

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DO EXERCÍCIO

João
AV
Almeida
HP

2023



AN
Dias
João
H



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



Relatório de Atividades e Contas do Exercício

Ano de 2023

ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO:	2
2 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES	3
2.1 - CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI	3
2.2 - CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ.....	5
2.3 - UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI	8
2.4 - DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS	11
2.5 - ESPAÇO MUDANÇA - EM	14
2.6 - PROJETOS.....	15
2.7 - CENTRO RAINHA D. LEONOR - CRDL.....	16
2.8 - PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)	17
2.9 - RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS E MATERIAIS).....	18
2.10 - PARCERIAS E COMUNIDADE	19
3 - CONTAS DO EXERCÍCIO 2023	21
3.1 – BALANÇO	22
3.2 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	23
4 - AGRADECIMENTOS	24



AV
Aguiz
de
N
H

Relatório de Atividades e Contas do Exercício

Ano de 2023

1 - INTRODUÇÃO:

Dando cumprimento ao definido no Compromisso, a Mesa Administrativa apresenta à Assembleia Geral o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, para submeter à apreciação, discussão e aprovação dos Irmãos.

Após três anos de intranquilidade, preocupação e angústia face ao futuro, com um esforço acentuado para mantermos a qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes e sem restrições naquilo que é essencial para a saúde, educação e bem-estar, o início de 2023 foi o virar da página para regressar à normalidade. Mas este regresso teve grandes perturbações provocadas pela publicação de Portarias que determinaram a extensão do Contrato Coletivo entre a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade e a Federação Portuguesa dos Sindicatos do Comércio, Escritórios e Serviços à generalidade das Misericórdias, a entrar em vigor em janeiro 2023, com efeitos a novembro de 2022. Entretanto, a 15 de abril de 2023 é publicada a Portaria de Acordo Coletivo de Trabalho da União das Misericórdias. É de referir que até ao momento ainda não saiu a tabela salarial de 2023 nem de 2024

Apesar das adendas ao Compromisso de Cooperação para o setor Social e Solidário, para reforçar a liquidez das entidades do Setor Social e fazer face às necessidades das instituições, verificamos a insuficiência da atualização das comparticipações, continuando a existir uma desigualdade profunda entre os subsídios à exploração e os custos, estes em contínua subida.

É de referir que o atraso das obras de Requalificação do lado B, que deviam ter terminado em abril, só no dia 24 de novembro foi feita a receção provisória, impossibilitando o início do funcionamento em pleno da ERPI, e o aumento da receita nesta resposta social.

A decisão de, a partir de março, continuar o funcionamento do Centro Rainha D. Leonor, sem financiamento, na expectativa de encontrar resposta junto das entidades do Estado, criou um impacto negativo de 60 000,00 euros nos resultados.

A ação na defesa dos interesses da nossa Santa Casa foi sempre a nossa Missão, na qual os colaboradores continuam a estar "onde é preciso", embora não tenhamos alcançado os resultados que gostaríamos de apresentar.

Apesar dos constrangimentos importa referir, pelo impacto que tiveram para a Santa Casa e/ou comunidade, as seguintes atividades executadas:

- Inauguração do Memorial alusivo aos 100 anos da Santa Casa;
- Finalização das obras do lar lado B (ao abrigo PARES 3.0 – receção provisória foi realizada a 24 de novembro de 2023);
- Execução de todo procedimento adjudicatório da aquisição do equipamento para o Lar – Lado B;
- Inauguração da Requalificação da ERPI (Lar – Lado B)
- Finalização da execução do Projeto CLDS 4G "Oliveira do Bairro MAIS Coesão" – terminou em julho de 2023;
- Manutenção do funcionamento do "Centro de Intervenção Comunitária à Pessoa com demência e Cuidadores" – Centro Rainha D. Leonor;



- Realização, em setembro, do Congresso "Demência e agora!?" no Quartel das Artes;
- Execução do Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - POAPMC (fase 2);
- Execução de todo o procedimento adjudicatório para "Aquisição de Veículo Elétrico Ligeiro Mercadorias Transformação para transporte de refeições e de outros produtos em simultâneo com géneros alimentícios para o Serviço de Apoio Domiciliário" decorrente da aprovação da candidatura apresentada à medida Investimento do PRR - Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais, à tipologia Mobilidade Verde - Aquisição de Viaturas Elétricas para SAD;
- Aquisição de Viatura híbrida de 9 lugares adaptada a transporte de pessoas com mobilidade reduzida;
- Bênção pelo Sr. Padre Francisco das 2 viaturas adquiridas.

2 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SERVIÇOS PRESTADOS

2.1 - CENTRO DA TERCEIRA IDADE - CTI

Em 2023 foram realizadas 19 atividades previstas no Plano anual e 23 atividades extra, promovidas por outras IPSS's, Escolas Profissionais (Instituto Profissional da Bairrada), UNISOB e pelo Município.

2.1.1 - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI

2.1.1.1 - No serviço de psicologia:

- Foram realizadas 61 avaliações psicológicas e respetivos relatórios;
- Foram elaborados 59 Planos de Intervenção Individual (reavaliações e avaliações novas);
- 9 acompanhamentos psicológicos individuais dos quais:
 - 5 mantêm processo do(s) ano(s) anterior(es);
 - 3 tiveram alta;
 - 1 faleceu;
 - 1 mantém.
 - 4 iniciaram o seu processo no ano de 2023;
 - 1 teve alta
 - 3 mantém.
- 72 sessões de Estimulação Cognitiva em Treino Global;

2.1.1.2 – Serviço Enfermagem

A intervenção da equipa de enfermagem, para além da participação nas reuniões de equipa multidisciplinar, interveio ao nível da:

- Monitorização dos parâmetros vitais, quando possível e/ou quando solicitado pelos utentes;
- Promoção de um ambiente saudável para a qualidade dos cuidados;
- Assistência em agudização de patologias;
- Realização de tratamentos curativos/preventivos, conforme necessidade ou quando solicitados pelos familiares;
- Administração de terapêutica injetável, conforme necessidade dos utentes;
- Preparação semanal de medicação PO a ser administrada na instituição;
- Apoio ou esclarecimento de dúvidas de saúde aos utentes, a seus familiares ou a outros técnicos de saúde;
- Avaliação da necessidade de apoio na alimentação via oral, tolerância e eventuais compromissos relacionados, tais como a dificuldade na deglutição e/ou risco de engasgamento;



AV
Larissa
Luz
+P

- Admissão/ integração dos utentes em regime de CD e de toda a logística envolvida no seu processo clínico e da instituição;
- Planeamento dos cuidados de higiene a serem cumpridos na instituição e conforme necessidade dos utentes;
- Elaboração dos PII's.

2.1.1.3 – Serviço Fisioterapia

Sessões de Fisioterapia individual:

Total de 19 utentes da ERPI (lar) englobados no serviço de Fisioterapia.

