 90 dias e os restantes 13 na tipologia Longa duração, com período de internamento de 180 dias. Este tempo de internamento poderá ser superior a 180 dias dependendo da situação de fragilidade em que se encontra o doente, quer a nível clínico quer social. São estes dois critérios que determinam a permanência dos utentes na unidade para além do estipulado.

Comparativamente ao ano anterior tivemos menos entradas uma vez que apenas tivemos 5 doentes em Descanso do Cuidador, sendo esta tipologia que origina maior rotatividade de doentes. Destaca-se destas novas admissões a transferência de doentes de outras UCC por mudança de tipologia – Média Duração e Reabilitação para Longa Duração e Manutenção.

Os quadros que se seguem ilustram os dados apresentados. Em alguns dos quadros fazemos referência a dados do ano anterior.

Taxa de ocupação

Meses	2021	2022
	%	%
Janeiro	97.5%	98.5%
Fevereiro	90.4%	98
Março	95.6%	96.1%
Abril	95.2%	99.5%
Maio	96.7%	98.8%
Junho	98.6%	98.5%
Julho	96 %	96.7%
Agosto	98.3%	99.5%
Setembro	96.3%	99.5%
Outubro	98.6%	99.1%
Novembro	98.5%	99.2%
Dezembro	97.1%	99.4%

Proveniência dos Utentes

Proveniência		N.º Utentes 2021	N.º Utentes 2022
Hospital de Agudos		8	5
Domicílio		20	5
Transferência de outras unidades		14	8
Total de Utentes		42	18

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Tipologia:

Caraterização internamento	n.º utentes	
	2021	2022
Descanso do Cuidador	20	5
Longa duração e manutenção	22	13
Total	42	18

Distribuição etária

Faixa etária	N.º utentes	
	Feminino	Masculino
51-60	0	1
61-70	3	1
71-80	3	6
81-100	3	1
Total	18	

Patologias de base:

Patologias	N.º de utentes
AVC	7
Degenerações cerebrais	3
Neoplasias	8
Total	**18**

Área geográfica dos utentes

Concelhos	N.º Utentes
Águeda	4
Anadia	4
Oliveira do Bairro	2
Aveiro	2
Mealhada	2
Ílhavo	1
Tondela	1
Coimbra	1
Ovar	1
Vagos	1
Figueira da Foz	1
Total utentes	18

Dados a 31 dezembro 2022

À semelhança dos anos anteriores e tendo por base a sua missão a UCC assegurou a estes utentes cuidados médicos regulares, cuidados de enfermagem permanentes, cuidados de fisioterapia, terapia da fala, psicologia e educação social regulares, prescrição e administração de fármacos com base numa utilização adequada permanente, apoio psicossocial regular, prestação de cuidados de higiene e conforto permanentes, alimentação tendo em conta uma intervenção nutricional adequada permanente, apoio permanente nas atividades instrumentais da vida diária com vista ao aumento da sua funcionalidade, atividades de convívio e lazer regulares e participação, ensino e treino dos familiares/ cuidadores informais regulares. Todas estas atividades tiveram em conta as orientações da DGS devido ao contexto pandémico da Covid 19.

No decorrer do ano de 2022 foram dadas 17 altas. No quadro abaixo ilustramos estes dados:

Altas dadas no ano de 2022

Domicílio	ERPI (lar)	Óbito	Perda de reserva de vaga
6	3	7	2 (a)

(a) perderam reserva de vaga por internamento no hospital de agudos, neste caso particular IPO.