Mês	CTI	
	Prev.	Real.
Janeiro	97	92
Fevereiro	83	79
Março	107	100
Abril	101	95
Maio	132	129
Junho	138	132
Julho	109	103
Agosto	142	138
Setembro	133	114
Outubro	79	75
Novembro	142	134
Dezembro	118	102
TOTAL	1381	1293

2.1.1.4 - Treino Global no Centro Rainha D. Leonor (CRDL):

Estas sessões são realizadas no CRDL, dinamizadas pela equipa multidisciplinar e abrangem 20 utentes de ERPI (Lar), divididos em 2 grupos (1 vez por semana cada grupo).

	ERPI (Lado A e Lado B)
1.º trimestre	21
2.º trimestre	21
3.º trimestre	14
4.º trimestre	18
TOTAL	74

2.1.2 – Centro de Dia - CD

Das atividades previstas e executadas no Plano de atividades, destacamos o Treino Global realizado no CRDL por ser mais dinâmico no tempo e no espaço, e por proporcionar maior bem-estar aos utentes. Neste Ateliê, que contou com a colaboração de técnicos afetos ao CRDL, participaram, em média, 12 utentes de CD.

Nesta resposta, o serviço de Psicologia realizou:

- 61 avaliações psicológicas;
- 8 acompanhamentos psicológicos individuais;
- participou na elaboração de 18 Planos de Intervenção Individuais (PII's).

2.1.3 – Serviço de Apoio Domiciliário - SAD

A resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário em 2023 manteve os utentes e os serviços protocolados com a Tutela.



2.1.4 - Projeto Proximidades

Em 2023, o Projeto Proximidades consolidou o seu funcionamento de apoio social/emocional às pessoas idosas, utentes que frequentam os serviços de SAD das várias instituições do concelho e ainda pessoas da comunidade que se encontravam em situação de vulnerabilidade e que não tem rede de suporte social.

A Santa Casa continuou a disponibilizar 2 Técnicos no âmbito da Parceria e acompanhou 5 casos por nós sinalizados através do SAD e na Comunidade, nas áreas de apoio social, animação, fisioterapia, estimulação motora e voluntariado.

2.1.5 - Avaliação dos Ateliês (ERPI e CD):

No que diz respeito aos Ateliês os desvios deveram-se aos seguintes fatores: isolamentos profiláticos dos idosos, à indisponibilidade temporária dos técnicos afetos (reuniões, formação, integração em atividades do projeto Proximidades, preparação de atividades extra), acompanhamento dos utentes nos momentos das visitas de familiares e amigos, participação em atividades extra.

	Total participantes	Sessões previstas	Sessões realizadas	% execução
Atividades religiosas	N/A	44	35	79,55%
Mãos à Obra	160	121	110	90,91%
Hora mensageira	8	37	30	81,08%
Dinâmicas de Grupo	84	67	50	74,63%
Treino Global	144	131	123	93,89%
Ativa idade	N/A	48	46	95,83%
Estimulação Cognitiva em grande grupo	64	81	62	76,54%
Estimulação Cognitiva em pequeno grupo	68	65	48	73,85%
Estimulação cognitiva individual	53	374	266	71,12%
Tardes recreativas	N/A	81	67	82,72%
Auto Cuidado	48	19	16	84,21%
Estimulação Sensorial	18	212	169	79,72%

Distribuição dos clientes por resposta social por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária

Atividades	ERPI (Lar)					CD					SAD				
	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total	Ind.	%	Dep.	%	Total
Banho	9	15%	51	85%	60	17	89%	2	11%	19	10	50%	10	50%	20
Vestir-se	11	18%	49	82%	60	15	79%	4	21%	19	10	50%	10	45%	20
Utilização do WC	29	48%	31	52%	60	17	89%	2	11%	19	12	60%	8	40%	20
Mobilidade	27	45%	33	55%	60	17	89%	2	11%	19	14	70%	6	30%	20
Alimentação	43	72%	17	28%	60	17	89%	2	11%	19	14	70%	6	30%	20
Incontinência	28	47%	32	53%	60	18	95%	1	5%	19	10	50%	10	50%	20

31 de dezembro 2023 – dados Carta Social

2.2 - CENTRO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CIJ

O Centro de Infância e Juventude, durante o ano de 2023, deu continuidade à prestação de serviços de âmbito socioeducativo de acordo com os normativos legais dos organismos da tutela (S. Social e ME), nos períodos compreendidos entre 02 de janeiro a 29 de dezembro, destacando:

1. O projeto educativo **Missão Planeta**, de janeiro a agosto, foi explorado o 2º subtema intitulado “Pequenos Petizes, grandes raízes”, de setembro a dezembro, o 3º subtema “1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, com os 7 R's o Planeta Promete”.
2. Os **Processos Individuais (PI)** elaborados de acordo com as orientações do ISS, bem como do Ministério da Educação.



Handwritten signature and initials

3. Os **Projetos Curriculares de Grupo, Planos Individuais, Planificações, Reflexões e Portefólios** foram elaborados de acordo com o estipulado.
4. O índice de participação dos pais/ encarregados de educação nas atividades planificadas, tendo como objetivo a interação família-escola foi muito satisfatório.
5. **Atividades Desenvolvidas**
 - 5.1. Relativamente aos **Planos Anuais de Atividades (2022/2023 e 2023/2024)** podemos aferir que:

Atividades planificadas	Atividades realizadas	% de realização das atividades
32	32	100%

- 5.2. Relativamente aos **Planos Anuais de Informação (2022/2023 e 2023/2024)** podemos aferir que:

Ações planificadas	Ações realizadas	% de realização das ações
8	8	100%

- 5.3. **Outras atividades realizadas, não contempladas nos PAA:**

5.3.1 Comemorações e eventos

- Comemoração/vivência do Dia Nacional do Pijama (Creches, Pré-Escolar e CACI);
- Comemoração do Dia da Família;
- Comemoração do Dia Mundial dos Avós;
- Comemoração do Dia Internacional do Bombeiro;
- Comemoração do Dia Mundial do Fisioterapeuta: Sessão de formação sobre fisioterapia respiratória (colaboradoras do CACI);
- Comemoração do Dia da Alimentação;
- Comemoração do Dia do Animal;
- Feira do Livro;
- Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência (Parceria do CACI com a ESOB).

5.3.2 Passeios / visitas de estudo

- Passeio/visita à Feira de Março;
- Visita à Quinta Sto. Inácio, Gaia (Creche, Pré Escolar, CACI e CTI);
- Visita ao Portugal dos Pequenitos, Coimbra (Pré Escolar);
- Visita ao SEA LIFE, Porto (CACI);
- "Portugal numa Bancada", jogo da seleção nacional, Lisboa (CACI);
- Visita ao parque Aquático Magikland (CATL+CACI);
- Passeios aos Parques do Concelho (Vieiro, Silveiro, Pinheiros Mansos);
- Visita ao Exploratório Coimbra (CATL e CACI);
- Visita ao Parque Biológico da Lousã (Pré-Escolar);
- Visita ao parque Temático de Natal "Perlim" (Pré-Escolar, CACI e CATL)

5.3.3 Outros

- Marchas Populares do Concelho;
- Sessões de Yoga para pais e filhos;
- Participação no III Encontro de Futsal Adaptado Distrito Aveiro (CACI);
- Participação Torneio de BOCCIA (ADREP);
- Atividades Intergeracionais (CIJ+CTI), com o CRDL e com a UCCI e "Criar laços" (com CACI);
- Sessões de Sensibilização para a proteção solar (PE);
- Ações de Prevenção Rodoviária em colaboração com a ESCOLA SEGURA (Pré-Escolar);
- Participação no espetáculo de dança "Aquarianas" a convite do Conservatório FUOB (PE);
- Reunião de acolhimento aos Pais novos;



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



- Participação na XXI Edição da "CERCIAG EM MOVIMENTO" (CACI);
- Sessão de CINOTERAPIA (CACI);
- Exposição de Presépios e dinamização de um Presépio Vivo (todas as respostas da SCMOB e Pré-Escolar);
- Atividades na Biblioteca Municipal.

5.3.4 Atividades de angariação de Fundos:

- Takeaway (Primavera, Dia da Mãe; Dia da Alimentação);
- Vendas Natal (CATL);
- Fotos de Natal;
- Agendas/Calendários 2023.

5.4. Atividades/Terapias

5.4.1. Complementares:

- Educação Emocional (Jardim dos Sentimentos): Pré Escolar
- Terapia da Fala (consultas, Rastreios e Avaliações): utentes sinalizados
- Expressão Musical: utentes inscritos da Creche, Pré Escolar e CACI
- Iniciação ao Inglês: utentes inscritos do Pré Escolar
- Yoga: Utentes inscritos da Creche e Pré Escolar
- Adaptação ao meio aquático, natação e hidro adaptada: Pré Escolar e CACI
- Hidromassagem: utentes do CACI
- Snoezelen: utentes do CACI
- Fisioterapia: utentes do CACI

5. Distribuição dos utentes por resposta social

Resposta Social	Capacidade	N.º total clientes	Utentes com deficiência ou incapacidade	%
Creche 1	42	42+4 (a)	0	0%
Creche 2 (PARES)	33	33+1 (b)	0	0%
Estab. ensino pré-escolar	66	64	2	3,12%
CATL 1º ciclo	50	50+1 (c)	3	5,88%
CACI	25	20	20	100%
PIT's		3	3	100%
Total		218	28	12,84%

31 dezembro 2023 – dados Carta Social

(a) e (b) alargamento extraordinário decorrente da Medida Creche Feliz – Rede de Creches Gratuitas na Creche 1 (2 sala Aquisição e 2 sala Transição), na Creche Pares (1 sala transição)

(c) Estatuto refugiado

6. Serviço de Psicologia

	Respostas Sociais			
	Creche	Pré-Escolar	CATL	CACI
Intervenção psicológica individual (n.º casos seguidos)	0	6	1	8
Intervenção psicológica em grupo (n.º total de sessões efetuadas)	0	29	0	48
Intervenção familiar, com pais e encarregados de educação (n.º casos seguidos)	5	10	0	1
Avaliações psicológicas (n.º de casos avaliados)	2	3	1	7
Elaboração de relatórios psicológicos	2	4	0	3
Formação/Workshops Internos e Ações de Sensibilização (nº de iniciativas)	33			
Reuniões psicopedagógicas (com técnicos do CIJ)	21			
Intervenção multidisciplinar (articulação com outras entidades de educação, saúde...)	4	6	2	3
Newsletters (nº edições)	11			8



Al
Aguiar
de
to
JP

2.3 - UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS - UCCI

A Unidade de Cuidados Continuados de Oliveira do Bairro é uma valência da Santa Casa da Misericórdia integrada na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, a sua tipologia é de longa duração e manutenção e tem capacidade para 28 utentes. É uma unidade de internamento por um período superior a 90 dias consecutivos e, expectável, que vá até aos 180 dias. Pode ainda ter internamentos para descanso do cuidador até 90 dias por ano.

A Unidade de Longa Duração e Manutenção é dirigida a pessoas que possuem doenças crónicas com diversos tipos de dependência e níveis de complexidade. Destina-se a pessoas que não possuem as condições adequadas para que lhes sejam prestados os devidos cuidados no seu domicílio ou nas instituições em que se encontravam. Esta unidade permite prestar o apoio social necessário, bem como os devidos cuidados de saúde de manutenção aos seus utentes, contribuindo para a prevenção do agravamento da sua dependência de forma a terem uma melhor qualidade de vida.

Durante a sua permanência na UCC os utentes beneficiam de cuidados individualizados prestados por uma equipa multidisciplinar composta por um conjunto de profissionais: médico, médica fisiatra, enfermeiros, fisioterapeuta, educadora social, psicóloga, assistente social, auxiliares de ação médica, nutricionista, terapeuta da fala e administrativa.

Durante o ano de 2023, foram prestados cuidados de saúde e apoio social a 60 doentes que se encontravam e/ou encontram em situação de dependência, contribuindo para a melhoria das suas condições de vida e dos seus familiares.

Dos 54 doentes, 24 foram admitidos no ano de 2023 os restantes 30 foram admitidos em anos anteriores, sendo que a sua permanência se situa muito acima dos 180 dias de internamento. A permanência destes doentes na UCC justifica-se, na sua maioria por questões de ordem social, sendo que em algumas situações também por questões de ordem clínica.

No presente relatório iremos dar destaque às novas admissões, como tem sido habitual em relatórios anteriores. Assim, das 24 novas admissões no ano de 2023, a quase totalidade (21) foram admitidas na tipologia longa duração, com período de internamento de 180 dias. Este tempo de internamento poderá ser superior a 180 dias dependendo da situação de fragilidade em que se encontra o doente, quer a nível clínico quer social. São estes dois critérios que determinam a permanência dos utentes na unidade para além do estipulado. De realçar que no ano de 2023, apenas tivemos 3 doentes em Descanso do Cuidador.

À semelhança do ano anterior estes novos utentes vieram do domicílio, do hospital e transferidos de outras unidades para a nossa por proximidade de residência e/ou mudança de tipologia.

No contexto da área de residência, verificamos que a maioria dos utentes provém do concelho de Águeda, Anadia e Oliveira do Bairro. Constatamos assim que a nossa Unidade é uma mais-valia para estas áreas geográficas ao dar resposta a situações de dependência que, de outro modo, teriam de ser procuradas em zonas mais longínquas. Quanto à distribuição dos utentes tendo em conta a idade, concluímos que esta população apresenta uma média de idades inserida na classe etária dos 76 – 90 anos.