Mais uma vez e à semelhança do ano anterior, a pandemia da COVID-19 levou a unidade a adotar medidas que condicionaram a realização das atividades programadas. No entanto, tendo em conta o bem-estar dos utentes foram desenvolvidas atividades individualizadas cumprindo assim as normas da DGS. Foi possível dar resposta aos seguintes ateliês:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Ateliês

	Número participantes/mês											
	jan	Fev	mar	abr	mai	Jun	jul	ago	set	out	nov	Dez
Estimulação cognitiva	15	14	14	14	13	12	13	13	13	14	14	15
Expressão Plástica	11	10	10	10	9	8	9	8	9	10	10	11
Dinâmicas de Grupo	16	15	15	15	14	13	14	7	8	9	9	10
Jogos de Mesa	16	15	15	15	14	13	13	7	8	8	9	10
Interativo (Tablet)	6	6	6	6	5	5	6	6	7	7	7	7
Cantinho de Leitura	11	--	8	9	8	11	13	13	12	15	11	10

Dias Comemorativos

Os Dias Comemorativos são uma atividade que visa celebrar as datas importantes para a sociedade. Esta atividade é essencial para os nossos utentes, uma vez que é um contributo para a melhoria da qualidade de vida, através da promoção de momentos de alegria, socialização e lazer, recordando os costumes e tradições da sociedade.

Durante o ano de 2022 foram inúmeros os dias que foram comemorados entre os quais: o Dia Internacional do Obrigado foi celebrado através de um vídeo, que continha bonitas e emocionantes mensagens de agradecimento dos nossos utentes para todos os profissionais da UCCI, por todo o carinho e dedicação; o Carnaval foi comemorado com um baile de máscaras, com música, dança e sobretudo com muita alegria e boa disposição; no Dia Mundial da Internet, os nossos utentes tiveram a oportunidade de pesquisar a sua morada na Internet e ver a sua rua e casa através do Google Maps, atividade que trouxe muita nostalgia e emoção a cada um deles; Celebramos o dia da Nossa Senhora de Fátima, com uma visita no mês Agosto ao Santuário de Nossa Senhora de Fátima, com momentos de reflexão/oração, foi um dia de grande emoção e alegria; O Dia de São Martinho foi festejado na SCMOB, com um Magusto na presença das diferentes valências da instituição, numa tarde diferente de muita animação e partilha; O Natal foi comemorado ao longo do mês de Dezembro, tendo iniciado com as decorações dos espaços de convívio, o nosso tradicional almoço de Natal entre utentes e colaboradores e com a presença de elementos da Mesa Administrativa, tivemos a brilhante presença do Grupo "Ventos do Norte", que nos presenteou com um bonito concerto de Natal e terminámos o ano com a visita de um grupo de crianças do Infantário da SCMOB, que nos brindaram com um encantador concerto de Natal e com bonitos momentos de partilha intergeracional. Foram ainda festejadas outras datas de relevo, nomeadamente os aniversários dos utentes.

Ao longo do ano foram promovidas visitas aos utentes que se revestem de uma grande importância para o seu bem-estar. As visitas são um contexto de ligação ao exterior que permite aos utentes fugir da rotina diária dos cuidados. Além disso, são para os utentes um estímulo e uma motivação.

No que diz ao respeito às visitas de acompanhamento à unidade foram realizadas 3 por parte da ECL. Não foram realizadas visitas por parte da ECR, no entanto foram realizados, por parte desta entidade, contactos telefónicos regulares de forma a acompanhar a Unidade.

2.4 - DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS

Durante o ano de 2022, o Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS), realizou atividades e ações com o objetivo de dar resposta a um cada vez maior número de pessoas e famílias que junto deste serviço solicitaram apoio. À semelhança do ano anterior, destacamos um número significativo de migrantes que escolheram a nossa zona de intervenção para viver e alcançar melhores condições de vida.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls. 98 e verso

Com o aumento de pessoas e famílias a procurar o SAAS, o atendimento presencial continuou a ser sujeito a marcação prévia.

Continuámos a participar, enquanto Entidade Mediadora, na execução do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC, recebendo e distribuindo bens alimentares e, assim, contribuindo para a diminuição de situações de grave carência alimentar no concelho.

O Espaço Mudança, realizou atividades e ações com o objetivo de aumentar os níveis de bem-estar e qualidade de vida de crianças, adolescentes e famílias em situação de risco, facultando o acesso a respostas de carácter psicoterapêutico e/ou psico-educativo, aperfeiçoando continuamente as práticas de intervenção e a formação específicas da equipa técnica.