No que diz respeito ao sexo dos utentes que entraram na Unidade, são na sua maioria mulheres, o que se tem mantido ao longo destes últimos cinco anos.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



Ao nível das patologias de base, continuam a destacar-se os AVC e as neoplasias, situações que criam maior estado de dependência levando a uma maior necessidade de cuidados e ensinamentos aos cuidadores informais.

Os quadros que se seguem ilustram os dados apresentados (dados a 31 dezembro 2023). Em alguns dos quadros fazemos referência a dados do ano anterior.

Tipologia:

Caraterização internamento	n.º utentes	
	2022	2023
Descanso do Cuidador	5	3
Longa duração e manutenção	13	21
Total	18	24

Proveniência dos Utentes

Proveniência	N.º Utentes 2022	N.º Utentes 2023
Hospital de Agudos	5	17
Domicílio	5	3
Transferência de outras unidades	8	4
Total de Utentes	18	24

Área geográfica dos utentes

Concelhos	N.º Utentes
Águeda	8
Anadia	6
Oliveira do Bairro	4
Aveiro	2
Ílhavo	2
Ovar	1
Vagos	1
Total utentes	24

Patologias de base:

Patologias	N.º de utentes
AVC	14
Degenerações cerebrais	2
Neoplasias	8
Total	24

À semelhança dos anos anteriores e tendo por base a sua missão a UCC assegurou a estes utentes cuidados médicos regulares, cuidados de enfermagem permanentes, cuidados de fisioterapia, terapia da fala, psicologia e educação social regulares, prescrição e administração de fármacos com base numa utilização adequada permanente, apoio psicossocial regular, prestação de cuidados de higiene e conforto permanentes, alimentação tendo em conta uma intervenção nutricional adequada permanente, apoio permanente nas atividades instrumentais da vida diária com vista ao aumento da sua funcionalidade, atividades de convívio e lazer regulares e participação, ensino e treino dos familiares/ cuidadores informais regulares.

No decorrer do ano de 2023 foram dadas 30 altas. No quadro abaixo podemos visualizar a sua distribuição.

Altas dadas no ano de 2023

Domicílio	ERPI (lar)	Óbito
14	6	10



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



AR
Aguiar
João
F

Das altas dadas, 14 dos utentes, sendo a grande maioria, regressaram ao domicílio, na medida em que conseguiram recuperar alguma funcionalidade; 6 integraram resposta social – ERPI; 10 faleceram devido ao agravamento do seu estado de saúde e das comorbilidades associadas à sua patologia de base.

Relativamente à nossa taxa de ocupação, em média foi superior a 98,5%.

Taxa de ocupação

Meses	2022	2023
	%	%
Janeiro	98.5%	99.1%
Fevereiro	98%	98.3%
Março	96.1%	99.1%
Abril	99.5%	97.9%
Mai	98.8%	98.4%
Junho	98.5%	98%
Julho	96.7%	99.2%
Agosto	99.5%	99.5%
Setembro	99.5%	99%
Outubro	99.1%	99.5%
Novembro	99.2%	98.5%
Dezembro	99.4%	99.5%

O plano individual dos utentes passa também pela sua estimulação cognitiva e atividades de animação sócio cultural, ao estimular estamos a proporcionar constante atividade na mente, nas emoções e nas comunicações dos utentes. Neste sentido, destacamos o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido no decorrer dos últimos anos.

Ateliês

	Número participantes/mês											
	jan	Fev	mar	abr	mai	Jun	jul	ago	set	out	nov	Dez
Estimulação cognitiva	17	17	18	14	12	10	11	16	10	14	14	15
Expressão Plástica	14	13	12	10	11	9	7	11	9	15	10	19
Dinâmicas de Grupo	17	16	16	16	17	15	14	10	8	11	9	13
Jogos de Mesa	17	16	16	17	14	14	15	9	11	8	12	10
Interativo (Tablet)	7	7	8	8	6	8	7	11	8	8	8	8
Cantinho de Leitura	14	14	10	9	10	14	15	13	12	17	13	12
Atividades Religiosas	20	24	16	15	10	14	17	13	12	17	13	18

Dias Comemorativos

Esta atividade que consistiu na comemoração de dias festivos teve como principal objetivo evocar memórias de acontecimentos, promovendo momentos de bem-estar, partilha e convívio. Durante o ano de 2023, foram inúmeros os dias que foram comemorados, entre os quais temos: o Convívio do Dia de Reis, que foi celebrado na nossa Unidade com a visita de um grupo de utentes da SCMOB, com momentos de partilha com cantares e um lanche convívio; O Dia Internacional do Obrigado, foi assinalado pelos nossos utentes, com a confeção e distribuição de bolachas a todos os colaboradores com um cartão a palavra “Obrigado”; o Dia de Carnaval, foi festejado com um baile, onde os utentes utilizaram adereços de Carnaval que foram realizados pelos próprios; A passagem dos símbolos da JMJ, foi um dos momentos mais marcantes deste ano, com uma procissão bonita e repleta de significado para todos; Ao longo do ano fomos tendo alguns encontros intergeracionais, das várias salas do CIJ da SCMOB, que permitiram aos nossos utentes ter momentos de muita alegria e ternura por todas as crianças que recebem; Terminámos o ano com o nosso já tradicional almoço de Natal, que contou com a presença de alguns elementos da mesa administrativa, foi uma bonita tarde de partilha e alegria entre colaboradores e utentes.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



Ao longo do ano foram promovidas visitas aos utentes que se revestem de uma grande importância para o seu bem-estar. As visitas são um contexto de ligação ao exterior que permite aos utentes fugir da rotina diária dos cuidados. Além disso, são para os utentes um estímulo e uma motivação.

Foram também promovidas outras formas de interação com recurso ao meio digital o que em muito contribuiu para o bem-estar dos doentes e suas famílias, nomeadamente videochamadas.

No que diz ao respeito às visitas de acompanhamento à unidade foram realizadas quatro por parte da ECL.

2.4 - DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL - DAS

O ano de 2023, foi um ano de algumas mudanças no Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS). Para a prestação deste Serviço, a instituição mantém, desde 1996, acordo celebrado com o Instituto da Segurança Social e, a partir de 03 de abril de 2023, no âmbito da transferência de competências da administração central para as autarquias locais em matéria da Ação Social, passou para a responsabilidade do Município de Oliveira do Bairro.

O Acordo de Cooperação foi celebrado a 31 de março de 2023 e, a partir de abril, o Município passou a coordenar o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social e o acompanhamento da componente de inserção aos beneficiários de Rendimento Social de Inserção (RSI).

Na sequência deste processo de transferência de competências e, com o assumir do Município o Serviço de Atendimento e Acompanhamento (SAAS), passados 6 meses sobre a implementação do SAAS de Oliveira do Bairro, verificou-se um acréscimo do número e complexidade dos processos de SAASI e RSI atendidos e acompanhados. Não tendo a Santa Casa técnicos nesta área funcional para afetar a 100%, necessitou de reforçar os seus quadros para dar resposta à adenda ao Protocolo de Cooperação. Face a essa situação, houve necessidade de afetar mais um recurso humano a tempo inteiro, nomeadamente um técnico superior de serviço social, contratado a 16 de novembro de 2023.

Neste seguimento, a Equipa do SAAS passou a ser constituída por três Técnicas de Serviço Social e duas Auxiliares de Ação Direta.

Destacamos algumas mudanças em relação à organização e funcionamento do SAAS, nomeadamente no reforço do trabalho em equipa multidisciplinar e interinstitucional, passámos a integrar a Equipa Técnica do Atendimento e Acompanhamento Social Integrado (SAASI) e a ter reuniões de equipa com carácter periódico, coordenadas pelo Município, entidade promotora do SAAS.

Neste quadro, e numa lógica de comprometimento e continuidade, prosseguimos o trabalho com o objetivo de prestar ajuda, cada vez mais adequada, às problemáticas das pessoas e famílias que, junto deste serviço, solicitaram apoio.

À semelhança do ano anterior, destacamos um número significativo de migrantes que recorreram ao nosso serviço e que escolheram a nossa zona de intervenção para viver e alcançar melhores condições de vida.

Continuámos a participar, enquanto Entidade Mediadora, na execução do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC, recebendo e distribuindo bens alimentares e, assim, contribuindo para a diminuição de situações de grave carência alimentar no concelho.



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



AR
Luzia
[Handwritten signature]

Demos continuidade às respostas e serviços que têm caracterizado a ação do Departamento de Ação Social (DAS), assim destacamos:

1 - Atendimento/Acompanhamento Social

**1.1 - A distribuição de processos familiares por freguesias
(Processos Ativos/Movimentados)**

Distribuição de processos por freguesia

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	153	386
Oiã	123	324
Total	276	710

Novos processos 2023

Freguesias	Processos familiares em acompanhamento	Número clientes
Oliveira do Bairro	47	117
Oiã	41	108
Total	88	225

No ano em análise, iniciámos o acompanhamento a **88 novos processos**, correspondendo a **225 beneficiários**. Destes novos processos, 23 vieram transferidos de outros concelhos.

1.2 - Rendimento Social de Inserção (RSI)

N.º de Processos em Acompanhamento	N.º de Beneficiários Acompanhados
89	232

As duas Técnicas acompanharam, no âmbito do RSI, **89 processos**, num total de **232 beneficiários**, distribuídos pelas freguesias de Oliveira do Bairro e Oiã.

1.3 - N.º de Atendimentos Realizados

No ano em análise foram efetuados, pelas duas Técnicas, **2359 atendimentos** e **195 visitas domiciliárias**.

1.4 - Apoios Eventuais de Precariedade Económica atribuídos por rubrica:

Durante o ano, foram atribuídos apoios económicos eventuais com o objetivo de colmatar as situações de carência económica, contribuir para a realização de despesas inadiáveis e para aquisição de bens e serviços essenciais.

De janeiro a março, foram concedidos **81 apoios económicos eventuais**, distribuídos pelas rubricas – cooperação familiar e ação médico-social, num total de **4.026,79€**, conforme podemos verificar no quadro seguinte:

Rubrica	Número apoios	Valor atribuído
Cooperação familiar	54	2.885,00 €
Ação médico-social	27	1.141,79 €
Total	81	4.026,79 €

A partir de abril, com a transferência de competências em matéria de ação social da administração central para os municípios, o SAAS passou a ser uma competência do município, passando também para a sua responsabilidade a prestação destes apoios económicos de carácter eventual. Os apoios foram atribuídos através do Fundo de Coesão social, de acordo com os critérios de acesso, definidos no seu regulamento (**Regulamento n.º 1164/2023, publicado no Diário da República, n.º 209, 2.ª série, de 27 de outubro de 2023**).



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



De abril a dezembro, foram atribuídos no âmbito do SAAS, através do Fundo de Coesão Social, 22 apoios económicos eventuais, no valor total de 5.654,50€.

Foram atribuídos dois tipos de apoio eventual: Apoio eventual em situação de emergência e apoio eventual em situação de crise.

Durante o ano de 2023, foram atribuídos apoios económicos eventuais com o objetivo de colmatar as situações de carência económica, contribuir para a realização de despesas inadiáveis e para aquisição de bens e serviços essenciais.

1.5 - Atribuição de Géneros Alimentares

O apoio em géneros alimentares continuou a ser um dos pedidos mais solicitados ao nível do Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS) e foi assegurado pelo Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), pelo Banco Alimentar Contra a Fome (BA) e pelo Projeto "A Migalha":

- **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)**

A instituição continuou a assegurar, com carácter mensal, a entrega dos cabazes alimentares aos beneficiários elegíveis no âmbito do POAPMC e foi mantido o acréscimo dos beneficiários em 100%, correspondendo a **304 beneficiários**.

Foram realizadas 12 entregas de cabazes alimentares com carácter mensal, abrangendo um total de **465 beneficiários**.

Entregas / Datas	Nº de Famílias	Nº de Beneficiários
38ª Entrega – Janeiro	129	330
39ª Entrega - Fevereiro	129	330
40ª Entrega - Março	127	326
41ª Entrega - Abril	126	328
42ª Entrega - Maio	129	333
43ª Entrega - Junho	130	321
44ª Entrega - Julho	128	325
45ª Entrega - Agosto	124	325
46ª Entrega - Setembro	126	334
47ª Entrega - Outubro	119	331
48ª Entrega - Novembro	117	326
49ª Entrega - Dezembro	113	313

Sessões de informação/sensibilização

Para além da entrega de produtos alimentares (frios, congelados e secos), o programa prevê ainda a dinamização de **sessões de informação/sensibilização** para temas relacionados com a seleção de géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



Handwritten signature and initials in blue ink.

Promovemos uma **ação de acompanhamento** associada à operação de distribuição de géneros alimentares. Para a realização da ação de acompanhamento, em contexto de sala, contamos com a colaboração da Nutricionista Dr.^a Lina Roque.

Tema da Sessão	n.º beneficiários
1 Ação de Sensibilização/Informação sobre a "Seleção de Géneros Alimentares" – Sensibilização e informação sobre nutrição, confeção de refeições e armazenamento de alimentos – Contexto de sala. Foi disponibilizado material de acordo com o tema abordado, nomeadamente, receitas.	35

- Projeto "A Migalha"

Este Projeto, que depende da ajuda de benfeitores que, com carácter mensal, apoiam indivíduos/famílias em alimentos frescos, possibilitando-lhes uma alimentação mais rica e variada, continuou a desenvolver-se em complementaridade com outros apoios existentes, contudo em apoio a situações de carácter de emergência. Este ano contamos com a ajuda de 4 benfeitores.