Demos continuidade às respostas e serviços que têm caraterizado a ação do Departamento de Ação Social (DAS), assim destacamos:

1 - Atendimento/Acompanhamento Social

Distribuição de processos por freguesia

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	137	341
Oiã	111	266
Total	**248**	**607**

Novos processos 2022

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	19	45
Oiã	33	75
Total	**52**	**120**

248 Processos Familiares num total de 607 clientes:

No ano em análise, iniciámos o acompanhamento a 52 novas famílias, correspondendo a 120 beneficiários.

Rendimento Social de Inserção (RSI)

N.º de Processos em Acompanhamento	N.º de Beneficiários Acompanhados	N.º Contratos Assinados
72	202	77

A Equipa Técnica acompanhou, no âmbito do RSI, 72 processos, num total de 202 beneficiários, distribuídos pelas freguesias de Oliveira do Bairro e Oiã. Os beneficiários, nas diferentes áreas, celebraram 77 acordos de inserção.

Apoios Eventuais de Precariedade Económica atribuídos por rubrica:

Rubrica	Número apoios	Valor atribuído
Cooperação familiar	221	10.631,41 €
Ação médico-social	182	2.303,68 €
Total	**303**	**12.935,09 €**

Durante o ano de 2022, foram atribuídos apoios económicos eventuais com o objetivo de colmatar as situações de carência económica, contribuir para a realização de despesas inadiáveis e para aquisição de bens e serviços essenciais.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

2 - Atribuição de Géneros Alimentares

O apoio em géneros alimentares continuou a ser um dos pedidos mais solicitados ao nível do Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS) e foi assegurado pelo Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), pelo Banco Alimentar Contra a Fome (BA) e pelo Projeto "A Migalha".

- **POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas)**

A instituição continuou a assegurar, com caráter mensal, a entrega dos cabazes alimentares aos beneficiários elegíveis no âmbito do POAPMC e foi mantido o acréscimo dos beneficiários em 100%, correspondendo a 304 beneficiários.

Foram realizadas 12 entregas de cabazes alimentares com carácter mensal, abrangendo um total de 458 beneficiários.

Entregas	Nº de Famílias	Nº de Beneficiários
26 ª Entrega – Janeiro	133	326
27 ª Entrega - Fevereiro	134	323
28 ª Entrega - Março	132	318
29 ª Entrega - Abril	132	317
30 ª Entrega - Maio	127	303
31 ª Entrega - Junho	101	243
32 ª Entrega - Julho	94	222
33 ª Entrega - Agosto	102	250
34 ª Entrega - Setembro	108	270
35 ª Entrega - Outubro	137	279
36 ª Entrega - Novembro	119	304
37 ª Entrega - Dezembro	120	307

Medidas de Acompanhamento

Para além da entrega de produtos alimentares (frios, congelados e secos), o programa prevê ainda a dinamização de sessões de informação/sensibilização para temas relacionados com a seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.

Promovemos três ações de acompanhamento associadas à operação de distribuição de géneros alimentares.
Para a realização de uma ação de acompanhamento, em contexto de sala, contámos com a colaboração da Nutricionista Dr.ª Rafaela Duarte, em articulação com a UCC Cubo Mágico da Saúde, do Centro de Saúde de Oliveira do Bairro.

Tema da Sessão	n.º beneficiários
1 Ação de Sensibilização/Informação sobre a "Seleção de Géneros Alimentares" – Sensibilização e informação sobre nutrição, confeção de refeições e armazenamento de alimentos – Contexto de Sala	40
2 Ações de Sensibilização/Informação sobre a "Otimização da Gestão do Orçamento Familiar". Promoção de estratégias para a rentabilização do orçamento familiar. Foi disponibilizado material de acordo com o tema abordado, nomeadamente flyers.	99 (40 + 59)

- **Projeto "A Migalha"**

Este Projeto, que depende da ajuda de benfeitores que, com caracter mensal, apoiam indivíduos/famílias em alimentos frescos, possibilitando-lhes uma alimentação mais rica e variada, continuou a desenvolver-se em complementaridade com outros apoios existentes. Este ano contamos com a ajuda de 5 benfeitores.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Banco Alimentar (BA)

Durante o ano de 2022, foram atribuídos cabazes alimentares, com produtos provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro, a **42 famílias** acompanhadas pela Resposta Social Atendimento/ Acompanhamento Social.