- Banco Alimentar (BA)

Durante o ano de 2023, foram atribuídos cabazes alimentares, com produtos provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro, a **47 famílias** acompanhadas pela SAAS.

2.5 - ESPAÇO MUDANÇA - EM

No ano em análise, o Espaço Mudança recebeu 75 encaminhamentos, tendo iniciado a intervenção em 47 deles e 4 processos foram arquivados sem intervenção, por não reunirem condições para serem abrangidos pelo serviço.

No final do ano encontravam-se 24 processos em lista de espera.

Ao longo do ano foram atendidos um total de 145 processos.

	Psicoterapia Individual	Intervenção Sistémica	Educação Parental	Mediação Familiar	Total
Processos encaminhados em 2023	52	8	10	2	75
Aguardar 1ª sessão	11	4	6	0	24
Total Atendidos no ano	123	9	9	6	145
Número de consultas no ano	1551	56	44	40	1768

31 dezembro 2023

Em 2023, o Espaço Mudança manteve aproximadamente os mesmos resultados que nos anos anteriores, quer no número de sinalizações, como de processos atendidos e número de sessões.

Foram atendidos 145 processos nas quatro respostas existentes e realizadas 1768 consultas. Em três das respostas – Intervenção Sistémica, Educação Parental e Mediação - a intervenção é efetuada por dois técnicos em simultâneo e, uma vez que, estes processos são sinalizados, na sua maioria, pela CPCJ e pela EMAT exigem a emissão regular de relatórios e a articulação interserviços requerendo grande disponibilidade de tempo.

Neste ano houve uma nova alteração na equipa de trabalho com a saída da Dr.^a Patrícia Fernandes (a partir de março) e a colaboração de duas terapeutas familiares (uma da autarquia e outra voluntária em formação na Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar); também foi mantida a colaboração de uma estagiária de psicologia da autarquia, até setembro, no atendimento de um processo de psicoterapia individual.

AN
Aguiar
do
BA



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



Decorrente da dedicação de mais tempo aos processos de carácter judicial e ao menor número de técnicos afetos ao serviço a lista de espera sofreu um aumento de 25% sobretudo nestas respostas.

A equipa do Espaço Mudança manteve a colaboração com a autarquia na dinamização da Rota das Emoções às Cores na Festa da Criança e na planificação e supervisão de um dia semanal na CAF/férias.

2.6 - PROJETOS

2.5.1 Contratos Locais de Desenvolvimento Social 4ª Geração (CLDS 4G) “Oliveira do Bairro MAIS Coesão”

O Projeto “Oliveira do Bairro MAIS Coesão” é um projeto financiado pelo PO ISE (Programa Operacional Inclusão Social e Emprego) e teve o seu início formal a 1 de agosto de 2020 e terminou a 31 de julho de 2023, desenvolvendo nesse período o plano de ação a que se propôs em sede de candidatura.

O Plano de Ação do CLDS-4G “Oliveira do Bairro MAIS Coesão” contempla 7 atividades integradas nas duas ações obrigatórias do Eixo 4:

- a) Desenvolvimento de ações de promoção da auto-organização dos habitantes do território e criação/revitalização de associações, designadamente de moradores, temáticas ou juvenis, através de estímulo aos grupos-alvo, de acompanhamento de técnicos facilitadores das iniciativas e da disponibilização de espaços para guarda de material de desgaste e de apoio:
 - A1 - Agir para Prevenir e Atuar;
 - A2 - + Associações;
 - A3 - Rede Local de Voluntariado para apoio na emergência;
 - A4 - + Voluntário.
- b) Desenvolvimento de instrumentos facilitadores do acesso das pessoas a serviços públicos de utilidade pública, a nível local, reduzindo o isolamento e a exclusão social:
 - A5 - Guia de Recursos;
 - A6 - Balcão Móvel;
 - A7 – Estou Aqui.

O Plano de Ação definido é de âmbito concelhio e de execução de ações de grande proximidade, neste sentido tem sido fundamental a cooperação/envolvimento das IPSS's, das Associações, da comunidade escolar, da saúde, das estruturas autárquicas do concelho e dos respetivos serviços. Apresentamos aqui o total global.

Atividades	Total Beneficiários	Observações
A1 - Agir para Prevenir e Atuar	2023	Foram efetuadas ações junto dos acampamentos que existem nas Faixas de Gestão de Combustível Florestal.
A2 - + Associações	125	Foram realizadas ações de capacitação – dinamizadas pela ACIB;
A3 - Rede Local de Voluntariado para apoio na emergência	85	
A4 - + Voluntário	276	
A5 - Guia de Recursos	113	Plataforma executada e alojada na página da Santa Casa
A6 - Balcão Móvel	995	Esta atividade representou uma mais valia na divulgação dos recursos, facilitando o acesso à mesma de forma mais rápida e eficaz
A7 – Estou Aqui	808 (identificados) 155 (aplicação de bateria de diagnóstico)	Foi identificado um maior número de idosos com vista à sua georreferenciação e foram selecionados cerca de 155 aos quais foram aplicadas baterias de diagnóstico.

Dados a 31 de julho de 2023



AN
Luzia CR
Ry
H

2.7 - CENTRO RAINHA D. LEONOR - CRDL

O Centro Rainha D. Leonor – CRDL é um Centro de Intervenção Comunitária à Pessoa com Demência e Cuidadores, Especializado na doença de Alzheimer e outras Demências, foi financiado, de 02 de março de 2022 a 01 de março de 2023 pelo Portugal Inovação Social, através do instrumento de financiamento Programa de Parcerias para o Impacto. Este projeto contou com a participação de 7 investidores sociais: Caixa de Crédito Agrícola de Oliveira do Bairro; Município de Oliveira do Bairro; Metalcértima – Indústria Metalomecânica, S.A.; Misturas Milenares, Lda; NCP – Fabrico de Produtos Metálicos, S.A.; Verde Global – Comércio de Produtos para Agricultura Lda e TransTDF, Lda.

Desde 02 de março de 2023, até à data, o CRDL funciona sem qualquer tipo de financiamento público, pese o facto de ser uma resposta única no concelho e na Região Centro e de ser uma resposta imprescindível tendo em conta o seu foco de intervenção.

O CRDL suporta serviços integrados e diferenciados, tais como ateliers de estimulação física, ateliers de estimulação cognitiva e sensorial, motricidade fina, atividades recreativas, treino de atividades da vida diária, assim como grupos de suporte e gestão de emoções para os cuidadores, ateliers de convívio e capacitação das famílias/cuidadores informais para o decurso/evolução da doença e gestão das emoções nas dinâmicas pessoais e familiares.