3 - Espaço Mudança

No ano em análise, o Espaço Mudança recebeu 78 encaminhamentos, tendo iniciado a intervenção em 55 deles e 5 processos foram arquivados sem intervenção, por não reunirem condições para serem abrangidos pelo serviço (mudança de residência e/ou escola, institucionalização ou não aceitação da intervenção). No final do ano encontravam-se 18 processos em lista de espera.

Ao longo do ano foram atendidos um total de 152 processos.

	Psicoterapia Individual	Intervenção Sistémica	Educação Parental	Mediação Familiar	Total
Processos encaminhados em 2022	60	5	11	2	78
Aguardar 1ª sessão	12	2	4	0	18
Total Atendidos no ano	127	6	13	6	152
Número de consultas no ano	1631	28	118	40	1817

31 dezembro 2022

Em 2022 voltámos a verificar um aumento do número de encaminhamentos, assim como de processos atendidos. O número total de consultas de acompanhamento regular foi 1817 e 6 de *follow-up* (a pedido de antigos utentes que sentiram necessidade pontual de atendimento).

A distribuição de processos pelas diferentes respostas manteve o padrão habitual, assim como a distribuição de encaminhamentos pelas entidades sinalizadoras.

Algumas entidades sinalizadoras solicitaram diversas intervenções/respostas para a mesma família, nestas situações, tem sido comunicada a incapacidade do serviço para atender a todos os pedidos e priorizada a resposta cuja intervenção se preveja produza maior impacto na resolução da situação em apreço.

Num processo, foi necessário solicitar a colaboração de uma psicóloga ao serviço da Autarquia para acompanhamento de um utente, que por questões deontológicas não deveria ser atendido por nenhuma das técnicas da equipa.

2.5 - PROJETOS

2.5.1 Contratos Locais de Desenvolvimento Social 4ª Geração (CLDS 4G) "Oliveira do Bairro MAIS Coesão"

O Projeto **"Oliveira do Bairro MAIS Coesão"** é um projeto financiado pelo PO ISE (Programa Operacional Inclusão Social e Emprego) e teve o seu início formal a 1 de agosto de 2020, desenvolvendo desde então o plano de ação a que se propôs em sede de candidatura.

O Plano de Ação do CLDS-4G "Oliveira do Bairro MAIS Coesão" contempla 7 atividades integradas nas duas ações obrigatórias do Eixo 4:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

a) Desenvolvimento de ações de promoção da auto-organização dos habitantes do território e criação/revitalização de associações, designadamente de moradores, temáticas ou juvenis, através de estímulo aos grupos-alvo, de acompanhamento de técnicos facilitadores das iniciativas e da disponibilização de espaços para guarda de material de desgaste e de apoio:
   - A1 - Agir para Prevenir e Atuar;
   - A2 - + Associações;
   - A3 - Rede Local de Voluntariado para apoio na emergência;
   - A4 - + Voluntário.

b) Desenvolvimento de instrumentos facilitadores do acesso das pessoas a serviços públicos de utilidade pública, a nível local, reduzindo o isolamento e a exclusão social:
   - A5 - Guia de Recursos;
   - A6 - Balcão Móvel;
   - A7 – Estou Aqui.

O Plano de Ação definido é de âmbito concelhio e de execução de ações de grande proximidade, neste sentido tem sido fundamental a cooperação/envolvimento das IPSS's, das Associações, da comunidade escolar, da saúde, das estruturas autárquicas do concelho e dos respetivos serviços.