Em setembro de 2023 foi realizado o Congresso “Demência e agora!?” no Quartel das Artes que abordou temas pertinentes na demência e que contou com a presença de alguns cuidadores que deram o seu testemunho, assim como de oradores com reconhecido conhecimento nas temáticas abordadas.

Material de estimulação adaptados pela equipa às necessidades específicas destes utentes (jogos sérios)

- Jogo das imagens
- Jogo da memória utensílios da cozinha
- Dominó (animais, roupa, ...)
- Jogo da memória com animais
- Jogo do movimento
- Jogo das cores
- Livros de estimulação

Caracterização geral

Utentes que fizeram avaliação inicial	32
Utentes que foram intervencionados	23
Utentes que se mantêm no projeto	26
Utentes em idade Pré- Reforma	6
Género	- Masculino - 12 - Feminino - 14
Idade	74 A (58A- 89A)
Escolaridade	Aprox. 8 anos
Concelho de residência	- Oliveira do Bairro - Anadia - Aveiro - Mealhada - Águeda

Dados a 31 dezembro de 2023



Avaliações e Reavaliações

Intervenção	Nº
Avaliação Psicológica/Utente	32
Reavaliação Psicológica	10
Avaliação Performance com jogo	3
Reavaliação Performance com jogo	3
Avaliação funcional	18
Reavaliação funcional	10
Avaliação funcional das AVD's	21
Reavaliação funcional das AVD's	16

Acompanhamentos individuais

Intervenção	Nº
Acompanhamento Individual Psicologia	54
Acompanhamento Individual de Terapia Ocupacional	3

Dados Ateliês

Ateliê	Nº sessões realizadas	Nº utentes abrangidos
Sabores com Saber	48	9
Arte & Saber ^(a)	11	9
Treino Individual I	47	4
Treino Global I	39	9
Treino Global II	49	12
Lúdico I	47	4
Lúdico II	38	7
Lúdico III ^(b)	12	8
Multissensorial (1 vez por mês)	12	Todos os utentes
Intergeracional (sem periodicidade definida)	9	Todos os utentes

Dados a 31 dezembro de 2023

^(a) iniciou em outubro de 2023

^(b) iniciou em outubro 2023

Grupos de suporte / psicoeducativos

Sessão	Mês	Nº participantes
1	janeiro	11
2	fevereiro	10
3	março	11
4	abril	13
5	maio	6
6	junho	10
7	julho	7
8	agosto	12
9	setembro	8
10	outubro	13
11	novembro	12
12	dezembro	11

Das sessões realizadas: 7 foram psicoeducativos com recurso a técnicos internos ou externos dependendo do tema a trabalhar e 5 foram Grupos suporte para cuidadores.

2.8 - PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)

A – Recursos Humanos

- Medida IEFP dinamizadas:



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



Handwritten signatures and initials in blue ink.

- Contratos Emprego-Inserção: 2 Trabalhadoras
- **Voluntariado:**
Durante o ano de 2023, na instituição, 6 pessoas realizaram ações de voluntariado em diferentes Respostas Sociais e serviços prestados pela instituição. Os voluntários foram integrados de acordo com as suas características pessoais, interesses e disponibilidade.

A 31 dezembro de 2023 a Santa Casa contava 161 colaboradores, assim distribuídos:

Setor	Total Colaboradores	Técnicos	Média Idades/setor	Baixas Prolongadas
CIJ	39	12	41	
CTI	52	7	47	3
DAS	5	3	47	
DLO	22	0	47	2
DRE	7	4	39	
SAT	5	2	38	
UCCI	27	10	34	1
EM	4	3	45	
Total	161	41		6

B – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- **Formação**
 - Equipa Técnica: “Formas de promover o envolvimento parental em contexto educativo”;
 - AAE e TSG: “Envolvimento e comunicação com as famílias: boas práticas”;
 - AAE e TSG do CACI: “Sexualidade na deficiência”.

Em 2023 foram 67 os colaboradores que frequentaram workshops, webinars, congressos e ações de formação interna e externa em áreas consideradas pertinentes para a organização e para o trabalho a desenvolver. Neste momento temos 4 trabalhadoras com estatuto de Trabalhador Estudante.

2.9 - RECURSOS (FINANCEIROS, FÍSICOS E MATERIAIS)

No decorrer do ano estiveram ao serviço 17 viaturas:

- 1 miniautocarro adaptado para transporte de cadeira de rodas;
- 1 pesado passageiros;
- 5 ligeiros de passageiros adaptados para transporte de cadeira de rodas;
- 2 ligeiros de mercadorias transformados para transporte de alimentos;
- 1 ligeiros de mercadorias transformados para transporte de alimentos elétrico;
- 2 ligeiros de passageiros de 5 lugares;
- 3 ligeiros de passageiros de 9 lugares;
- 2 ligeiros de mercadorias.

A. RECURSOS FINANCEIROS

Relativamente ao ano de 2023 consideramos pertinentes os seguintes dados:

- Número de refeições servidas total: 303.661
 - Refeições fornecidas Gertal – 25.313 num valor de 90.021,85€;
 - Refeições fornecidas CMOB – 52.764 num valor de 124.411,37€
- Kg de roupa lavada: Sede = 103.470Kg; UCC = 70.034Kg

AN
Oliveira
ff
A



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



- Km realizados pelas viaturas: 151.157 km;
 - Lts combustível gasto nas viaturas = 13.072,75lts, com um valor total de combustível 21.387,52€;
 - Manutenção viaturas = 8.531,78€;
- Realizámos o transporte de Apoio à Multideficiência para as Unidades Especializadas da Escola Básica de Oiã (no valor de 62.765,20€).
- Continuámos a vender o excedente de refeições confeccionadas aos colaboradores;
- Efetuámos consultas semanais de preços para aquisição de produtos alimentares ao melhor preço;
- Execução do plano de monitorização e de acompanhamento das dívidas de utentes/clientes que teve como resultado a recuperação dívidas existentes;
- Efetuámos a gestão do património, das rotas das viaturas e dos equipamentos rentabilizando-os;
- Continuámos a sensibilizar os colaboradores para uma utilização responsável dos equipamentos.

B. RECURSOS FÍSICOS

No decorrer de 2023 foram realizadas ou iniciadas obras de beneficiação/requalificação das instalações e do espaço envolvente.

- Espaço de pausa e convívio para as colaboradoras do CIJ no HALL;
- Pintura de uma das salas do CACI e da sala de Transição 1;
- Aplicação de blackouts nas Salas do CACI, sala de Transição 1 e dormitório Berçário1;
- Em 24 novembro de 2023 efetuámos a receção provisória das obras de remodelação e adaptação da ERPI da SCMCOB - Lar Lado B, financiadas pelo programa PARES 3.0.