Atividades	Total Beneficiários	Observações
A1 - Agir para Prevenir e Atuar	1957	Foram efetuadas ações junto dos acampamentos que existem nas Faixas de Gestão de Combustível Florestal.
A2 - + Associações	19	Foi realizada a primeira fase das ações de capacitação – horário laboral, dinamizadas pela ACIB;
A3 - Rede Local de Voluntariado para apoio na emergência	33	Serão desenvolvidas mais ações, tendo em conta a necessidade de capacitação e sustentabilidade da rede
A4 - + Voluntário	60	
A5 - Guia de Recursos	107	Plataforma executada e em testes
A6 - Balcão Móvel	972	Esta atividade tem representado uma mais valia na divulgação dos recursos, facilitando o acesso mais rápido e eficaz
A7 – Estou Aqui	737 (identificados) 74 (aplicação de bateria de diagnóstico)	Pertinência de identificar o maior número de idosos com vista à georreferenciação e para seleção de cerca de 150 para posterior diagnóstico da situação de vulnerabilidade

Dados a 31 dezembro de 2022

2.5.1 Centro Rainha D. Leonor - CRDL

O Centro Rainha D. Leonor – CRDL é um Centro de Intervenção Comunitária à Pessoa com Demência e Cuidadores, Especializado na doença de Alzheimer e outras Demências, financiado pelo Portugal Inovação Social através do instrumento de financiamento Programa de Parcerias para o Impacto. Este projeto conta a participação de 7 investidores sociais: Caixa de Crédito Agrícola de Oliveira do Bairro; Município de Oliveira do Bairro; Metalcértima – Indústria Metalomecânica, S.A.; Misturas Milenares, Lda; NCP – Fabrico de Produtos Metálicos, S.A.; Verde Global – Comércio de Produtos para Agricultura Lda e TransTDF, Lda.

O CRDL suporta serviços integrados e diferenciados, tais como ateliers de estimulação física, ateliers de estimulação cognitiva, motricidade fina, atividades recreativas, treino de atividades da vida diária, assim como grupos de suporte e gestão de emoções para os cuidadores, ateliers de convívio e capacitação das

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

famílias/cuidadores informais para o decurso/evolução da doença e gestão das emoções nas dinâmicas pessoais e familiares.

Material de estimulação efetuado pela equipa para utentes levarem para casa

- Dominó de legumes / profissões
- Jogo da memória dos frutos
- Livro de estimulação

Dados Ateliês

Ateliê	Data de Início	Nº sessões realizadas	Nº utentes abrangidos
Sabores com Saber	28/03/2022	37	14
Treino Individual I	29/03/2022	38	4
Treino Individual II	01/04/2022	38	4
Treino Global I	30/03/2022	34	16
Treino Global II	19/09/2022	15	5
Lúdico I	30/03/2022	35	10
Lúdico II	31/03/2022	35	10
Multissensorial (1 vez por mês)	04/05/2022	6	23

Dados a 31 dezembro de 2022

Caracterização geral

Utentes que fizeram avaliação inicial	28
Utentes que foram intervencionados	23
Utentes em idade Pré- Reforma	6
Género	- Masculino - 7 - Feminino -16
Idade	74 A (57A- 90A)
Escolaridade	Aprox. 7 anos
Concelho de residência	- Oliveira do Bairro - Anadia - Aveiro - Mealhada - Águeda

Dados a 31 dezembro de 2022

Psicologia

Intervenção	Nº
Avaliação Psicológica/Utente	28
Avaliação de Sobrecarga/Cuidador	18
Acompanhamento Psicológico Individual	3
Sessões de grupo de suporte emocional para cuidadores e familiares	5
Sessões psicoeducativas para cuidadores e familiares	2
Reavaliação Psicológica	9
Acompanhamento psicológico individual	3

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

Grupo de suporte / psicoeducativo

Sessão	Mês	Nº participantes
1	Maio	8
2	Junho	6
3	Julho	9
4	Setembro	7
5	Outubro	9
6	Novembro	4
7	Dezembro	7

2.6 - PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)

A – Recursos Humanos

- **Medida IEFP dinamizadas:**
  - Contratos Emprego-Inserção: 3 Trabalhadoras
- **Trabalho a favor da comunidade:** 4 situações acolhidas
- **Voluntariado:**

  Após a situação pandémica, que colocou em suspenso o desenvolvimento de atividades de voluntariado presencial na instituição, retomamos a prática do voluntariado. Durante o ano de 2022, na **instituição, 6 pessoas** realizaram ações de voluntariado em diferentes Respostas Sociais e serviços prestados pela instituição. Os voluntários foram integrados de acordo com as suas caraterísticas pessoais, interesses e disponibilidade.

A 31 dezembro de 2022 a Santa Casa contava 159 colaboradores, assim distribuídos:

Setor	Total Colaboradores	Técnicos	Média Idades/setor	Baixas Prolongadas
CIJ	39	12	41	
CTI	46	5	50	2
DAS	9	6	47	
DLO	23	0	48	1
DRE	11	7	37	
SAT	4	1	40	
UCCI	27	11	41	
Total	159	42		3

B – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- **Formação**

Em 2022, ainda com restrições decorrentes da COVID 19, retomámos a frequência / realização de ações de formação. O recurso a metodologias alternativas (por plataformas digitais) de formação/capacitação continuou a ser uma realidade. Foi igualmente efetuada formação interna (com recursos internos) no âmbito da qualidade, comunicação assertiva e plataformas digitais que a instituição utiliza (ChilDiary e Teamlog).

Em 2022 foram 61 os colaboradores que frequentaram workshops, webinars e ações de formação interna e externa em áreas consideradas pertinentes para a organização e para o trabalho a desenvolver.

2.7 - RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS E MATERIAIS)

Em 2022 a Santa Casa aumentou o número de refeições servidas ao exterior e continuou a efetuar o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

No decorrer do ano estiveram ao serviço 14 viaturas:

- 1 miniautocarro adaptado para transporte de cadeira de rodas;
- 4 ligeiros de passageiros adaptados para transporte de cadeira de rodas;
- 2 ligeiros de mercadorias transformados para transporte de alimentos;
- 2 ligeiros de passageiros de 5 lugares;
- 3 ligeiros de passageiros de 9 lugares;
- 2 ligeiros de mercadorias.

A. RECURSOS FINANCEIROS

Relativamente ao ano de 2022 consideramos pertinentes os seguintes dados:

- Número de refeições servidas: 283.778
  - Refeições fornecidas Gertal e ITAU - 17.999 num valor de 74.565,24 €;
  - Refeições fornecidas CMOB – 40.968 num valor de 103.440,70€
- Kg de roupa lavada: Sede = 103.500 Kg; UCC = 69.742 Kg
- Km realizados pelas viaturas: 152.044 km;
  - Lts combustível gasto nas viaturas = 13.354 lts, com um valor total de combustível de 24.672,56€;
  - Manutenção viaturas = 12.145,51€;
  - Realizámos o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã (no valor de 59.979,01€).
- Continuámos a vender o excedente de refeições confecionadas aos colaboradores;
- Efetuámos consultas semanais de preços para aquisição de produtos alimentares ao melhor preço;
- Execução do plano de monitorização e de acompanhamento das dívidas de utentes/clientes que teve como resultado a recuperação dívidas existentes;
- Efetuámos a gestão do património, das rotas das viaturas e dos equipamentos rentabilizando-os;
- Continuámos a sensibilizar os colaboradores para uma utilização responsável dos equipamentos.

B. RECURSOS FÍSICOS

No decorrer de 2022 foram realizadas ou iniciadas obras de beneficiação/requalificação das instalações e do espaço envolvente.