C. RECURSOS MATERIAIS

Em 2023 foram adquiridos diversos materiais/equipamentos com o objetivo melhorar os serviços prestados nos diferentes setores:

- Materiais de desgaste para as atividades planificadas em cada setor / realização das atividades dos ateliers;
- Aquisição de equipamentos, mobiliário e material didático, lúdico-pedagógico e de desgaste para todas as respostas sociais;
- Aquisição de uma câmara de filmar;
- Aquisição de 5 colchões para dormitório PE;
- Aquisição de 1 berço e colchão (vagas extra) e 4 assentos ergonómicos "dumbos" para as creches;
- Aquisição de 4 camas articuladas, móveis/estruturas de apoio para CACI, 1 medidor de tensão e 1 oxímetro;
- 1 colchão anti escaras (CTI)
- Equipamento / mobiliário para as "Obras de remodelação e adaptação da ERPI da SCMCOB - Lar Lado B", financiadas pelo programa PARES 3.0. – entregue ente agosto e dezembro de 2023;
- 1 TV LED 75" para a UCC;
- 1 Máquina de lavar roupa 10 Kg para a UCC;
- 1 Máquina de secar roupa 35 kg para a Sede.

2.10 - PARCERIAS E COMUNIDADE

A – PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS

Em 2023, mantivemos o acolhimento de Estágios Curriculares e as Formações práticas em Contexto Trabalho, nesse sentido colaborámos com as escolas e com as diferentes entidades públicas e privadas em diversas áreas tendo em vista a rentabilização de recursos, a ocupação de pessoas em trabalho socialmente útil, a participação em equipas de trabalho. Assim destacamos:

- O acolhimento de 3 alunos a realizar PIT (Plano Individual de Transição) no CACI;



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'L. Aguiar', 'R. P.', and 'A.P.'.

- Acolhimento de 1 estágio para a Ordem dos Psicólogos, com supervisão externa;
- O acolhimento de alunos do Ensino Superior em Estágios Curriculares:
 - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro – 14 alunos de Enfermagem;
- O acolhimento de alunos do Ensino Profissional em Formação Prática em Contexto Trabalho:
 - Empresa Formação “Talento” – 1 aluna
 - Empresa de Formação “Cognos” – 1 aluna
 - Escola Secundária de Oliveira do Bairro – 4 alunos
 - Escola Profissional de Aveiro – 2 alunas
 - Escola Profissional de Anadia – 1 aluna
- O acolhimento de alunos das escolas em diversas atividades no CTI e CRDL:
 - IPB – Instituto Profissional da Bairrada
- A renovação de Protocolos com a Câmara Municipal de Oliveira do Bairro:
 - Espaço Mudança;
 - Funcionamento do CATL 1.º ciclo (Centro Atividades de Tempos Livres) no Pólo Escolar;
- Consolidámos a cooperação com diferentes IPSS's, associações, escolas públicas e privadas, Unidade de Cuidados na Comunidade “Cubo Mágico da Saúde” a diferentes níveis.



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO**



2 - CONTAS DO EXERCÍCIO 2023



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



AT
Agência
R
P

3.1 – BALANÇO

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Moeda: €

RÚBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		3 553 884,48	2 605 733,47
Ativos intangíveis		8 649,10	
Investimentos financeiros		23 929,15	26 289,07
		3 586 462,73	2 632 022,54
Ativo corrente			
Inventários		42 809,29	38 743,43
Créditos a receber		855 755,45	878 268,76
Estado e outros entes públicos		102 160,06	41 017,91
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		5 409,50	5 059,50
Diferimentos		18 009,53	13 048,09
Outros ativos correntes		20 300,00	20 404,00
Caixa e depósitos bancários		668 483,12	1 233 485,86
		1 712 926,95	2 230 027,55
Total do ativo		5 299 389,68	4 862 050,09
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		90 984,53	90 984,53
Reservas		24 939,89	24 939,89
Resultados transitados		2 312 551,23	2 345 583,00
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		1 608 578,02	775 040,54
		4 037 053,67	3 236 547,96
<i>Resultado líquido do período</i>		-358 945,69	-33 031,77
Total dos fundos patrimoniais		3 678 107,98	3 203 516,19
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		266 666,69	400 000,01
		266 666,69	400 000,01
Passivo corrente			
Fornecedores		131 499,29	69 380,11
Estado e outros entes públicos		153 765,89	150 807,34
Financiamentos obtidos		133 793,45	100 535,25
Diferimentos		241 580,42	321 106,80
Outros passivos correntes		693 975,96	616 704,39
		1 354 615,01	1 258 533,89
Total do passivo		1 621 281,70	1 658 533,90
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		5 299 389,68	4 862 050,09



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO
CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO



3.2 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS

Período findo em 31 de Dezembro de 2023

Unidade monetária: €

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados		1 668 600,59	1 567 864,76
Subsídios, doações e legados à exploração		1 799 558,54	1 850 354,21
ISS, IP - Centros distritais		1 537 988,67	1 567 260,81
Outros		261 569,87	283 093,40
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-507 268,31	-442 249,21
Fornecimentos e serviços externos		-445 161,31	-456 653,73
Gastos com o pessoal		-2 816 898,74	-2 486 206,62
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)		-7 468,32	-8 828,92
Aumentos/reduções de justo valor		-104,00	-1 084,00
Outros rendimentos		256 992,46	233 884,91
Outros gastos		-20 875,03	-20 428,48
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-72 624,12	236 652,92
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-267 588,26	-264 412,34
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-340 212,38	-27 759,42
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		-18 484,64	-5 027,82
Resultado antes de impostos		-358 697,02	-32 787,24
Imposto s/ rendimento do período		-248,67	-244,53
Resultado líquido do período		-358 945,69	-33 031,77



4 - AGRADECIMENTOS

Em mais um ano desafiante e muito exigente para todos, mas em que o espírito de missão falou mais alto queremos aqui agradecer, publicamente:

- aos colaboradores da instituição pela disponibilidade, resiliência, espírito lutador e capacidade de adaptação demonstrados;
- aos Voluntários, às Entidades Públicas e Privadas, às Associações locais, aos irmãos e amigos da instituição que, de uma forma solidária, continuaram a ajudar a Santa Casa e contribuíram positivamente para os resultados alcançados;
- ao Município de Oliveira do Bairro pelo apoio dado;
- à equipa de saúde pública, sempre disponível;
- aos utentes e seus familiares pelo facto de terem confiado em nós, na qualidade dos serviços que desenvolvemos e por terem colaborado com donativos que muito ajudou.

A todos a Mesa Administrativa deixa uma palavra: gratidão.

Oliveira do Bairro, 11 de março de 2024

A Mesa Administrativa;

Leontina Azevedo da Silva Novo

Ana Maria Silva Vidal Nunes Barqueiro

António Adalberto Reis Viegas

Lúcia da Silva Aguiar

Augusto Carlos Campos Pires