- Substituição do piso da sala de berçário 1 e refeitório;
- Limpeza da zona florestal envolvente onde se prevê a reflorestação com Sobreiro e Pinheiro Manso, projeto apresentado ao ICNF e que foi aprovado;
- Canalização das águas da chuva na floresta, com a execução de vala em cimento e colocação de tubo;
- Intervenção no espaço afeto ao DAS, com a substituição da caixilharia das janelas;
- Intervenção no polivalente para acolher os idosos durante as obras no Lar – lado B (sanitários e divisórias para colocar as camas);
- Reparação da porta automática da Sede e da UCC;
- Aquisição de Eucaliptal junto ao Pomar da SCMCOB;
- Aquisição de apartamento T1 no Repolão.

Em junho de 2022 iniciaram as obras de remodelação e adaptação da ERPI da SCMCOB - Lar Lado B, financiadas pelo programa PARES 3.0.

C. RECURSOS MATERIAIS

Em 2022 foram adquiridos diversos materiais/equipamentos com o objetivo melhorar os serviços prestados nos diferentes setores:

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

- Materiais de desgaste para as atividades planificadas em cada setor / realização das atividades dos ateliers;
- Aquisição de equipamentos, mobiliário e material didático, lúdico-pedagógico e de desgaste para todas as respostas sociais;
- Ponto de água no refeitório Pré-Escolar;
- Aquisição TV para o salão dos idosos;
- Aquisição de 3 camas elétricas para o Lar;
- Aquisição de 1 elevador de transferência para o Lar;
- Aquisição de corta relva;
- Aquisição de bomba de calor para a UCC;
- Aquisição de diversos equipamentos de apoio (abre-latas industrial,...)

D. RECURSOS TECNOLÓGICOS E PLATAFORMAS DIGITAIS

- Plataforma ChilDiary (respostas sociais da infância) e aquisição de equipamento móvel;
- Teamlog (registo de horários);
- Reformulação do sistema de videovigilância da UCC;
- Aquisição de um computador para o controle de acessos ao espaço da instituição.

2.8 - PARCERIAS E COMUNIDADE

A – PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS

Em 2022, mantivemos o acolhimento de Estágios Curriculares e as Formações práticas em Contexto Trabalho, nesse sentido colaborámos com as escolas e com as diferentes entidades públicas e privadas em diversas áreas tendo em vista a rentabilização de recursos, a ocupação de pessoas em trabalho socialmente útil, a participação em equipas de trabalho. Assim destacamos:

- O acolhimento de alunos do Ensino Superior em Estágios Curriculares:
  - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro;
  - Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Leiria;
  - Escola Superior de Enfermagem de Coimbra;
  - Universidade de Aveiro – acolhimento estágio de Mestrado;
  - Escola Superior de Educação – Politécnico de Coimbra.
- O acolhimento de alunos do Ensino Profissional em Formação Prática em Contexto Trabalho:
  - IPB – Instituto Profissional da Bairrada
  - Escola Secundária de Oliveira do Bairro
  - Escola Profissional de Aveiro
  - Escola Adolfo Portela
  - APPACDM Anadia
- O acolhimento de alunos das escolas em diversas atividades no CIJ e no CTI:
  - IPB – Instituto Profissional da Bairrada
  - EPVL da Mealhada
- A renovação de Protocolos com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro:
  - Espaço Mudança;
  - Funcionamento do CATL 1.º ciclo (Centro Atividades de Tempos Livres) no Pólo Escolar;
- Consolidámos a cooperação com diferentes IPSS's e associações a diferentes níveis.

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

3 - CONTAS DO EXERCÍCIO 2022

3.1 – BALANÇO

SANTA CASA MISERICÓRDIA CONCELHO OLIVEIRA BAIRRO **Contribuinte:** 501 408 002

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 **Moeda:** €

RÚBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		2 605 733,47	2 439 986,61
Investimentos financeiros		26 289,07	26 134,53
		2 632 022,54	2 466 121,14
Ativo corrente			
Inventários		38 743,43	44 296,90
Créditos a receber		878 268,76	580 269,64
Estado e outros entes públicos		41 017,91	4 543,97
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		5 059,50	11 451,50
Diferimentos		13 048,09	12 592,66
Outros ativos correntes		20 404,00	68 488,00
Caixa e depósitos bancários		1 233 485,86	1 531 969,74
		2 230 027,55	2 253 612,41
Total do ativo		**4 862 050,09**	**4 719 733,55**
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		90 984,53	90 984,53
Reservas		24 939,89	24 939,89
Resultados transitados		2 345 583,00	2 403 793,25
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		775 040,54	607 629,29
		3 236 547,96	3 127 346,96
Resultado líquido do período		*-33 031,77*	*-58 210,25*
Total dos fundos patrimoniais		**3 203 516,19**	**3 069 136,71**
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		400 000,01	500 000,00
		400 000,01	500 000,00
Passivo corrente			
Fornecedores		69 380,11	54 490,82
Estado e outros entes públicos		150 807,34	109 208,27
Financiamentos obtidos		100 535,25	0,00
Diferimentos		321 106,80	396 340,23
Outros passivos correntes		616 704,39	590 557,52
		1 258 533,89	1 150 596,84
Total do passivo		1 658 533,90	1 650 596,84
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		4 862 050,09	4 719 733,55

A Mesa Administrativa,

O Contabilista Certificado,

(CC nº 11802)

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls. 98 e verso

3.2 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS

Período findo em 31 de Dezembro de 2022 **Unidade monetária: €**

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2022	2021
Vendas e serviços prestados		1 567 864,76	1 350 030,61
Subsídios, doações e legados à exploração		1 850 354,21	1 607 256,11
ISS, IP - Centros distritais		1 567 260,81	1 320 827,23
Outros		283 093,40	286 428,88
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-442 249,21	-364 603,83
Fornecimentos e serviços externos		-456 653,73	-428 615,43
Gastos com o pessoal		-2 486 206,62	-2 220 335,14
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		-8 828,92	1 740,69
Aumentos/reduções de justo valor		-1 084,00	-678,40
Outros rendimentos		233 884,91	271 439,76
Outros gastos		-20 428,48	-20 464,44
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		236 652,92	195 769,93
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-264 412,34	-257 847,92
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-27 759,42	-62 077,99
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	4 311,58
Juros e gastos similares suportados		-5 027,82	-443,84
Resultado antes de impostos		-32 787,24	-58 210,25
Imposto s/ rendimento do período		-244,53	0,00
Resultado líquido do período		-33 031,77	-58 210,25

A Mesa Administrativa,

O Contabilista Certificado,

(CC nº 11802)

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso

4 - AGRADECIMENTOS

Em mais um ano com muitos desafios e que foi de bastante exigência, mas em que o espirito de missão falou mais alto queremos aqui agradecer, publicamente:

- aos colaboradores da instituição pela disponibilidade, resiliência, espirito lutador e capacidade de adaptação demonstrados;
- aos Voluntários, às Entidades Públicas e Privadas, às Associações locais, aos irmãos e amigos da instituição que, de uma forma solidária, continuaram a ajudar a Santa Casa e contribuíram positivamente para os resultados alcançados;
- ao Município de Oliveira do Bairro pelo apoio dado;
- à equipa de saúde pública, sempre disponível, que nos ajudou e apoiou na tomada de decisão;
- aos utentes e seus familiares pelo facto de terem confiado em nós, na qualidade dos serviços que desenvolvemos; por terem colaborado com donativos que muito ajudou.

A todos a Mesa Administrativa deixa uma palavra: gratidão.

Oliveira do Bairro, 13 de março de 2023

A Mesa Administrativa;

Leontina Azevedo da Silva Novo

Ana Maria Silva Vidal Nunes Barqueiro

António Adalberto Reis Viegas

Lúcia da Silva Aguiar

Teresa Maria Gala Pereira

Telefone: 234730400 / Fax 234730408 . Rua da Misericórdia n.º 37, 3770-215 Oliveira do Bairro . NIF: 501408002
www.misericordiaob.pt . e-mail: geral@misericordiaob.pt
Reg. Direção Geral Ação Social desde 28/01/1983, no livro n.º 1 das Irmandades de Misericórdias, sob o n.º 11/83, fls, 98 e verso